

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA , DAN
CPUNTERPRODUCTIVE WPOK BEHAVIOR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 KARAGKATES**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

INTAN RAHMI ROOSYANA

K.2018.1.34842

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2022

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KEPUASAN KERJA DAN CWB TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUM JASA
TIRTA I MALANG

Oleh:
INTAN RAHMI ROOSYANA
K.2018.1.34842

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
16 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkecewara,


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

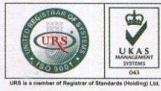
Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, ..22 July 2022.....



NPK: K.2018.1.34842.....



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0274.1/BAAK-RESEARCH/III/2022
Perihal : Riset Untuk Skripsi

16 March 2022

Yth. : BAPAK MANAGER UTAMA SUMBERDAYA CORPORATE
PERUM JASA TIRTA I MALANG
FL. SURABAYA NO.2A, SUMBERSARI, KEC. LOWOKWARU
MALANG - JAWA TIMUR

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : INTAN RAHMI ROOSYANA
Nomor Pokok : K.2018.1.34842
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : [REDACTED]

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN CWB TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUM JASA TIRTA I MALANG**

Schubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 16 March 2022
Ketua Jurusan MANAJEMEN,

Intananty
INDANANTY, MM.
NIK 202.710.194 -8



PERUSAHAAN UMUM (PERUM) JASA TIRTA I
DIVISI JASA AIR DAN SUMBER AIR (DJA) – I
Jl. Bendungan Lahor No. 10 Karangates Sumberpucung (65165)
Telp. (0341) 384693 – 385207 Fax. (0341) 384694



SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan surat dari STIE MALANGKUÇEÇWARA Nomor 0011.4/BAAAK-RESEARCH/I/2022 hal izin mengadakan penelitian, maka pimpinan PERUM JASA TIRTA I DJA I / 1 Karangates dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : Intan Rahmi Roosyana
Nomor Pokok : K.2018.1.34842
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 Karangates pada tanggal 1 Juli s/d 9 Juli 2022 guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul : **PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN.**

Demikian surat keterangan diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 13 Juli 2022
Ka. Sub Divisi Jasa ASA I/1



Kamsiyah Windianita, ST

KANTOR PUSAT
Jl. Surabaya No. 2A Malang 65115 PO BOX 39
Tlp. 0341-551971 Fax. 0341-551976
64101
Email : mlg@jasatirta1.co.id
Fax. 0341-384694
Website : www.jasatirta1.co.id

KANTOR JAKARTA
Jl. Barito I No. 11
Kebayoran Baru Jakarta Selatan 12130
Tlp. 021-29305142 Fax. 021-29305141
Email : jkt@jasatirta1.co.id

KANTOR KARANGKATES
Jl. Bendungan Lahor No. 10
Karangates Sumberpucung
Tlp. 0341-384693 / 385207
Email : dja1@jasatirta1.co.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar jalannya penelitian ini dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terim kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah saya Bapak Abdul Rachman dan ibu saya Ibu Suyana yang tercinta , atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus – putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada saudara saya yaitu Lingkan Rahmi Rosita, Doni Prasetyo serta keponakan saya Adyatama Zafran yang telah membantu dan menyemangati saya ketika melaksanakan penelitian. Serta teman saya yaitu Kitut's, Cab's, teman-teman Manajemen Kelas D, Estyningtyas, Kak Lidya, Arif, serta temen-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Malang, 21 Juli 2022

Penulis,

Intan Rahmi Roosyana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan counterproductive work behavior terhadap kinerja karyawan di PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 Karangates. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sampel yang berjumlah 39 karyawan dari populasi 66 karyawan, dengan pengolahan data yang diperoleh dari kuesioner yang telah ditransformasikan ke dalam data numeric (angka) dengan menggunakan skala likert. Data tersebut akan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS. Analisis datanya yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil koefisien determinasi I yang didapat adalah 0,641 pada besarnya pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan counterproductive work behavior terhadap kinerja karyawan pada PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 Karangates sebesar 41,1%. Kemudian untuk hasil koefisien determinasi II diperoleh hasil 0,661 yang mana motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh pada CWB terhadap kinerja karyawan sebesar 43,6%. ANOVA I menunjukkan bahwa F hitung sebesar 8,149 sedangkan untuk hasil F tabel sebesar 2,87 yang dapat dilihat pada $\alpha =$ atau sebesar %. Probabilitas signifikansi jauh lebih kecil dari 0,00 yaitu $0,000 < 0, \text{ ,}$ maka model regresi dapat dikatakan bahwa dalam penelitian ini variabel motivasi, kepuasan kerja, dan counterproductive work behavior secara simultan berpengaruh signifikansi terhadap kinerja karyawan Hipotesis I dapat diterima. ANOVA II menunjukkan F hitung sebesar 13,942 dan F tabel sebesar 2,87 yang dilihat pada $\alpha =$ model regresi II dinyatakan bahwa motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh pada CWB terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi serta Hipotesis II diterima.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Counterproductive Work Behavior, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, job satisfaction, and counterproductive work behavior on employee performance at PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 Karangates. This research uses quantitative research. In research In this study, researchers used a sample of 39 employees from a population of 66 employees, by processing the data obtained from the questionnaire which has been transformed into numerical data (numbers) using a Likert scale. The data will be processed by using the SPSS application. The data analysis used is linear regression analysis multiple. Based on the results of the coefficient of determination obtained is 0.809 and the magnitude of the effect of motivation, job satisfaction, and counterproductive work behavior on performance employees at PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 Karangates by 65.5%. From result ANOVA shows that the calculated F is 22.118 while the F table results of 2.87 which can be seen at = or %. The probability of significance is much more is smaller than 0, i.e. $0.000 < 0$, then the regression model can be said that in research. This variable is motivation, job satisfaction, and counterproductive work behavior simultaneously significant effect on employee performance. Therefore the hypothesis in the research this is acceptable.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Counterproductive Work Behavior, and Employee Performanc

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu Penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

“ PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUM JASA TIRTA I DJA I/1 KARANGKATES ”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

Sangat disadarkan bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kurang tepatnya dalam penyajian tulisan di skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengharpkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 20 Juli 2022

Penulis,

Intan Rahmi Roosyana

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBERA PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
SURAT RISET	v
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Praktisi	5
1.4.2 Bagi Institusi	6
1.4.3 Bagi Peneliti	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Motivasi	8
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.1.4 <i>Counterproductive Work Behavior</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14

2.3	Model Konsep	17
2.4	Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Jenis Penelitian	18
3.2	Populasi, Sampel, dan Alat Uji Statistik	19
	3.2.1 Populasi	19
	3.2.2 Sampel	19
3.3	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	20
	3.3.1 Variabel Independen	20
	3.3.2 Variabel Dependen	21
	3.3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Metode Analisis Data	23
	3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	23
	3.5.2 Asumsi Klasik	24
	3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	25
BAB IV PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.2	Deskripsi Variabel	26
	4.2.1 Deskripsi Responden Penelitian	27
	4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	28
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis	34
	4.3.1 Uji Validitas	34
	4.3.2 Uji Reliabilitas	36
	4.3.3 Asumsi Klasik	37
	4.3.4 Analisis Data Regresi Linier Berganda	40
	4.3.5 Koefisien Determinasi	42
4.4	Analisis Data Uji Hipotesis	43
	4.4.1 Uji Hipotesis I	43

4.4.2 Uji Hipotesis II	46
4.5 Pembahasan	48
4.5.1 Pembahasan Uji Hipotesis I	48
4.5.2 Pembahasan Uji Hipotesis II	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Kontribusi Penelitian	54
5.3 Keterbatasan Penelitian	55
5.4 Saran	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Riset Gab	4
Tabel 2.1 Peningkatan dan Penurunan Kepuasan Kerja	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.3 Jumlah Karyawan	19
Tabel 2.4 Variabel Operasional dan Pengukuran	21
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Motivasi	29
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	30
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel CWB	32
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas CWB	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	37
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda I	40
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda II	41
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi I	42

Tabel 4.19 Koefisien Determinasi II	43
Tabel 4.20 Uji Hipotesis (Uji t) X1 pada Y	44
Tabel 4.21 Uji Hipotesis (Uji t) X2 pada Y	44
Tabel 4.22 Uji Hipotesis (Uji t) Z pada Y	45
Tabel 4.23 Uji Hipotesis (Uji t) X1 pada Z	45
Tabel 4.24 Uji Hipotesis (Uji t) X2 pada Z	46
Tabel 4.25 Uji Hipotesis (Uji F) X1 dan X2 pada Y	46
Tabel 4.26 Uji Hipotesis (Uji F) X1 dan X2 pada Z	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Jenis Kelamin	27
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Job Tittle	28
Gambar 4.14 Scatterplot	39
Gambar 4.15 Uji Heteroskedastisitas	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – 1 Kuesioner	59
Lampiran – 2 Hasil analisis data	62

