

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN PEMBAGIAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TILIK KAWAN CAFE AND
EATERY**

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana ekonomi



OLEH :

DHEA PUTRI ANUGRAH ANGGRAINI

K.2018.5.34676

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MALANGKUCECWARA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2023

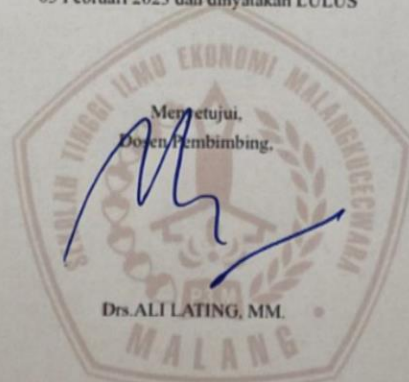
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TILIK KAWAN CAFE AND EATERY

Oleh:
DHEA PUTRI ANUGRAH ANGGRAINI
K.2018.5.34676

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Mengetujui,
Dosen Pembimbing,

Drs. ALI LATING, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangucewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 Januari 2023



NPK: K. 20.18.5.34676

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TILIK KAWAN CAFÉ AND EATERY** “. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di STIE Malangkecewara Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih tulus dari hati kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Rektor dari STIE Malangkecewara Malang.
2. Bapak Drs. Ali Lating, M.M selaku Dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Muniroh, SE., Ak., M.M., CA selaku Dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti serta menyelesaikan studi di STIE Malangkecewara Malang.
4. Seluruh staff pengajar STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh studi di Stie Malangkecewara Malang.
5. Kedua orang tua Arifin dan Winarti, yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap proses hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dan penulis berharap bias menjadi anak yang bias bermanfaat dan selalu berbakti.
6. Adik penulis tercinta Aliyah Salsabil Dwi. A dan Hanifah Zuhro R yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Patner special Hidayatul Mustafit yang selalu menemani penulis dari awal pengerjaan skripsi sampai selesai dan selalu memberikan semangat mendoakan kepada penu

ABSTRAK

Abtrak : Penelitian ini bertujuan untuk mendeksripsikan Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan serta Pengaru Pembagian kerja terhadap kinerja karyawan. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data dikumpulkan dengan tehnik kuesioner, wawancara , responden dalam penelitian ini sebanyak 45 orang karyawan karyawati Tilik kawan café and eatery. Hipotesis diformulasikan dan uji dengan menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Berdasarkan pengujian secara silmultan atau uji F , ditemukan terbukti adanya pengaruh secara bersama-sama secara simultan antara gaya kepemimpinan, komunikasi dan pembagian kerja terhadap kinerja karyawan 2) Berdasarkan uji parsial atau uji t ditemukan hasil yang berarti gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan, dengan kata lain semakin tinggi gaya kepemimpinan disuatu organisasi makan akan semaki tinggi kinerja karyawan yang didapatkan dan sebaliknya dengan tingkat kesalahan 5%. 3) Berdasarkan uji parsial atau uji t ditemukan komunikasi mempunyai pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan, dengan kata lain semakin baik komunikasi yang dilakukan maka akan samakin tinggi kinerja karyawan yang diperoleh dan sebaliknya dengan tingkat kesalahan 5%. 4) Berdasarkan uji parsial atau uji t ditemukan pembagian kerja mempunyai pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan, dengan kata lain pembagian kerja yang sesuai dengan keahlian karyawan maka akan samakin tinggi kinerja karyawan yang diperoleh dan sebaliknya dengan tingkat kesalahan 5%.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Komunikasi, Pembagian Kerja

Abstract : This study aims to describe the influence of leadership style on employee performance, the effect of communication on employee performance and the influence of division of labor on employee performance. The research method used is a quantitative this study were 45 female employees. Look at the café and eatery. The hypothesis is formulated and tested using multiple regression. The research results show that : 1) Based on simultaneous testing or F test, it is found that there is a simultaneous influence of leadership style, communication and division of labor on employee performance 2) Based on the partial test or T test found significant results of leadership style has an influence on improving employee performance, in other words the higher the leadership style in an ettor rate 5%. 3) Based on the partial test or t test, it was found that communication has an influence on improving employee performance will be obtained and vice versa with an error rate of 5%. 4) Based on the partial test or t test, it was found that the division of labor has an influence on improving employee performance, in other words, the division of labor that is in accordance with the expertise of employees, the higher employee performance will be obtained and vice versa with an error rate of 5%.

Keywords : Leadership style, Communication, Division of Work.

Jalan Simping Untung Sudiro Rt 07 Rw 04 Kelurahan Cemorokandang
Kecamatan Kedungkandang Kota Malang (65138)

Email : Putriwahyus@gmail.com

Nomor : 01/RS/1/2023

Perihal : Surat Keterangan Melakukan Riset

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Wahyu S

Jabatan : Owner Café Tilik Kawan And Eatery

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :

Nama : Dhea Putri Anugrah Anggraini

NPK : K.2018.5.34676

Alamat : Jalan Ledok Dowo Pakisjajar Rt,06 Rw,04 kecamatan Pakis Kab,malang

Adalah benar telah melakukan riset pada café Tilik Kawan And Etery dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 31 Januari 2023



TILIK KAWAN
Putri Wahyu S

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
SURAT RISET.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	2
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB 2.....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	4
2.1.2 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	4
2.1.3 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan.....	5
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	5
2.2.2 Faktor-Faktor dari Komunikasi.....	6
2.2.3 Indikator dari Komunikasi.....	6
2.2.4 Karakteristik dari komunikasi.....	6
2.3.1 Pembagian Kerja.....	7
2.3.2 Indikator Pembagian Kerja.....	7
2.3.3 Manfaat Pembagian Kerja.....	7
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	8
2.4.3 Dimensi yang menunjang kinerja.....	9
2.4.4 Indikator Kinerja.....	9
2.4.5 Evaluasi kinerja pegawai.....	9

2.4.6 Hubungan antara variabel.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu.....	12
2.6 Kerangka Pemikiran.....	15
2.7 Hipotesis Penelitian.....	15
BAB 3.....	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Lokasi penelitian.....	16
3.3 Populasi dan Sampel.....	16
3.4 Variabel dan Pengukuran.....	17
3.4.1 Variabel Bebas.....	17
3.4.2 Variabel terikat.....	17
3.4.3 Pengukuran.....	18
3.5 Pengumpulan data.....	18
3.6 Uji Instrumen.....	19
3.6.1 Uji Validitas.....	19
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	19
3.7 Metode Analisis.....	20
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	20
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	21
4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	22
BAB IV.....	24
B. Karyawan Dan Struktur Organisasi.....	27
C. Hasil Penelitian.....	28
1.Deskripsi Karakteristik Responden.....	28
2.Deskripsi Variabel.....	30
a.Gaya Kepemimpinan (X1).....	30
b. Komunikasi (x2).....	31
c.Pembagian kerja (x3).....	31
D. Pengujian Instrumen.....	32
2.Reabilitas.....	35
E. Tehnik Analisis Data.....	35
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Heteroskedestisitas.....	36

c. Uji Multikolinieritas.....	37
2. Analisis Regresi Berganda.....	38
b. Uji f.....	39
c. Uji t.....	40
d. Koefisien Derterminasi (R²).....	42
E. Pembahasan.....	43
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
C. Keterbatasan Penelitian.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka pikir	15
Gambar 2.7 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3.9 Uji Heteroskedetitas.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.1 Harga Coffe	24
Tabel 2.2 Harga Herbs	25
Tabel 2.3 Harga Sweet Drinks	25
Tabel 2.4 Harga Squash	25
Tabel 2.5 Harga snacks	26
Tabel 2.6 Harga Makanan	26
Tabel 2.8 Jenis Kelamin	28
Tabel 2.9 Usia	29
Tabel 3.1 Pendidikan	29
Tabel 3.2 Frekuensi Gaya Kepemimpinan	30
Tabel 3.3 Frekuensi Komunikasi	31
Tabel 3.4 Frekuensi Pembagian Kerja	31
Tabel 3.5 Frekuensi Kinerja Karyawan	32

Tabel 3.6 Uji Validitas	34
Tabel 3.7 Uji Reabilitas	35
Tabel 3.8 Uji Normalitas	36
Tabel 4.1 Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.2 Uji Regresi	38
Tabel 4.3 Uji F	39
Tabel 4.4 Uji T	40
Tabel 4.5 Uji Koefisien Determinasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	48
Kuisoner penelitian.....	48
LAMPIRAN 2.....	52
Frequency Tabel.....	72
LAMPIRAN 3.....	75
TABEL UJI F.....	75
TABEL UJI T.....	78
TABEL R.....	79
FOTO DOKUMENTASI.....	81
SUASANA CAFE TILIK KAWAN AND EATERY.....	82

