

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19
DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh:
Nurul Hamni**

**Nomor Pokok : K.2018.1.34811
Jurusan : Manajemen
Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA MALANG
2023**

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19
DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh:
Nurul Hamni**

**Nomor Pokok : K.2018.1.34811
Jurusan : Manajemen
Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

SKRIPSI

PERBEDAAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SAAT MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA MALANG

Oleh:
NURUL HAMNI
K.2018.1.34811

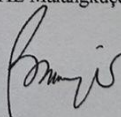
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada
tanggal: 09 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. NUNUNG NURASTUTI UTAMI, SE., M.Si.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang,



Mahasiswa

Nurul Hammi

NPK: K.2018.1.34811

SURAT RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE.,M.Si
NIK : 202.710.186

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Nurul Hamni
NPK : K.2018.1.34811
Program Studi : Manajemen
Alamat :
No HP :
E-mail :

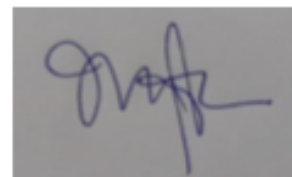
menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malanguceçwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Karyawan yang berada di Kota Malang

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PERBEDAAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19 DI KOTA MALANG”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

3 January 2023
Dosen Pembimbing Skripsi



(Dr. Nunung Nurastuti Utami.SE.,M.Si)
NIK. 202.710.186

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar sampai pada tahap akhir. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai kendala, namun berkat Kerjasama, dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak serta rahmat Allah SWT, penulis dapat menghadapi berbagai kendala tersebut. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih terhadap pihak – pihak yang telah turut berpartisipasi memberikan dukungan moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta selalu memberikan jalan terbaik saat penulis menemui kesulitan serta yang selalu memberikan ridho tiada henti terhadap hambanya.
2. Sponsor saya Marine's Smile, United Colors of Bali, Mamak saya Galuh Hamidah, Kaka Perempuan saya Hadri Yanti, dan Mas Yudi yang tiada henti memberikan dorongan motivasi, doa, serta semangat sehingga mampu untuk sampai pada tahap ini.
3. Bpk. Drs. Bunyamin, M.M., PhD selaku Ketua STIE Malangkecewara Malang.
4. Ibu. Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si. selaku dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan, saran, serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen STIE Malangkecewara malang yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman serta semangat dalam proses perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Teman sekaligus sahabat – sahabat saya, Icha Candra, Nadya, Bayu Romadiansyah. Yang selalu memberikan motivasi, bantuan, saran dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Malang, 26 Januari 2023

NURUL HAMNI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 di Kota Malang” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkuçeçwara. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan sripsi ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr.Nunung Nurastuti Utami.SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga proposal penelitian ini bermamfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 26 Januari 2023

NURUL HAMNI

ABSTRAK

Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 di Kota Malang

Rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah perbedaan kepuasan kerja sebelum dan saat Pandemi Covid-19 di Kota Malang. Jenis penelitian ini adalah komparatif. Sampel yang akan digunakan adalah sekitar 100 orang responden. Data yang digunakan adalah data primer. Metode data yang digunakan adalah metode Kuantitatif. Hasil metode ini nantinya akan membuktikan apakah ada perbedaan kepuasan kerja karyawan sebelum dan saat Pandemi Covid-19 di Kota Malang. Penelitian ini membuktikan bahwa ada perbedaan kepuasan kerja sebelum dan saat pandemi Covid 19 di Kota Malang. Saat pandemi covid-19 kepuasan kerja karyawan semakin menurun dikarenakan sebagian besar karyawan di Kota Malang merasakan dampak pandemi covid 19 ini, Akibat pandemi covid 19 di Indonesia termasuk dikota Malang membuat banyak sekali dampak karena adanya pandemi covid 19. Kepuasan kerja karyawan dinilai jauh lebih memuaskan pada saat sebelum Pandemi Covid-19, pada saat pandemi para karyawan pun semakin susah dalam menjalankan pekerjaan karena semakin banyak peraturan bahkan sampai ada yang harus bekerja dirumah. Banyak profesi yang merasa tidak puas dalam bekerja dan merasakan kurangnya kinerja selama pandemik ini. Pada masa pandemic covid 19 saat ini perusahaan menerapkan beberapa aturan yang membuat kinerja karyawan berkurang sehingga karyawan merasa kurang puas.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja dan Covid-19

ABSTRACT

This study aims to see whether there is a difference in employee job satisfaction before and during the Covid-19 pandemic in Malang, the research method used is a comparative method with a quantitative approach. Based on the results of the study, it shows that there are differences in employee job satisfaction before and during the Covid-19 pandemic in the city of Malang. The emergence of the Covid-19 pandemic has caused a lot of impacts and differences in the job satisfaction of employees in Malang City. Many professions feel dissatisfied at work and feel a lack of performance during this pandemic. During the current Covid-19 pandemic, the company has implemented several rules that make employee performance reduced so that employees feel less satisfied.

Keywords : Job Satisfaction, Covid-19

DAFTAR ISI-

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
SURAT RISET	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI-	xii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kepuasan Karyawan saat Pandemi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel, Operasional, dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Beda (<i>Pired Sample t-test</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Diskripsi Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Diskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Diskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Pengujian Model	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disampaikan saran – saran sebagai berikut :	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
1 Lampiran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3 Lampiran Hasil Uji Statistik	Error! Bookmark not defined.

