

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN REWARD TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT FM GLOBAL LOGISTICS  
SURABAYA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT FM GLOBAL LOGISTICS  
SURABAYA)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh*

*Gelar Sarjana Ekonomi\**)



Disusun oleh :

ALBERTHA FOUR INTAMIN MANAO

K.2019.1.34974

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN REWARD TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT FM GLOBAL LOGISTICS  
SURABAYA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT FM GLOBAL LOGISTICS  
SURABAYA)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh*

*Gelar Sarjana Ekonomi\**)



Disusun oleh :

ALBERTHA FOUR INTAMIN MANAO

K.2019.1.34974

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FM GLOBAL LOGISTICS SURABAYA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh:  
ALBERTHA FOUR INTAMIN MANAO  
K.2019.1.34974

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
17 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuççwara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bunyamin".

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 Februari 2023



NPK: K. 2019.34974

## BUKTI RISET



### PT.FM GLOBAL LOGISTICS

Wisma AGI-3rd.FI.Unit A,  
Jl.Tidar No.17-19,Surabaya 60251,  
Jawa Timur,Indonesia  
Ph:62-31-5318903

Sehubungan dengan surat dari STIE MALANGKUCEWARA, nomor 1009.I/BAAK  
RESEARCH/XI/2022 mengenai izin mengadakan penelitian, maka dengan ini saya  
menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Albertha Four Intamin Manao  
NPK : K.2019.1.34974  
Program studi : Manajemen  
Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di PT FM Global Logistics-cabang Surabaya pada tanggal 04 Januari 2023 guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.FM GLOBAL LOGISTICS SURABAYA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (studi khasuspada PT FM Global Logistics-cabang Surabaya)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana yang disebutkan di atas.

Surabaya, 24 Januari 2023

PT FM Global Logistics

Shelvy

Direktur

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha kuasa karena atas berkat rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan reward terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening. Penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan karya ini tanpa dukungan ,bantuan, bimbingan ,pengarahan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang maha esa atas segala berkat,rahmat anugerah dan karunianya yang sangat besar kepada penulis. Terima kasih tuhan yesus sudah menjadikan saya anak kesayangan Mu dan selalu menyertai tiap langkah saya dalam proses kehidupan di dunia. Saya sangat mencintai Mu Tuhan
2. Terima kasih kepada kedua Orang Tua, Ayah Niasman manao yang banyak memberi dukungan materi,dan perhatian. Ibu Juliana manao yang tak pernah berhenti melimpahkan perhatian dan mencurahkan kasih sayang yang tak dapat dibalas dengan apapun. Terima kasih untuk semua nasehat yang bapa dan mama berikan sehingga saya bisa tahu mana yang baik dan mana yang buruk. Terima kasih untuk dukungan yang selama ini di berikan kepada saya dalam proses pendidikan saya
3. Bapak Drs.Bunyamin,MM, PH,D Selaku ketua STIE Malangkecewara
4. Ibu Dra.Lindananty ,MM, Selaku ketua program studi manajemen
5. Bapak Drs.Ali Lating,MM, Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Dr.KADARUSMAN, MM,AK,CA selaku dosen wali yang selalu membantu dan menyemagati selama tahap perkuliahan
7. Seluruh bapak ibu dosen STIE Malangkececwara atas bimbingan dan ilmu yang di berikan selama 7 semester
8. Terima kasih juga untuk diri saya sendiri yang sudah melalui banyak proses dari awal perkuliahan di kampus sebagai anak rantau hingga sampai pada akhir perkuliahan masih tetap menjadi orang yang kuat dan selalu berpikir positif terhadap semua rintangan yang di lalui dan selalu berani dalam melalui setiap proses kehidupan. Susah senang nya hidup yang di jalani, menerima setiap masalah yang ada dan menjadikan nya proses pembelajaran dalam hidup dan selalu menjadi orang yang bersyukur. Terimakasih untuk diri saya sendiri sudah bertahan dan berjuang sampai sejauh ini. I REALLY LOVE MYSELF
9. Terima kasih kepada keluarga saya bapak Samson manao, ibu Noalina situmorang, ibu Rosniwati manao, bapak Belinus manao, bapak Bari prima manao, ibu Santi wulandari dan semua keluarga yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang memberi dukungan selama perkuliahan
10. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri dan adik saya Lidia carlisa natania manao, Rian manao dan Gamael manao. Semoga kelak kedepan nya adik-adik saya dapat menjalankan pendidikan nya dan sukses dalam setiap proses yang di lalui
11. Terima kasih juga untuk Innocensio vianney ria, Ardhia setya ningtias, Maya mau, Elfis, Rakehino labuan yang sudah membantu saya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini dari awal sampai selesai

12. Terima kasih juga untuk teman saya vania, novi, dinda, aldin, kornel, dea, anggun, robertus, lukman, pier ladjar yang memberikan dukungan
13. Terima kasih juga untuk saudara-saudara saya anggota anak kos sekaligus anak rantau sudimoro Gefa manao, Dian bu'ulolo, Yohana haria, Angel haria, Redem manao yang sudah membantu dan memberi dukungan dalam masa perkuliahan saya
14. Semua pihak tidak dapat di sebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja semuanya sehingga penulis skripsi ini dapat di selesaikan tepat waktu. semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan berkat dan rahmatnya selalu, Amin.



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan reward terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening pada karyawan PT FM global logistics Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang merupakan seluruh karyawan PT FM global logistics Surabaya, metode analisis data menggunakan bantuan aplikasi SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif terhadap kinerja, reward berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap motivasi, reward berpengaruh positif terhadap motivasi, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening, reward berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening.

**Kata kunci** : gaya kepemimpinan transformasional, reward, motivasi, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of transformational leadership style and rewards on employee performance through motivation as an intervening variable for PT FM global logistics Surabaya employees. The research method used is quantitative research with descriptive methods. The population and sample in this study amounted to 50 respondents who were all employees of PT FM global logistics Surabaya, data analysis method using SEM-PLS application assistance. The results showed that transformational leadership style has a negative effect on performance, rewards have a significant positive effect on employee performance, transformational leadership style has a positive effect on motivation, reward has a positive effect on motivation, leadership style transformational has a positive effect on employee performance through motivation as an intervening variable, reward has a positive effect on employee performance through motivation as an intervening variable.*

**Keywords:** *transformational leadership style, reward, motivation, employee performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya lah yang menuntun penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan Reward terhadap Kinerja karyawan PT FM Global logistics Surabaya dengan Motivasi sebagai variabel intervening”. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat tugas akhir untuk dapat memperoleh gelar sarjana ekonomi di perguruan tinggi ilmu ekonomi STIE Malangkecewara.

Selama penulisan dan penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan yang di alami oleh penulis, namun berkat segala bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini adalah karya terbaik yang telah di buat oleh penulis. Akan tetapi penulis menyadari tidak tertutup kemungkinan di dalamnya terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun di harapkan oleh penulis. Akhir kata penulis sampaikan semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 06 Februari 2023

penulis

Albertha Four Intamin Manao

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	3
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	4
BUKTI RISET .....	5
RIWAYAT HIDUP .....	6
UCAPAN TERIMAKASIH .....	7
ABSTRAK.....	10
<i>ABSTRACT</i> .....	11
KATA PENGANTAR.....	12
DAFTAR ISI .....	13
DAFTAR TABEL .....	16
DAFTAR GAMBAR.....	17
DAFTAR LAMPIRAN.....	18
BAB I PENDAHULUAN .....	19
1.1 Latar belakang .....	19
1.2 Rumusan masalah .....	23
1.3 Tujuan .....	24
1.4 Manfaat penelitian .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	26
2.1 Tinjauan teori.....	26
2.1.1 Gaya kepemimpinan transformasional .....	26
2.1.2 Reward.....	28
2.1.3 Motivasi .....	33
2.1.4 Kinerja karyawan.....	35
2.2 Tinjauan penelitian terdahulu .....	37
2.3 Kerangka pemikiran.....	41
2.4 Pengembangan hipotesis.....	41
2.4.1 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan...41	
2.4.2 Pengaruh reward terhadap kinerja karyawan.....	42

2.4.3 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasioanl terhadap motivasi .....	42
2.4.4 Pengaruh reward terhadap motivasi.....	43
2.4.5 Pengaruh motivasi terhadap kinerja.....	43
2.4.6 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi .....	43
2.4.7 Pengaruh reward terhadap kinerja melalui motivasi .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis penelitian.....	45
3.2 Sumber data .....	45
3.3 Populasi dan sampel .....	46
3.3.1 Populasi .....	46
3.3.2 Sampel .....	46
3.4 Variabel dan definisi operasional .....	46
3.4.1 Variabel.....	46
3.4.2 Definisi operasioanl.....	47
3.5 Metode pengumpulan data.....	53
3.6 Metode penelitian .....	54
3.6.1 Analisis <i>structural equation modeling (SEM)</i> .....	54
3.6.2 Paesial <i>least square (PLS)</i> .....	54
3.6.3 Evaluasi model pengukuran (outer model atau <i>measurement model</i> ).....	54
3.6.4 Inner model atau sructural model .....	56
3.6.5 Pengujian hipotesisi.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran umum PT FM Global logistics surabaya.....	58
4.1.2 Jasa yang di hasilkan PT FM global logistics surabaya .....	58
4.2 Deskripsi responden dan variabel penelitian .....	59
4.2.1 Deskripsi data responden.....	59
4.2.2 Pendidikan .....	59
4.2.3 Jenis kelamin .....	60
4.2.4 Statistic deskripsi variabel penelitian .....	60
4.3 Analisis data .....	62

4.3.1 Evaluasi model pengukuran (outer model).....	64
4.3.2 Evaluasi model struktural (inner model) .....	68
4.3.3 Pengujian hipotesis .....	70
4.4 Pembahasan .....	73
BAB V PENUTUP .....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Kontibusi penelitian.....	76
5.3 Keterbatasan penelitian.....	76
5.4 Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN .....	81

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu .....	40
Tabel 3. 1 Variabel operasional .....	52
Tabel 4. 1 umur .....	59
Tabel 4. 2 pendidikan .....	60
Tabel 4. 3 jenis kelamin .....	60
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4. 5 Result For Outer Loading .....	65
Tabel 4. 6 Result For Cross Loading .....	66
Tabel 4. 7 Cronbach's Alpha, Rho_A, Composite, Reability, AVE .....	68
Tabel 4. 8 Koefesien Determinan .....	68
Tabel 4. 9 path coefeciens langsung .....	71
Tabel 4. 10 path coefeciens tidak langsung .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 model konseptual.....	41
Gambar 4. 1 Mosel struktural.....	63
Gambar 4. 2 Uji Model Struktural.....	70



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN. I HASIL BIMBINGAN .....	81
LAMPIRAN. II UJI VARIABEL.....	82

