

**PENGARUH PELATIHAN, KETERLIBATAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BTN (PERSERO) KANTOR CABANG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

SEPTIA VIVA PRATIWI

Nomor Pokok : K.2020.4.35156

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2023

**PENGARUH PELATIHAN, KETERLIBATAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BTN (PERSERO) KANTOR CABANG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

SEPTIA VIVA PRATIWI

Nomor Pokok : K.2020.4.35156

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2023

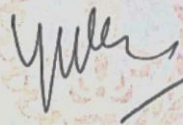
SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, KETERLIBATAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BANK BTN (PERSERO) KANTOR CABANG MALANG

Oleh:
SEPTIA VIVA PRATIWI
K.2020.4.35156

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
17 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 7 Februari 2023



Septia Viva Pratiwi
NPK: K.2020.4.35156

No : 109 IS/MLG.II/OPR-GS/IV/2022
Lampiran : .

Malang, 07 Februari 2023

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
STIE MALANGKUCECWARA
Jl. Terusan Candi Kalasan
Malang, 65142

Perihal : Surat Keterangan Pelaksanaan Survey Penelitian



Menunjuk Surat dari STIE Malangkucecwara perihal Surat Izin Survey Penelitian, maka dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa	NPK	Bidang Keahlian	Periode
Septia Viva Pratiwi	K.2020.4.35156	S1 Management	02 sd 09 Desember 2022

Telah melaksanakan Survey Skripsi di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Malang dengan judul skripsi "Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Malang".

Demikian disampaikan, kiranya data/ informasi yang telah didapat untuk digunakan sebagai mestinya atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG MALANG**



Achmad Hanindya Nugraha
Operation Unit Head
I Dewa Made Aryadana
DBM Service & Collection

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kebesaran-Nya yang memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Malang.” Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus dan kerendahan hati kepada :

1. Allah SWT atas izin dan karunianya yang telah memberikan kekuatan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin,MM,Ph.D, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menjalani studi di STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Yang terhormat Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang dan selaku DosenWali yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis sejak semester awal.
4. Yang terhormat Ibu Yuyuk Liana S.E.,MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Akademik STIE Malangkuçeçwara yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan fasilitas kepada penulis selama masa perkuliahan hingga dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Terima Kasih juga peneliti sampaikan kepada Bapak Surasta selaku Kepala Cabang Bank BTN (Persero) Malang, Bapak Achmad Hanindya Nugraha selaku Operation Unit Head dan Bapak Nurhadi Azis Wijaya selaku General Support Bank BTN Kantor Cabang Malang yang telah memberikan izin penelitian serta membantu juga memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
7. Teristimewa dan Tercinta sampaikan terima kasih yang sebesar besarnya Ayahanda Muchamad Solikin dan Mama tersayang Titin Susilowati yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk kasih sayang, semangat, biaya, perhatian, dukungan, motivasi, serta doa yang tidak ada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada teristimewa dan terkasih Bayu Akhmad Fauzi S.Tr.E yang selama ini banyak memberikan dukungan, bantuan dan doa selama perkuliahan serta dalam penulisan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih kepada yang tulus kepada Mbah Uti, Mbah Kakung, Tante Suci Nurhayatai serta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih kepada yang tulus kepada Adik tersayang Septian Viva Mochti Prakasa serta Sahabat terbaikku Nurul Hamni, Inayah Salwa, Devi Khasanah A.Md.A.B, Fajar Khusnul A.Md.A.B dan Titania Dwi Arumba A.Md.A.B yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

11. UKM tercinta yaitu UKM WAPPIM beserta orang – orang di dalamnya yang telah memberikan pengalaman berharga, keluarga baru, serta momen momen berharga yang tidak dapat saya lupakan.

12. Serta masih banyak pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berpengaruh banyak dalam poses penyelesaian skripsi ini. Penulis mohon maaf, dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis ini sendiri dan umumnya kepada para pembaca. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberikan balasan yang berlipat atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 7 Februari 2023
Penulis,

Septia Viva Pratiwi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Malang.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkuçęçwara. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan sripsi ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Yuyuk Liana S.E.,MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga proposal penelitian ini bermamfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 7 Februari 2023
Penulis,

Septia Viva Pratiwi

Abstrak

Kesuksesan perusahaan memiliki pengaruh yang besar dari kinerja para pekerjanya. Perusahaan senantiasa berupaya mengoptimalkan kinerja para karyawannya. Studi ini mengkaji pengaruh dari pelatihan, partisipasi kerja, dan kompetensi pada kinerja pegawai Bank BTN (Persero) cabang Malang. Populasi studi ini ialah pekerja Bank BTN (Persero) Cabang Malang. Probability sampling, khususnya proportional stratified random sampling dilakukan untuk memperoleh sampel studi. Menggunakan rumus Slovin, menghasilkan total 88 responden. Temuan studi membuktikan, Pelatihan, Keterlibatan Kerja, Kompetensi secara parsial memiliki dampak substansial pada kinerja pegawai Bank BTN (Persero) cabang Malang.

Kata kunci : Pelatihan, Keterlibatan Kerja, Kompetensi.

Abstract

The company's success is highly affected by its employees performance. To be sure the company is always trying to improve employees performance. The aim of this study is to find out whether training, work involvement, competence have a significant effect on the performance of employees of Bank BTN (Persero) Malang branch. This study involved employees of Bank BTN (Persero) Malang branch as the participants. The probability sampling is used, namely proportional stratified random sampling. By utilizing the Slovin formula, it produces a total of 88 participants. The research findings and hypotheses show that simultaneously Training, Work Involvement, Competence give a substantial effect on the employees performance at Bank BTN (Persero) Malang branch.

Keywords : Training, Work Involvement, Competence.

Daftar Isi

BAB I :	PENDAHULUAN	
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Rumusan Masalah	4
	1.3 Tujuan Penelitian	5
	1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II :	KAJIAN TEORI	
	2.1 Tinjauan Teori	7
	2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
	2.1.2 Pelatihan Kerja	8
	2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	8
	2.1.2.2 Tujuan Pelatihan Kerja	9
	2.1.2.3 Manfaat Pelatihan Kerja	10
	2.1.2.4 Metode Pelatihan	14
	2.1.2.5 Sasaran Pelatihan	21
	2.1.2.6 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	22
	2.1.2.7 Instrumen Pelatihan	25
	2.1.2.8 Indikator - indikator Pelatihan	26
	2.1.2.9 Evaluasi Pelatihan	29
	2.1.3 Keterlibatan Kerja	30

2.1.3.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	30
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan kerja.....	31
2.1.3.3 Karakteristik keterlibatan kerja.....	36
2.1.3.4 Aspek-aspek keterlibatan kerja	38
2.1.3.5 Dimensi keterlibatan kerja	40
2.1.3.6 Indikator keterlibatan kerja	41
2.1.4 Kompetensi.....	43
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi.....	43
2.1.4.2 Jenis-jenis Kompetensi	44
2.1.4.3 Tujuan Kompetensi.....	45
2.1.4.4 Karakteristik Kompetensi	47
2.1.4.5 Manfaat Kompetensi.....	48
2.1.4.6 Indikator Kompetensi	50
2.1.4.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi	51
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	52
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	52
2.1.5.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	53
2.1.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	53
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	56
2.2 Penelitian Terdahulu	62
2.3 Modal Konseptual Penelitian	74

2.4 Pengembangan Hipotesis	74
2.4.1 Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan .	74
2.4.2 Hubungan Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan	75
2.4.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	76

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	78
3.2 Populasi dan Sampel	79
3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel	80
3.3 Variabel Operasional	81
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	81
3.4 Pengukuran Data	83
3.5 Metode Pengumpulan Data	86
3.6 Skala Likert	87
3.7 Metode Analisis.....	87
3.8 Teknik Deskripsi Kuesioner.....	95

BAB IV: DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

a) Deskripsi Objek Penelitian.....	96
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	96
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	98
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	98
4.1.3.1 Visi Bank Tabungan Negara.....	98

4.1.3.2 Misi Bank Tabungan Negara	99
4.1.4 Budaya Kerja Bank Tabungan Negara.....	99
4.1.5 Makna Nilai Enam Budaya	101
4.1.6 Logo dan Arti Logo Bank BTN	101
4.1.7 Produk Bank Tabungan Negara	103
4.1.7.1 Jasa dan Layanan Bank BTN.....	107
4.1.8 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	108
4.1.8.1 Struktur Organisasi BTN	108
4.1.8.2 Uraian Tugas BTN.....	108
4.2 Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian	113
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	113
4.2.2 Usia Responden.....	113
4.2.3 Pendidikan Responden	115
4.2.4 Masa Kerja Responden.....	115
4.3 Deskripsi Data Penelitian	115
4.3.1 Pelatihan	116
4.3.2 Keterlibatan Kerja	117
4.3.3 Kompetensi	118
4.3.4 Kinerja Karyawan	119
4.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	120
4.4.1 Analisis Uji Validitas	121
4.4.2 Uji Reabilitas.....	122
4.5 Uji Asumsi Klasik	122

4.5.1 Uji Normalitas	122
4.5.2 Uji Multikolinieritas	124
4.5.3 Uji Heteroskedasitas.....	125
4.6 Uji Koefisien Determinasi	126
4.6.1 Pengujian Hipotesis.....	127
4.6.2 Variabel yang dominan	131
4.7 Pembahasan.....	131
4.7.1 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	131
4.7.2 Keterlibatan terhadap Kinerja Karyawan.....	132
4.7.3 Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	134
 BAB V: PENUTUP	
5.1 Kesimpulan Hasil Uji	135
5.2 Kontribusi Penelitian	136
5.3 Keterbatasan Penelitian	137
5.4 Saran.....	137
 DAFTAR PUSTAKA	139
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Karyawan berdasarkan Keterlibatan Kerja	37
Tabel 2. Hasil penelitian terdahulu	62
Tabel 3. Kategori Skala.....	85
Tabel 4. Teknik Metode Skala Likert	86
Tabel 5. Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi..	94
Tabel 6. Jenis Kelamin.....	112
Tabel 7. Usia Responden.....	113
Tabel 8 Pendidikan Responden.....	115
Tabel 9 masa Kerja Responden.....	115
Tabel 10 Pelatihan.....	117
Tabel 11 Keterlibatan Kerja	118
Tabel 12 Kompetensi	119
Tabel 13 Kinerja Karyawan	120
Tabel 14 Uji Validitas	121
Tabel 15 Uji Reabilitas.....	122
Tabel 16 Uji Kolmogrov-Smirnov	123

Tabel 17 Uji Multikolinieritas.....	128
Tabel 18 Hasil Uji t.....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Lima Kompetensi Dasar	48
Gambar 2. Logo Bank Tabungan Negara	102
Gambar 3. Uji Normalitas	124
Gambar 4. Uji Heteroskedasititas	127