

**PENGARUH INTEGRITAS AUDITOR, GAYA KEPEMIMPINAN, TERHADAP
KUALITAS KINERJA AUDITOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA AUDIT INTERNAL BANK RAKYAT INDONESIA
REGIONAL OFFICE MALANG**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

MELANIA FRANSISCA AMBARWATI

Nomor Pokok : A.2019.1.35022

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2023**

**PENGARUH INTEGRITAS AUDITOR, GAYA
KEPEMIMPINAN, TERHADAP KUALITAS KINERJA AUDITOR DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA AUDIT
INTERNAL BANK RAKYAT INDONESIA REGIONAL OFFICE MALANG**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

MELANIA FRANSISCA AMBARWATI

Nomor Pokok : A.2019.1.35022

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANG KUCECWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2023**

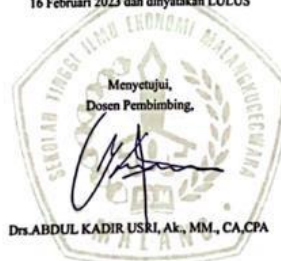
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH INTEGRITAS AUDITOR, GAYA KEPEMIMPINAN, TERHADAP KUALITAS KINERJA AUDITOR
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KANTOR AUDIT INTERNAL BANK
RAKYAT INDONESIA

Oleh:
MELANIA FRANSISCA AMBARWATI
A.2019.1.35022

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
16 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Drs.ABDUL KADIR USKI, Ak., MM., CA, CPA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçęwara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "BuŃyamin".

Drs.BUŃYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 22 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Januari 2023

Mahasiswa



Melania Fransisca Ambarwati

A.2019.1.35022

LEMBAR BUKTI PENELITIAN



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
REGIONAL AUDIT OFFICE MALANG

Jalan. Laksamana Martadinata No. 80 Kode Pos 65118
Telepon : (0341) 555620, 555425 Faksimile : (0341) 555421
Website : www.bri.co.id
E-mail : kna.malang@corp.bri.co.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B. DC -RA-MLG/01/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Donny Permana
Jabatan : Regional Chief Audit
Unit Kerja : Regional Audit Office Malang
Jl. Laks. Martadinata No. 80 Lantai 4 Malang

Menerangkan bahwa :

Nama : Melania Fransisca Amberwati
Universitas : STIE Melangkucecwara
Nomor Pokok : A.2019.1.35022
Program Studi : Akuntansi
Alamat :

18/4

Telah melakukan riset untuk bahan penulisan Skripsi ybs. dengan Judul "Pengaruh Integritas Auditor, Gaya Kepemimpinan, terhadap Kualitas Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 17 Januari 2023

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
REGIONAL AUDIT OFFICE MALANG

Donny Permana
Regional Chief Audit

Tindakan:

1. Arsip

Asuransi, Asmpelan, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaborasi

Dipindai dengan CamScanner

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam Menyusun skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas Kebaikan dan Karunia-Nya yang tidak pernah berhenti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala Pujian hanya untuk Kemuliaan Nama-Nya
2. Kepada Ayah, Mama, Dek Tia, Dek Ibet yang selalu mendukung, mendoakan, memotivasi untuk terus berjuang dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Kepada Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkecewara
4. Kepada Dr.Kadarusman,MM,Ak,CA selaku Dosen Wali yang selalu memberikan solusi dan memberikan saran pada saat peneliti kesulitan dalam melaksanakan perkuliahan
5. Kepada Bapak Abdul Kadir Usri,Ak.,MM.,CA,CPA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan Masukan, Arahan kepada Peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Kantor Audit Internal Bank Rakyat Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk dapat melakukan penelitian.
7. Kepada Teman saya Mayang, Ula, Fanisya Terima Kasih sudah menjadi teman yang baik dan selalu mensupport, memotivasi dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Kepada UKM Kristen Malangkecewara Apostolos yang menjadi tempat pertumbuhan rohani Rohani Penulis dari Maba sampai Lulus dan telah mampu memerikan banyak pengalaman yang luar biasa untuk penulis mampu menghadapi segala situasi, Tetap Jadi berkat untuk semua orang.
9. Kepada sahabat saya Ety, Kintan, Rere Terima Kasih telah mendengarkan keluh kesah Penulis dari awal kuliah sampai Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Kepada Ibu Uli, Kak Wika, Kak Sevi, Kak Clau, Kak Rizki Terima Kasih telah memberikan kesempatan Penulis untuk izin bimbingan, memberikan support dan mendukung tanpa henti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak sempat Penulis sebutkan satu persatu, Tuhan Yesus Kristus Memberkati. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 31 Januari 2023



Melania Fransisca Ambarwati

ABSTRAK

Kualitas Audit merupakan hasil kinerja auditor dalam menunaikan tugas yang dilakukannya. Auditor harus mampu memberikan kualitas audit yang tinggi agar memiliki tingkat akuntabilitas yang tinggi terhadap pihak-pihak yang terlibat dalam laporan keuangan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terhdapat pengaruh integritas, gaya kepemimpinan terhadap kualaitas kinerja auditor dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi pada kantor Audit Internal Bank Rakyat Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 30 auditor. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuisisioner langsung kepada koordinator yang beekrja di Kantor Audit Inter al Bank Rakyat Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis regresi berganda. Hasil Uji Hipotesis menunjukkan bahwa integritas, gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kualitas kinerja audit dan kepuasan kinerja memperkuat pengaurh integritas, gaya kepemimpinan terhadap kualitas kinerja audit.

Kata Kunci : Integritas, Gaya Kepemimpinan, Kualitas Kinerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Audit Quality is the result of the auditor's performance in carrying out the tasks he performs. Auditors must be able to provide high audit quality in order to have a high level of accountability to the parties involved in the financial statements. This research was conducted with the aim to find out whether there is influence of integrity, leadership style on the quality of auditor performance with job satisfaction as a moderating variable at the Bank Rakyat Indonesia Internal Audit office. This research method uses a quantitative causality approach. The sampling technique used simple random sampling and a sample of 30 auditors was obtained. The data collection method was by distributing questionnaires directly to the coordinators working at the Bank Rakyat Indonesia Internal Audit Office. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis technique. Hypothesis test results show that integrity, leadership style influence the quality of audit performance and performance satisfaction strengthens the influence of integrity, leadership style on the quality of audit performance.

Keywords: Integrity, Leadership Style, Performance Quality, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha esa atas Karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Integritas, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kualitas Kinerja Auditor dengan Kepuasan Kerja sebagai variable moderasi pada Kantor Audit Internal Bank rakyat Indonesia” Penulisan dan penyusunan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Program S-1 dan mendapat gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara

Penulis sadar dalam membuat dan menyusun skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima masukan dan saran agar dapat lebih baik dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Malang, 27 Januari 2023

Penulis



Melania Fransisca Ambarwati

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR ORISINALITAS..... | iv |
| LEMBAR BUKTI PENELITIAN..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | Error! Bookmark not defined. |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1 | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---|---|------------------------------|
| 1.3 | Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II..... | | Error! Bookmark not defined. |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 | Tinjauan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Model Konseptual Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 | Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Variabel, Operalisasi dan Pengukuran.... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Metode Analisis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV..... | | Error! Bookmark not defined. |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 4.2 | Gambaran Umum Responden | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | | Error! Bookmark not defined. |
| PENUTUP | | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| <i>Tabel 3.3.1 Indikator Operasionalisasi</i> | 19 |
| <i>Tabel 3.3.2 Skala pengukuran likert</i> | 21 |
| <i>Tabel 4.2.1</i> <i>Tabel Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin</i> | 30 |
| <i>Tabel 4.2.2</i> <i>gambaran karakteristik berdasarkan usia</i> | 30 |
| <i>Tabel 4.2.3</i> <i>Responden karakteristik berdasarkan lama bekerja</i> | 31 |
| <i>Tabel 4.3.1</i> <i>Uji Validitas Variable X1,X2,,Y,Z</i> | 32 |
| <i>Tabel 4.3.2</i> <i>Uji Reabilitas</i> | 33 |
| <i>Tabel 4.4.1. Uji Normalitas</i> | 35 |
| <i>Tabel 4.4.2</i> <i>Uji Multikolineasritas</i> | 36 |
| <i>Tabel 4.4.3 Uji Heteroskesdasitas</i> | 37 |
| <i>Tabel 4.5.1 Uji Analisis Berganda</i> | 38 |
| <i>Tabel 4.5.1</i> <i>Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi</i> | 39 |
| <i>Tabel 4.5.2 Uji Koefisien Determinasi</i> | 40 |
| <i>Tabel 4.5.3 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi</i> | 40 |
| <i>Tabel 4.5.4 Koefisien Determinasi</i> | 41 |
| <i>Tabel 4.5.6 uji F</i> | 41 |
| <i>Tabel 4.5.3 Uji T</i> | 42 |
| <i>Tabel 4.5.4 Hasil Model Regresi II</i> | 42 |

| | |
|--|----|
| <i>Tabel 4.5.5 Signifikan Nilai F Model Regresi II</i> | 43 |
| <i>Tabel 4.5.6 Uji T</i> | 44 |
| <i>Tabel 4.5.7 Koefisien Determinasi</i> | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1: Kuisisioner..... | 53 |
| Lampiran 2 : Tabulasi Data | 60 |
| Lampiran 3 : Hasil Perhitungan SPSS..... | 64 |

