

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JANK JANK WINGS**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Oleh:

Rita Indriati

K.2014.1.32643

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2019