

LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Kuesioner

DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN PAYMENT GATEWAY TERHADAP KINERJA UMKM DENGAN E-COMMERCE SEBAGAI VARIABEL MODERATING”

X1 - LITERASI KEUANGAN

1. Menurut anda, memiliki **pengetahuan umum keuangan** penting bagi kelangsungan usaha anda.
2. Menurut anda, memiliki **tabungan** sangat penting bagi kelangsungan usaha anda.
3. Menurut anda, memiliki dan melakukan **pinjaman** sangat penting bagi kelangsungan usaha anda.
4. Menurut anda, memiliki **asuransi** sangat penting bagi kelangsungan usaha anda.
5. Menurut anda, memiliki **investasi** sangat penting bagi kelangsungan usaha anda.

X2 - PAYMENT GATEWAY

6. Menurut anda, dalam penggunaannya *payment gateway* **mudah untuk dioperasikan**.
7. Menurut anda, dalam penerapannya penggunaan *payment gateway* dapat **meningkatkan efektivitas** dalam kegiatan usaha anda.
8. Menurut anda, dalam penerapannya penggunaan *payment gateway* dapat **mempermudah pekerjaan atau mengefisienkan** kegiatan usaha anda.

Z - E-COMMERCE

9. Menurut anda, menggunakan *e-commerce* dalam proses pemasaran produk dan usaha dapat membantu kelangsungan usaha anda.
10. Menurut anda, menggunakan *e-commerce* dalam proses penjualan produk dapat membantu mempertahankan kelangsungan usaha anda.
11. Menurut anda, proses pembayaran dalam pemanfaatan *e-commerce* dilakukan guna mempertahankan kelangsungan usaha anda.

Y - KINERJA UMKM

12. Menurut anda, mengupayakan **pertumbuhan usaha** adalah hal yang perlu dilakukan.
13. Menurut anda, memperhatikan dan memperhitungkan **total pendapatan usaha** adalah hal yang penting untuk dilakukan bagi kelangsungan usaha anda.
14. Menurut anda, meningkatkan **total order/pesanan** produk yang dimiliki, merupakan hal yang penting bagi kelangsungan usaha anda.
15. Menurut anda, memperhatikan **posisi kas usaha** merupakan hal yang penting bagi kelangsungan usaha anda.