

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA

(Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

DHAIFAN ARIJUDDIN

Nomor Pokok : A.2018.1.34626

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALAGKUÇEWARA
MALANG**

2023

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA

(Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

DHAIFAN ARIJUDDIN

A.2018.1.34626

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALAGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA

Oleh :

DHAIFAN ARIJUDDIN

A.2018.1.34626

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

18 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

MUNIROH, SE, Ak., MM., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.

NIK 202.710.182

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Juli 2023

Mahasiswa

Dhaifan Arjuddin

NPK: A.2018.1.34626

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN
No.005/BA/VII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsabila Ayu Sukma
Jabatan : Manajer HRD CV. Berkah Abadi

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

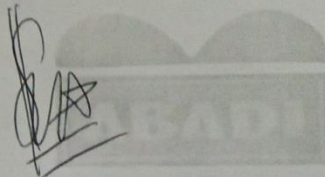
Nama : Dhaifan Arijuddin
Nomor pokok : A.2018.1.34626
Kampus : STIE MALANGKUCECWARA
Program Studi : Akuntansi

Telah melaksanakan penelitian di CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri Desember 2022.
Untuk mencari data-data guna keperluan skripsi dengan tema "EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL
ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Kediri, 25 Juli 2023

Manajer HRD CV. Berkah Abadi



Salsabila Ayu Sukma

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kapi panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " Evaluasi pengendalian internal atas penjualan dan piutang” (Studi kasus pada CV. Berkah Abadi Permata Safira) dapat diselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan anugrah – Nya yang sangat luar biasa dalam hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta Ibunda yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa dan segala pengorbanannya. Terimakasih atas segala jerih payah dan usaha kalian mengantar saya pada titik ini.
3. Bunyami, MM, Ph.D selaku ketua sekolah tinggi ilmu ekonomi studi Malangkecewara Malang.
4. Ibu Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Muniroh, SE, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing yang paling pengertian, sabar, dan terbaik yang telah memberikan waktu, ilmu, motivasi, saran, kritik, dan selalu memberikan dukungan yang terbaik untuk anak pembimbingnya.
6. Seluruh bapak/ibu dosen STIE Malangkecewara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta didikan moral dalam proses perkuliahan selama ini.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini mampu dapat diselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada saya.

Malang, 31 Mei 2023

Penulis,

Dhaifan Arijuddin

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk dapat mengetahui evaluasi pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang usaha. Penelitian ini dilakukan pada objek CV. Berkah Abadi Permata Safira Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pendekatan studinkasus deskriptif dan untuk jenis penelitiannya menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, sistem pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang usaha pada CV. Berkah Abadi Permata Safira belum berjalan efektif, dimana manajemen perusahaan belum menerapkan konsep dasar dan prinsip – prinsip pengendalian internal menurut COSO.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Penjualan, Piutang Usaha

ABSTRACT

The purpose of this study is to be able to determine the evaluation of internal control over sales and accounts receivable. This research was conducted on CV objects. The Eternal Blessing of Gem Safira Kediri. This research uses a qualitative method approach with a descriptive case study approach and for this type of research uses qualitative research using the results of interviews, observations, and documentation. Based on the results of the study, the internal control system for sales and accounts receivable at CV. Berkah Abadi Permata Safira has not been running effectively, where the company's management has not implemented the basic concepts and principles of internal control according to COSO.

Keywords: *Internal Control System, Sales, Accounts Receivable.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan karunia, kasih sayang-Nya dan sukacita, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “EVALUASI PEGENDALIAN INTERNAL ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG PADA CV. BERKAH ABADI PERMATA SAFIRA” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi di STIE Malangkecewara.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran, kritik, dan semangat daripihak lain yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya dengan ketulusan hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M, Ph.D. selaku ketua STIE Malangkecewara
2. Ibu Muniroh, SE, Ak., MM, CA selaku dosen pembimbing
3. Bapak Dr.Kadarusman, MM, Ak, CA selaku dosen wali.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangkecewara yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Tuhan peneliti serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, 31 Juli 2023

Dhaifan Arijuddin

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | i |
| LEMBAR JUDUL | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS | iv |
| SURAT KETERANGAN RISET | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 6 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 23 |
| 2.4 Flowchart Pengendalian Internal | 23 |
| BAB III..... | 27 |
| METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Objek Penelitian | 27 |

| | | |
|---------------------|--|----|
| 3.3 | Sumber Data..... | 27 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.5 | Tahapan dan Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.6 | Definisi Operasional Variabel | 29 |
| BAB IV | | 31 |
| PEMBAHASAN | | 31 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 31 |
| 4.2 | Analisis Data | 36 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 55 |
| BAB V | | 58 |
| PENUTUP..... | | 58 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 58 |
| 5.2 | Saran | 58 |
| Daftar Pustaka..... | | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| <i>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</i> | 21 |
| <i>Tabel 4.1 Data Kompetensi Karyawan</i> | 33 |
| <i>Tabel 4.2 Data Pengalaman Kerja PT. Berkah Abadi Permata Safira</i> | 33 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| <i>Gambar 2.1 Kerangka konseptual</i> | 23 |
| <i>Gambar 2.2 flowchart penjualan tunai</i> | 24 |
| <i>Gambar 2.3 flowchart piutang</i> | 26 |
| <i>Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Berkah Abadi Permata Safira</i> Error! Bookmark not defined. | |