

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MELALUI
ANALISIS KERANGKA BASIS DATA (STUDI KASUS) CV
SURYA MITRA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Junaedi Prasetia

K.2020.4.35160

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2023**

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MELALUI
ANALISIS KERANGKA BASIS DATA (STUDI KASUS) CV
SURYA MITRA**

Oleh:
Junaedi Prasetia
K.2020.4.35160

*telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
21/02/2023 dan dinyatakan LULUS*

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Ir. Dwi Nita Aryani, MM, Ph.D.
Nik.: 202.710.293

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçeçwara

Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D.
Nik. 202.710.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 16 Februari 2023

Mahasiswa



ttd

JENAFEDI PRASETIA

NPK : 4.2020.4.35160

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Handijanto Handojo
Jabatan : Manajer CV Surya Mitra
Alamat : Jl. Blimbing Indah Selatan IV, NO.47

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Junaedi Prasetya
NPK : K.2020.4.35160
Jurusan : Management Marketing
Universitas : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE Malangkececwara) Malang

Telah selesai melakukan penelitian di CV Surya Mitra tempat Jl. Blimbing Indah Selatan IV, NO.47 selama 1 (satu) minggu, terhitung mulai tanggal 31 Januari 2023 sampai dengan 04 Februari 2023 untuk memperoleh data wawancara dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul

“ STUDI KASUS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MELALUI ANALISIS KERANGKA BASIS DATA CV SURYA MITRA “

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlu nya.

Malang,

Manajer CV Surya Mitra



Handijanto Handojo

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara, yang telah menghimpun dalam fasilitas pembelajaran selama penelitian.
2. Ketua Program Studi, yang telah mempermudah penyelesaian penelitian sampai akhir.
3. Dosen Pembimbing, yang telah membimbing alur pengerjaan penelitian secara maksimal.
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan, yang telah bekerjasama untuk pembentukan penelitian.

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada

5. Team Admin & Sales CV Surya Mitra, yang telah bersedia meluangkan gagasannya secara luas.
6. Dulur ABM, Connect Group, Hebron yang telah banyak memberi keteguhan hati untuk mengerjakan penelitian.
7. Ce Tia dan Ko Bagus, yang telah mengeluarkan banyak rangkulan biaya hingga menjadi orang berpendidikan tinggi.

Malang, 16 Februari 2023

Penulis



Junaedi Prasetia

ABSTRAK

Dalam jaman yang terdigitalisasi ini, pemikiran manusia, kerangka sistem, dan informasi menjadi satu sinergi dalam menghadapi peluang maupun halangan bisnis. Ketiga pion ini bersatu dan tidak bisa terpisahkan saat menghadapi proses bisnis. Pion pertama nya adalah dalam kualitas informasi yang dipakai untuk strategi, akan mempengaruhi penerjemahan Sistem Informasi yang adalah bahan kajian dasar untuk menganalisis perencanaan strategis, karena itu sangat fatal jika kaidah struktur kerangka nya meleset dari fungsi manajerial nya. Kerangka sistem Basis Data inilah yang bisa menjadi celah atau menjadi jembatan penguat, dilihat dari kualitas sistem informasi nya. Dari kondisi tersebut peneliti akan menganalisis dampak saling keterkaitan nya antara ketiga pion yang bersinergi tersebut.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Kerangka Sistem, Kualitas Informasi.*

ABSTRACT

In this digitalized era, human thought, system framework, and information became a synergy in dealing with opportunities and business obstacles. These three pawns are united and inseparable when dealing with business processes. The first pawn is that in the quality of information used for strategy, it will affect the translation of information systems which are basic study materials for analyzing strategic planning, because it is very fatal if the rules of the structure of the framework misses from its managerial functions. This database system framework can be a gap or a reinforcing bridge, seen from the information system. From these conditions the researcher will analyze the impact of the interrelationship between the three synergy pawns.

Keywords : *Information System, System Framework, Quality of Information.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: “STUDI KASUS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MELALUI ANALISIS KERANGKA BASIS DATA CV SURYA MITRA “. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: “Manajemen Sistem”, “Strategi Penjualan”, “Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi “. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 16 Februari 2023

Penulis



Junaedi Prasetia

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Lembar Bukti Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar isi.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Tinjauan Teori.....	3
2.2 Penelitian Terdahulu.....	5
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	7
3.1 Jenis & Sumber Data Penelitian.....	7
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	8
3.3 Metode Analisis	10
3.3.1 Coding.....	10
3.3.1 End User Computing Satisfication.....	10
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	12
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	12
4.2 Tahapan Penyelesaian.....	13
4.3 Reduksi Data.....	16
4.4 Hasil Sistem Informasi Manajemen keperluan manajer.....	40
4.5 Hasil Pendapatan SIM Sesuai Standar oleh Manajer.....	42
4.6 Hasil Komponen Sistem Pendukung SIM.....	45
4.7 Hasil Keahlian Pekerja.....	46
4.8 Pembahasan.....	47
4.9 Rekomendasi.....	50
BAB 5 PENUTUP.....	52

5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Kontribusi Penelitian.....	53
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	53
Daftar Pustaka.....	54