

**KEPUASAN KERJA MAMPU MENINGKATKAN PENGARUH  
MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. BESTPROFIT FUTURES MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**FELICIA AUDREY NOVENA CHANDRA**

**Nomor Pokok : K.1.2019.34884**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2023**

**KEPUASAN KERJA MAMPU MENINGKATKAN PENGARUH  
MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. BESTPROFIT FUTURES MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**FELICIA AUDREY NOVENA CHANDRA**

**Nomor Pokok : K.1.2019.34884**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

KEPUASAN KERJA MAMPU MENINGKATKAN PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.BESTPROFIT FUTURES MALANG

Oleh:  
FELICIA AUDREY NOVENA CHANDRA  
K.2019.1.34884

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
16 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

# LEMBAR ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 1. February 2023

Mahasiswa

  
Felicia Andriy A.C  
NPK : K.2019.1.34889

# SURAT KETERANGAN RISET

## SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Pratiwi

Jabatan : Senior Business Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Felicia Audrey Novena Chandra

NPK : K.2019.1.34884

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia, STIE Malangkecewara

Telah melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bestprofit Futures Malang”

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Januari 2023

PT. Bestprofit Futures Malang

  
PT. Bestprofit Futures  
Aprilia Pratiwi

*Senior Business Manager*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, karena anugerah dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bunda Maria, karena atas karunia dan berkatnya selalu menyertai dan menolong penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Orang tua dan Saudara, yang memberikan dukungan doa dan support sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan lancar.
4. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara
5. Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku ketua program studi Manajemen
6. Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si, selaku wali kelas penulis
7. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM,MS,CHRP,CPTM, selaku dosen pembimbing penulis yang sudah sangat membantu dan selalu sabar dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
8. Dr.Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM., CPTM,CAAC,CHRP, selaku penguji sempro saya yang sudah memberikan banyak masukan serta revisi yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi
9. Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si, selaku wali kelas penulis
10. Senior Business Manajer Kak April dan Staff PT. Bestprofit Futures Malang, yang telah membantu dalam riset skripsi penulis
11. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada mantan tersayang myGifhari Heryndra, yang tidak pernah lelah membuat saya sakit hati as always, sehingga menjadikan penulis rajin dalam menyelesaikan skripsi

12. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada teman seperjuangan bimbingan, yang selalu sabar dan mau di repotkan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi
13. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Geng Srentel, yang sudah menjadi support system penulis dari awal hingga akhir untuk menyelesaikan skripsi
14. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada bestieKu Anggie, yang selalu rela dan sabar dalam menunggu penulis di perkopian sampai subuh hari guna untuk menyelesaikan skripsi penulis
15. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ewik teman sekamarKu, yang selalu membuat penulis semakin spaneng dalam mengerjakan skripsi
16. Dan semua pihak yang telah membantu selesainya pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Malang, 2 Februari 2023

Penulis,



Felicia Audrey Novena Chandra

## **ABSTRACT**

*The business world needs competent human resources to develop the company. PT. Bestprofit Futures Malang, as a official futures brokerage company, regards human resources as important for carrying out operational activities. This study aims to examine the effect of motivation, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance in the company. The results showed that motivation, organizational commitment, and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance. The research method used was associative quantitative research involving 50 employees as respondents and using the Slovin formula for sampling. The instrument used was the Likert scale. This highlights the importance of considering motivation, organizational commitment, and job satisfaction in efforts to improve employee performance in the company.*

***Keywords: effect; motivation; organizational commitment; job satisfaction; performance; employees.***



## **ABSTRAK**

Dunia bisnis membutuhkan SDM yang baik untuk mengembangkan perusahaan. PT. Bestprofit Futures Malang, sebagai perusahaan pialang berjangka resmi, menganggap SDM penting untuk menjalankan kegiatan operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan, di mana hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa motivasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan mengambil 50 karyawan sebagai responden dan menggunakan rumus Slovin untuk pengambilan sampel. Instrumen yang digunakan adalah skala Likert. Ini menunjukkan pentingnya memperhatikan motivasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan.

**Keywords: pengaruh; motivasi; Komitmen Organisasional; kepuasan kerja; performa; karyawan.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Kerja Mampu Meningkatkan Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bestprofit Futures

Malang”. Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Program S-1 dan mendapat Gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima masukan dan saran agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 2 Februari 2023

Penulis,



Felicia Audrey Novena Chandra

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iv
SURAT KETERANGAN RISET .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2 Rumusan Permasalahan.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teori dan Grand Theory.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.1 Motivasi.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Indikator Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Komitmen Organisasi.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2.1 Indikator Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kepuasan Kerja.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

2.3.1	Indikator Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	<i>Kinerja Karyawan</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.4.1	Faktor-Faktor Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Manfaat Penilaian Kinerja bagi Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Manfaat Penilaian Kinerja bagi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	<i>Tinjauan Penelitian Terdahulu</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.6	<i>Kerangka Berfikir</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.6.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.4	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.5	Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	<i>Pengembangan Hipotesis</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
BAB III .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	<i>Jenis Penelitian</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	<i>Definisi Operasional Variabel</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4.1	Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	<i>Pengukuran Variabel</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.6	<i>Metode Analisis Data</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.6.1	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Pengukuran Model (Outer Model) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 <i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.2 <i>Karakteristik Responden</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3 <i>Analisis Data Deskriptif</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4 <i>Analisis Partial Least Square (PLS)</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.5 <i>Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <i>Kesimpulan</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
B. <i>Saran</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2. Variabel .....	26
Tabel 3. Skala Likert .....	30
Tabel 4. Interpretasi Rata-Rata Jawaban Responden .....	37
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi .....	37
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen organisasi .....	38
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y1) .....	39
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y2) .....	39
Tabel 9. Outer Loadings .....	42
Tabel 10. Nilai Cross Loading .....	43
Tabel 11. Nilai discriminant validityFornell Larcker .....	44
Tabel 12. Reliabilitas .....	45
Tabel 13. Nilai R-Square.....	47
Tabel 14. Hasil Pengujian Hipotesis .....	49
Tabel 15. Pengaruh Tidak Langsung .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Konseptual Kerangka Berfikir .....	22
Gambar 2. Model Struktural (Outer Model) .....	41
Gambar 3. Model Struktural (Inner Model) .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 .....	62
KUESIONER PENELITIAN .....	62
LAMPIRAN 2 .....	67
TABEL TABULASI .....	67
LAMPIRAN 3 .....	71
OUTPUT SMARTPLS .....	71
LAMPIRAN 4 .....	76
LOG BIMBINGAN SKRIPSI .....	76

