

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Candy Berry Permen Malang)**



**NOVERALFA MARCELINO EFENDI
K.2017.1.34424**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
STIE MALANGKUCECWARA
MALANG**

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Candy Berry Permen Malang)**



**NOVERALFA MARCELINO EFENDI
K.2017.1.34424**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
STIE MALANGKUCECWARA
MALANG**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA CANDY BERRY PERMEN MALANG)

Oleh:
NOVERALFA MARCELINO EFENDI
K.2017.1.34424

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
17 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

td

Dr.NUNUNG NURASTUTI UTAMI, SE., M.Si.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa sepanjang sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan, perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Malang,

Mahasiswa,



Noveralfa Marcelino Efendi

NPK: K.2017.1.34424

LEMBAR KETERANGAN PENELITIAN

Pabrik Candy Berry Berkat Anugrah

Jl. Raya Bandulan, Kota Malang, Jawa Timur 65153 Telp. (0341) 452037 / Email :
mas_rudik@yahoo.com

Malang, 04 Januari 2023

Kepada :

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara

Jl. Terusan Candi Trowulan, Blimbing

Malang

Dengan Hormat,

Bersama ini kami sampaikan perihal pelaksanaan penelitian mahasiswa dengan data sebagai berikut :

Nama : Noveralfa Marcelino

NIM : K.2017.1.34424

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara

Jurusan/Prodi : Manajemen

Sesuai data tersebut diatas, kami sampaikan bahwa mahasiswa sudah melakukan penelitian pada tanggal 01 Desember 2022 bertempat di Pabrik Candy Berry Berkat Anugrah, dalam rangka penyusunan skripsi untuk syarat kelulusan dengan judul “Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Candy Berry Permen Malang)”

Demikian yang dapat kami sampaikan agar bisa digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan Kerjasama saudara diucapkan terimakasih.

Malang, 04 Januari 2023
K E P A L A

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rudik Setiawan', written in a cursive style.

Rudik Setiawan

RIWAYAT HIDUP

Nama : **Noveralfa Marcelino Efendi**
Tempat & Tanggal Lahir : **Blitar**
Jenis Kelamin : **Pria**
Alamat :
Nama Ayah :
Nama Ibu :
Riwayat Pendidikan : **2004-2010 SDK SANTA MARIA 1 MALANG**
2010-2014 SMPK SANTA MARIA 1 MALANG
2014-2017 SMAK SANTA MARIA MALANG

Malang, 04 Januari 2023

Penulis,

Noveralfa Marcelino Efendi

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan berkat yang diberikan oleh Tuhan, penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Candy Berry Permen Malang)” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) di STIE Malangkuçewara Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PhD. Selaku ketua STIEMalangkuçewara.
2. Ibu Dra. Lindananti, M.M. Selaku ketua program studi manajemen STIE Malangkuçewara.
3. Ibu Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing, meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu menyusun skripsi ini, dengan bantuan beliau skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar program studi manajemen, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan berlangsung.
5. Kepada mama Irawati Panca Kusuma dan papa Toni Efendi, saya ucapkan terima kasih atas motivasi yang diberikan, sehingga saya mampu melalui proses pendidikan hingga strata satu.
6. Terima kasih untuk Natalia Yehuda Gaghana, selalu mengingatkan saya untuk mengandalkan Tuhan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Terima kasih untuk Luluk Emilia dan teman teman UKM Basket sudah menjadi teman yang baik. Mendengarkan segala keluh kesah saya dan memberikan saran – saran untuk skripsi ini.

8. Terimakasih untuk seluruh pegawai dan staff Candy Berry Permen Malang sudah meluangkan waktu untuk wawancara dan kuisioner dalam penyelesaian skripsi saya.
9. Terimakasih untuk diri saya sendiri, sudah mampu dan semangat menjalani proses ini dengan baik.

Malang, 04 Januari 2023

Penulis,

Noveralfa Marcelino Efendi

ABSTRAK

Loyalitas karyawan menjadi salah satu penentu dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Loyalitas karyawan yang tinggi akan terbentuk jika ditunjang dengan adanya sistem kompensasi dan lingkungan kerja yang baik. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research* (penelitian penjelasan) dengan pendekatan kuantitatif dengan populasi yakni karyawan yang berkerja di Candy Berry Permen Malang sebanyak 32 karyawan. Teknik analisis data yan digunakan berupa analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja fisik juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan, lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja karyawan menjadi variabel *intervening* antara kompensasi dengan loyalitas kerja karyawan, serta kepuasan kerja karyawan juga menjadi variabel *intervening* antara lingkungan kerja fisik denan loyalitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, Loyalitas Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRAK

Employee loyalty is one of the determinants in the company's efforts to achieve the goals that have been set. High employee loyalty will be formed if it is supported by a compensation system and a good work environment. This research uses explanatory research (explanatory research) with a quantitative approach with a population of 32 employees who work at Candy Berry Permen Malang. The data analysis technique used is in the form of path analysis. The results show that compensation has a significant effect on employee job satisfaction, the physical work environment also has a significant effect on employee job satisfaction, compensation has a significant effect on employee loyalty, the physical work environment has a significant effect on job loyalty, and job satisfaction has a significant effect on job loyalty. Based on the results of the study, shows that employee job satisfaction is an intervening variable between compensation and employee job loyalty, and employee job satisfaction is also an intervening variable between the physical work environment and employee work loyalty.

Keywords: Compensation, Physical Work Environment, Job Loyalty and Employee Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR KETERANGAN PENELITIAN	v
RIWAYAT HIDUP.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRAK</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Pengertian Kompensasi	6
2. Lingkungan Kerja Fisik.....	6
3. Kepuasan Kerja Karyawan	7
4. Loyalitas Kerja Karyawan.....	8
B. Kerangka Pikir Penelitian	9
C. Hipotesis Penelitian.....	10
BAB III	11
METODOLOGI PENELITIAN.....	11
A. Jenis Penelitian.....	11
B. Populasi dan Sampel Penelitian	11
C. Variabel dan Pengukuran	11
D. Metode Pengumpulan Data.....	13
E. Metode Analisis Data.....	13
BAB IV	17
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	17
A. Gambaran Umum Candy Berry Permen Malang.....	17
1. Sejarah Perusahaan Candy Berry Permen Malang.....	17
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
3. Aktivitas Perusahaan	19

B. Analisis Deskriptif	21
C. Analisis Jawaban Responden per Variabel	23
D. Pengujian Asumsi Model	29
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	31
F. Analisis Jalur	34
G. Uji Goodness of Fit	41
H. Pembahasan.....	41
BAB V.....	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Kontribusi Penelitian.....	47
C. Keterbatasan Penelitian	47
D. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Kerja Karyawan_Bulan Januari-Maret 2021.....	3
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	21
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	22
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	23
Tabel 4.5 Kriteria Rentang Jawaban Responden	24
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi (X_1).....	24
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Fisik (X_2).....	26
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan (Z) ..	27
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Kerja Karyawan (Y) ...	28
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data	32
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas	32
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Karyawan Pada Candy Berry Permen Malang ..	35
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Candy Berry Permen Malang ...	36
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada Candy Berry Permen Malang	36
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada Candy Berry Permen Malang	37
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan kerja karyawan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pada Candy Berry Permen Malang	38
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	39
Tabel 4.20 Rekapitulasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	40
Tabel 4.21 <i>Goodness of Fit Model</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Candy Berry Permen Malang	18
Gambar 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	34

