

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode kualitatif menurut Moleong (2017:6), adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Menurut Hendryadi, et. al, (2019:218), penelitian kualitatif merupakan proses penyelidikan naturalistik yang mencari pemahaman mendalam tentang fenomena sosial secara alami. Hal ini dapat membantu peneliti dengan melihat bagaimana sistem pengendalian internal atas penjualan dan piutang usaha pada CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri

#### **3.2 Objek Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada CV. Berkah Abadi Permata Safira yang berada di Jalan Sultan Agung Kediri. Waktu penelitian Oktober 2022 sampai Januari 2023.

#### **3.3 Sumber Data**

Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai penelitian terkait. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu sebagai berikut :

##### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono (2018:456) “Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan”. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer. Data yang diperoleh dari objek penelitian secara langsung pada CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri yaitu dengan cara wawancara dan

pengamatan langsung pada satuan kerja mengenai sistem Pengendalian Internal kemudian dikembangkan dan diolah lebih lanjut untuk tujuan – tujuan tertentu sesuai dengan kebutuhan.

## 2. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari sumber perusahaan sebagai objek penelitian yang sudah diolah dan terdokumentasi. Data yang berkaitan dengan penelitian ini adalah dokumen perusahaan seperti profil perusahaan, struktur organisasi, serta dokumen – dokumen yang terkait dengan penjualan dan piutang.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sekunder. Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi (pengamatan), wawancara (*interview*), dokumentasi dan gabungan ketiganya.

#### 1. Penelitian Lapangan ( *Field Research* )

Didalam penelitian ini penulis mempelajari masalah yang bersumber dari lingkup kerja tempat penelitian. Penelitian yang dilakukan ini dimaksud untuk memperoleh bahan-bahan maupun data secara akurat untuk penyusunan laporan penelitian ini.

#### 2. Wawancara

Wawancara dilakukan pada CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berwenang atau pihak lain yang berhubungan dengan objek yang diteliti untuk mendapatkan informasi tentang *system* pengendalian internal yang berlaku pada perusahaan.

#### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik untuk mengumpulkan data dari sumber-sumber lain, seperti buku dan dokumen, yang memberikan informasi dan laporan yang relevan dari objek penelitian. Dokumen-dokumen yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari struktur organisasi, daftar

pelanggan, surat tagihan, surat pemberitahuan (*reminding letter*), tanda terima pembayaran dari pelanggan, dan laporan terkait piutang usaha.

### **3.5 Tahapan dan Teknik Analisis Data**

Analisis data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis kualitatif, deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menggambarkan dan menganalisis kesesuaian ketepatan dan manfaat yang ditimbulkannya. Pengolahan dan penganalisaan data yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif menekankan pada segi pengamatan langsung. Analisis data ini mencakup kegiatan mentranskrip rekaman suara menjadi data tekstual, kegiatan menelaah dan mengkaji data, mengorganisasi data dan memilah-milah data menjadi satuan yang dapat diceritakan kepada oranglain, karena sumber data pada penelitian ini bersifat melimpah dan tidak beraturan. Seluruh dari pengamatan ini sudah dikonfirmasi arti dan maksud serta maknanya. Teknik analisis ini dipilih oleh peneliti karena ditujukan kepada pembaca agar dapat mengerti hingga mampu memahami hasil serta isi dari penelitian ini.

### **3.6 Definisi Operasional Variabel**

Definisi Operasional Variabel dimaksud untuk menjelaskan apa saja yang menjadi variabel yang akan diteliti oleh penulis karena tanpa mengetahui variabel yang akan diteliti maka penelitian ini tidak akan jelas adanya. Berdasarkan skripsi penulis ambil berjudul “Evaluasi pengendalian intern atas penjualan dan piutang pada CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri”, maka variabel yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah :

#### **1. Pengendalian Internal siklus penjualan**

Meliputi cara dan organisasi yang ada dalam perusahaan dengan tujuan untuk memeriksa kebenaran yang ada, memberikan keefektifan dan keefisien dalam operasional perusahaan, melaksanakan kebijakan-kebijakan yang berlaku dan dijalankan dengan maksimal.

#### **2. Piutang Usaha**

Piutang usaha atau penjualan kredit terjadi dari hasil aktifitas operasional perusahaan dalam menjual ke pelanggan. Dalam menjalankan kegiatan usaha normal perusahaan biasanya piutang usaha dapat dilunasi sesuai dengan jatuh temponya yang kurang dari 60 (Enam puluh) hari, dan dikelompokkan sebagai aktiva lancar.