

**PENGARUH LOYALITAS, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LENSEA  
INFORMATIKA SURABAYA**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**DISUSUN OLEH :**

**WILLIAM MEGANTORO**

**NPK : K.2017.1.34110.**

**Program Studi : Management.**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA**

**MALANG**

**2023**

**PENGARUH LOYALITAS, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CV. LENSA INFORMATIKA SURABAYA  
SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**DISUSUN OLEH :**

**WILLIAM MEGANTORO**

**K.2017.1.34110.**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA  
MALANG**

**2023**

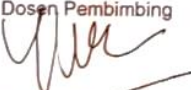
# LEMBAR PENGESAHAN

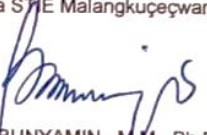
## SKRIPSI

PENGARUH LOYALITAS, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.  
LENSA INFORMATIKA SURABAYA.

Oleh :  
WILLIAM MEGANTORO  
K.2017.1.34110

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
18 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing  
  
YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçeçwara  
  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 3 Agustus 2023



ahasiswa  
willy  
td

William Megantoro

NPK: k.2017.1.34110

## LEMBAR SURAT RISET



### CV. Lensa Informatika Surabaya

Perum. Graha kebonsari elveka no. 62 Surabaya  
Mapping / Surveying, > Training, > Sales/ Jual Alat Survey merk  
Topcon & Nikon, > Service Alat Survey.

---

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 0322/Sket/CV.LI/VI.2023

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Guntur Harianto S.T  
Jabatan : Kepala Direktur

Menerangkan bahwa:

Nama : William Megantoro  
NPK : K.2017.34110.  
Program Studi : Management  
Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

Telah melakukan observasi/penelitian pada bulan Juli s.d Agustus 2023 dalam rangka menyelesaikan penyusunan tugas skripsi yang berjudul:

“PENGARUH LOYALITAS, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. Lensa Informatika”

Demikian surat keterangan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Surabaya 7 Juni 2023

Kepala Direktur

GUNTUR HARIANTO S.T

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis telah menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala, namun berkat kerjasama, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak serta rahmat Tuhan Yang Maha Esa penulis mampu menghadapi kendala dan menyelesaikan tulisan dengan baik, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dan mendukung secara moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang
2. Ketua Program Studi Managemen
3. Dosen pembimbing
4. Dosen Wali

Rekan- rekan penulis yang telah banyak membantu dalam mempelancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan sahabat-sahabat yang memberikan dukungan secara moril dan materil serta motivasi dan doa yang tidak putus-putusnya dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Malang, 4 Agustus 2023

Penulis



William Megantoro

## ABSTRAK

Kinerja karyawan memiliki peranan yang sangat penting. Karyawan yang berkinerja baik dapat menjadi pilar kesuksesan suatu perusahaan. Kinerja karyawan bukan sekadar tentang penyelesaian tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yakni loyalitas, kompensasi, dan motivasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh loyalitas, kompensasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini sebesar 35 karyawan di CV. Lensa Informatika Surabaya. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dimana keseluruhan populasi dijadikan sampel. Alat bantu analisis menggunakan SPSS. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji deskripsi, validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini berdasarkan hasil pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan temuan bahwa variabel loyalitas ( $X_1$ ), kompensasi ( $X_2$ ), dan motivasi ( $X_3$ ) terbukti berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang sangat loyal terhadap perusahaan cenderung berkinerja lebih baik dari pada karyawan yang kurang loyal. Selanjutnya, perusahaan memberikan kompensasi yang adil dan merata berdampak positif pada kinerja karyawan dalam perusahaan. Sedangkan, motivasi karyawan memberikan kekuatan dorongan yang memotivasi karyawan untuk mencapai tujuan dan meningkatkan produktivitas dalam bekerja. Oleh karena itu, loyalitas, kompensasi, dan motivasi mampu mempengaruhi kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Loyalitas karyawan, Kompensasi Karyawan, Motivasi Karyawan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Employee performance has a very important role. Employees who perform well can be a pillar of a company's success. Employee performance is not just about completing assigned tasks and responsibilities. The factors that influence employee performance are loyalty, compensation, and motivation.*

*This study aims to determine the effect of loyalty, compensation, and motivation on employee performance. This research uses a quantitative approach with the type of explanatory research. The population in this study is 35 employees at CV. Informatics Lens Surabaya. The sampling technique in this study used a saturated sampling technique, in which the entire population was sampled. Analysis tools using SPSS. Data analysis techniques in this study used description tests, validity, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, multiple linear regression analysis, F tests, t tests, and the coefficient of determination.*

*The results of this study, based on the results of testing the hypothesis, concluded that the variables loyalty (X1), compensation (X2), and motivation (X3) proved to have a direct and significant effect on employee performance. Employees who are highly loyal to the company tend to perform better than employees who are less loyal. Furthermore, the company provides fair and equitable compensation which has a positive impact on the performance of employees within the company. Meanwhile, employee motivation provides a driving force that motivates employees to achieve goals and increase productivity at work. Therefore, loyalty, compensation, and motivation can influence employee performance.*

*Keywords: Employee Loyalty, Employee Compensation, Employee Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa pada penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Loyalitas, Kompensasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Lensa Informatika Surabaya“. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program Sarjana S-1 Jurusan Management Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkececwara Malang.

Sangat disadari dengan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat dimanfaatkan bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 4 Agustus 2023

Penulis



William Megantoro

## DAFTAR ISI

PENGARUH LOYALITAS, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LENSE INFORMATIKA SURABAYA .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
LEMBAR SURAT RISET .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Definisi Loyalitas Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	

2.1.2	Indikator loyalitas karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Definisi Kompensasi Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1	Faktor faktor yang mempengaruhi kompensasi karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2	Indikator kompensasi karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Definisi Motivasi Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Faktor faktor yang mempengaruhi motivasi karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Indikator motivasi karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Definisi Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Indikator kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Model Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.1	Pengaruh loyalitas terhadap kinerja karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.2	Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4	Variabel, Oprasionalisasi, dan Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Loyalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4	Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Metode Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Deskripsi objek penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran umum perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Lokasi perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Deskripsi responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Jenis kelamin responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Usia responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pendidikan responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Jabatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Deskripsi variabel penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Uji instrumen penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Uji asumsi klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Analisis regresi berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Kontribusi penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2.1	Secara teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2	Secara praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbasan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Tinjauan penelitian terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1	Jenis kelamin responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2	Usia responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3	Pendidikan responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4	Jabatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5	Deskripsi variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6	Loyalitas karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7	Kompensasi karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8	Motivasi karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9	Kinerja karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10	Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11	Uji reabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12	Uji normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13	Uji multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14	Uji t loyalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15	Uji t kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16	Uji t motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17	Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18	Uji koefisien determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Scatterplot ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. 1 Kusioner penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 2 Hasil analisis uji validitas instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 3 Hasil analisis uji reabilitas instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 4 Tabulasi data uji coba..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 5 Tabulasi data penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 6 Hasil analisis SPSS uji normalitas . **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 7 Hasil analisis SPSS uji multikolinearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 8 Hasil analisis SPSS uji heteroskedastisitas... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 9 Hasil perhitungan koefisien determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 1. 10 Lembar bimbingan skripsi ..... **Error! Bookmark not defined.**

