

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Perkembangan globalisasi seperti saat ini, dunia seakan tanpa batas karena adanya kemajuan dalam bidang teknologi dan informasi. Kondisi tersebut menuntut semua organisasi yang ingin terus bertahan dalam persaingan dengan tuntutan sumber daya yang berkualitas tinggi, terutama sumber daya manusia. Potensi yang dimiliki manusia berupa akal budi, perasaan, kemampuan yang sesuai bidangnya.

Organisasi identik dengan sekelompok atau individu yang terstruktur secara sistematis yang tersusun dalam salah satu sistem. Organisasi juga bisa menjadi salah satu wadah untuk menyampaikan aspirasi ide dan gagasan untuk tujuan bersama. Dengan berbagai usaha dan planning yang telah tersusun rapi untuk meningkatkan kinerja para karyawan agar tujuan yang diharapkan bisa tercapai dengan baik.

Cafe tilik kawan and eatery adalah cafe yang mengusung tema pedesaan dengan dipadukan dengan area camping yang nyaman untuk bersama keluarga serta nyaman untuk mahasiswa yang ingin mengerjakan tugas atau sekedar ingin menikmati suasana pedesaan. Dengan bertema pedesaan cafe tilik kawan menjadi cafe yang banyak dituju oleh para mahasiswa selain suasana yang membuat nyaman tapi menu dan harga yang ditawarkan juga mudah dijangkau oleh kantong pelajar maupun mahasiswa.

Sumber daya manusia menjadi faktor penentu untuk keberhasilan dari suatu program yang telah disusun oleh perusahaan. Dalam menjalankan mekanismenya agar tercapai hasil kinerja yang maksimal efektif dan efisien disebabkan oleh pemimpi dan karyawan yang menjadi subyek dan setiap aktifitas yang dilakukan. masalah sumber daya manusia menjadi sorotan serta menjadi patokan untuk bertahan di era globalisasi seperti sekarang untuk bersaing ditengah gempuran teknologi yang semakin canggih. Dengan didukung oleh pemimpin yang mempunyai keahlian dalam mengelola sistem yang ada di sebuah perusahaan.

Alasan peneliti mengambil judul ini adalah karena peneliti menemukan kesenjangan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Rohma Nurlia/2017/Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Al-Ijarah Indonesia Finance Lampung dengan hasil penelitian gaya kepemimpinan secara positif berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan.

Sedangkan Pada penelitian sebelumnya yaitu Erick Novalino Darmawan pada tahun 2017 dengan judul “Pengaruh komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, dengan gaya kepemimpinan sebagai intervening variable”. Didapatkan hasil penelitian yang menyebutkan bahwa gaya kepemimpinan tidak memediasi pengaruh antara komunikasi dan kinerja yang berarti pengaruh langsung komunikasi terhadap kinerja yang tinggi dari pada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komunikasi.

Berdasarkan penelitian sebelumnya maka penulis melakukan penelitian dengan metode yang sama dengan obyek penelitian yang dikembangkan data yang berbeda dengan penelitian sebelumnya. Sehingga untuk mengetahui kesesuaian gaya kepemimpinan di perusahaan yang bersangkutan. Dengan begitu saya akan menganalisis dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TILIK KAWAN CAFÉ AND EATERY “**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat ditarik rumusan masalah sebagian berikut :

- 1) Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?
- 2) Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?
- 3) Apakah pembagian kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan penelitian ini merupakan menganalisis pengaruh dari :

- 1) Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan
- 2) Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan
- 3) Pengaruh Pembagian kerja terhadap kinerja karyawan

1.4 Manfaat Penelitian

Hal hal yang akan diperoleh dari penelitian “ Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan pembagian kerja terhadap kinerja karyawan di Tilik Kawan cafe and eatery . Diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dengan permasalahan yang penulis teliti. Manfaat yang diharapkan antara lain :

- 1) Manfaat Teoritis

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang positif bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya sosial dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya.

- 2) Manfaat Praktis

- a. Bagi perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan pemahaman dan pertimbangan supaya dapat mengatasi masalah yang ada di perusahaan terkait dengan gaya kepemimpinan, komunikasi serta pembagian kerja.

b. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan tolak ukur bagi peneliti selanjutnya dengan topik yang sama, tetapi dengan perbedaan pengembangan variabel yang digunakan oleh peneliti.