

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,  
RISIKO, DAN KEAMANAN TERHADAP IMPULSE BUYING PENGGUNA  
PAYLATER DI KOTA MALANG**

Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Paylater Se-Kota Malang

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**MARIA AVILA JESSICA LUNANG**

**Nomor Pokok : A.2019.1.35001**

**Jurusan : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUCECWARA**

**MALANG 2023**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,  
RISIKO, DAN KEAMANAN TERHADAP IMPULSE BUYING PENGGUNA  
PAYLATER DI KOTA MALANG**

Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Paylater Se-Kota Malang

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi



Oleh :

**Maria Avila Jessica Lunang**

A.2019.1.35001

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANG KUCECWARA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG 2023**

# SKRIPSI

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RISIKO DAN KEAMANAN  
TERHADAP IMPULSE BUYING PENGGUNA PAYLATER DI KOTA MALANG (STUDI KASUS  
PADA MAHASISWA PENGGUNA PAYLATER SE-KOTA MALANG)

Oleh :

MARIA AVILA JESSICA LUNANG

A.2019.1.35001

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

11 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. SUNARTO, Ak., MM., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Juli 2023

Mahasiswa



NPK : A.2019.1.35001

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: 0601.1/BAAK-RESEARCH/VII/2023

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Maria Avila Jessica Lunang  
NPK : A.2019.1.35001  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat :  
No HP :  
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Kuesioner (Responden 100 Mahasiswa se-Kota Malang Pengguna Paylater).

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RISIKO DAN KEAMANAN TERHADAP IMPULSE BUYING PENGGUNA PAYLATER DI KOTA MALANG”

Dosen pembimbing : Drs. Sunarto, Ak., MM., CA

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Sunarto, Ak., MM., CA

NIK. 202.710.083

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Dra. R.R. Widanarni Pujiastuti, Ak, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi
3. Drs. Sunarto, Ak., MM., CA selaku Dosen Pembimbing
4. selaku Dosen Wali
5. Teman – teman Mahasiswa yang sudah menjadi Responden dalam Penelitian ini

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Puji Syukur dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan perlindungan selama kuliah dan pengerjaan Skripsi, Papa dan Mamaku tersayang serta kedua adikku Jein dan Aldo atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Teman-temanku di kelas Accounting L Angkatan 2019 yang telah banyak membantu memberi info mengenai skripsi, tugas kuliah, menjadi peserta Sempro dan Semhasku. Sahabatku Selin, Jenov, Thea, Dewik yang selalu menjadi teman curhat dan teman ngopi dikala kepusingan mengerjakan skripsi. Semua Judul Film, Drama Korea, Series Netflix, (Program Running Man, How Do You Play), semua Youtube Channel yang menjadi hiburanku ditengah-tengah mengerjakan skripsi. Playlist Spotifyku, ada Tulus, Maliq and The Essentials, BigBang, IKON yang selalu aku dengerin. Dan, Podcast RAPOT yang selalu memberi hiburan dan bikin mood aku dalam mengerjakan skripsi selalu dalam kondisi yang baik.

Terima kasih banyak atas bantuan yang diberikan baik secara langsung dan tidak langsung sehingga, Saya bisa menyelesaikan Skripsi dengan baik dan lancar. Kiranya Tuhan berkati dan membalas kebaikan semua orang yang saya tulis dalam ucapan terima kasih ini.

Malang, 26 Juli 2023

Penulis,



The image shows a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to read 'Maria Avila Jessica Lunang'. Below the signature, the name 'Jelun' is written in a smaller, simpler font.

Maria Avila Jessica Lunang

## ABSTRACT

*Technological developments in the world have changed the way humans carry out activities. In the current era, many activities already use digital technology. Starting from daily communication, both in sending messages, voice messages, obtaining information, shopping and making transactions, digital technology has been utilized. In Indonesia, various conveniences in saving money and paying transactions are advantages, one of which is the Development of the Financial Industry with the emergence of Financial Technology. One of the most widely used fintech products is paylater. Based on the percentage of use of various paylater products, it shows the large number of consumers of paylater products. Therefore, the researcher chose the paylater feature as the object of research because paylater has a high usage percentage. This means that the use of paylater has gained a lot of interest or consumers who use paylater as a medium of payment and has made the object of research in this study even more interesting.*

*This study used a questionnaire with a total of 100 respondents and data processing was carried out using SPSS version 29. This study showed that, partially, the Ease of Use variable and the Risk variable are known to have a significant effect on Paylater users' Impulse Buying. Meanwhile, the Trust variable and the Security variable have no significant effect on Impulse Buying. However, the final conclusion of the study simultaneously show variables X1, X2, X3, X4 have a significant influential on variabel Y of Paylater Customer in Malang City.*

**Keywords :** *Impulse Buying, Paylater, e-commerce, financial technology*

## ABSTRAK

*Kemunculan Teknologi yang ada membawa dampak yang besar dalam kegiatan manusia sehari-hari.. Di era saat ini, sudah banyak inovasi yang menggunakan teknologi dalam kegiatannya. Mulai dari komunikasi sampai bertransaksi pun sudah memanfaatkan teknologi. Di Indonesia, Berbagai kemudahan dalam menabung uang dan pembayaran transaksi menjadi keunggulan, salah satunya yaitu, Perkembangan Industri Keuangan dengan munculnya Fintech Technology. Salah satu, produk fintech yang sedang banyak digunakan yaitu, paylater. Berdasarkan presentase penggunaan berbagai produk paylater menunjukkan banyaknya jumlah konsumen produk paylater. Oleh karena itu, fitur paylater dipakai sebagai objek penelitian karena, paylater memiliki presentase penggunaan yang tinggi. Hal ini berarti, penggunaan paylater sudah mendapatkan banyak peminat atau konsumen yang menggunakan paylater sebagai media pembayaran dan menjadikan objek penelitian dalam penelitian ini semakin menarik.*

*Penelitian ini menggunakan kuisioner dengan total 100 responden dan dilakukan pengolahan data dengan SPSS versi 29. Dalam Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa, secara parsial variabel Kemudahan Penggunaan dan Risiko diketahui memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Impulse Buying. Sedangkan, untuk variabel Kepercayaan dan variabel Keamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap Impulse Buying. Namun, hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa variabel X1, X2, X3, X4 berpengaruh signifikan terhadap variabel Y Pengguna Paylater di Kota Malang.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan perlindungannya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan terhadap Impulse Buying Pengguna Paylater di Kota Malang (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Paylater se-Kota Malang)**

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan terhadap perilaku Impulse Buying.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 26 Juli 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Maria Avila Jessica Lunang', with the name 'Jelun' written below it.

Maria Avila Jessica Lunang



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Cover</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Judul</b> .....	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Lembar Pernyataan Orisinalitas</b> .....	<b>iv</b>
<b>Surat Keterangan Skripsi</b> .....	<b>v</b>
<b>Lembar Riwayat Hidup</b> .....	<b>vi</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	
.....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori .....	7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	11
2.3. Kerangka Konseptual .....	14
2.4. Rumusan Hipotesis .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	17

3.2. Subjek dan Objek Penelitian .....	17
3.3. Populasi dan Sampel .....	17
3.4. Jenis Data .....	18
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.6. Teknik Pengujian Instrumen .....	19
3.7. Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	22
4.2. Hasil Analisis Data .....	23
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>37</b>
5.1. Kesimpulan .....	37
5.2. Keterbatasan Penulis .....	37
5.3. Saran .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Paylater .....	23
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Uang Saku Per Bulan .....	24
Tabel 4.4 Uji Validitas X1 .....	25
Tabel 4.5 Uji Validitas X2.....	25
Tabel 4.6 Uji Validitas X3.....	26
Tabel 4.7 Uji Validitas X4.....	27
Tabel 4.8 Uji Validitas Y.....	27
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas X1 .....	28
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas X2 .....	29
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas X3 .....	29
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas X4 .....	29
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Y .....	30
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	31
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	31
Tabel 4.16 Uji f Simultan .....	33
Tabel 4.17 Uji t Parsial .....	33
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Layanan Paylater paling sering digunakan di Indonesia .....	3
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	32
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	14

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUISIONER

LAMPIRAN 2 TABULASI DATA X1

LAMPIRAN 3 TABULASI DATA X2

LAMPIRAN 4 TABULASI DATA X3

LAMPIRAN 5 TABULASI DATA X4

LAMPIRAN 6 TABULASI DATA Y

LAMPIRAN 7 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 8 HASIL UJI ASUMSI KLASIK DAN HIPOT

