

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Elfira Lia Monica Soehartono

Nomor Pokok : A.2019.1.34989

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCUWARA
MALANG**

2023

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Elfira Lia Monica Soehartono

A.2019.1.34989

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCIWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

Oleh:
ELFIRA LIA MONICA SOEHARTONO
A.2019.1.34989

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
10 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

Prof.DR.MUSLICHAH, M.Ec, Ak, CA, CSRA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,


Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



NPK: A.2019.1.34989

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Jaenuri
Jabatan : Ketua Paguyuban DOMASA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang memiliki identitas sebagai berikut :

Nama : Elfira Lia Monica Soehartono
NPK : A.2019.1.34989
Program Studi : Akuntansi
Universitas : STIE Malangkuçeçwara

Telah selesai melakukan penelitian di **UMKM Donomulyo** dengan judul "**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM**". Selama 1 bulan, sejak tanggal 5 Desember 2022 sampai dengan 5 Januari 2023.

Demikian surat keterangan ini diperbuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 25 Januari 2023



Muhammad Jaenuri
Ketua Paguyuban DOMASA
Donomulyo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang tidak henti-hentinya untuk selalu memberikan rahmat di sepanjang perjalanan hidup penulis dan selalu mempertemukan penulis dengan orang-orang yang memberikan dampak positif bagi kehidupan penulis, serta memberikan jalan keluar dari setiap permasalahan yang penulis hadapi, terutama selama pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan dukungan secara penuh dan semangat kepada penulis, juga dengan sabar memenuhi kebutuhan penulis dan selalu mengajari dengan hal-hal yang baik juga mendukung dalam keadaan apapun yang terjadi.
3. Ibu Dosen Pembimbing, Ibu Prof.DR.Muslichah,M.Ec,Ak,CA,SCRA, yang dengan sangat baik dan teliti dalam memberikan pengarahan, kritik, saran dan bimbingan yang sangat bermanfaat untuk penelitian sehingga dapat menunjang penelitian ini.
4. Kepada RR. Widanarni Pudjiastuti selaku ketua jurusan Akuntansi, segenap dosen dan seluruh staff akademik yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu dan pendidikan yang sangat baik kepada peneliti, sehingga peneliti sampai pada saat ini.
5. Bapak dosen wali Bapak Drs.Zainul Arifin, MM yang selalu dengan sangat sabar mengarahkan saya, memberikan informasi, berbagi pengalaman, dan

memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan sangat baik menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman baikku selama kuliah yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis diantaranya Novi, Ellen, Gaby, Ayu, Alfi, Haris, Vio, Erik, Daffa dan teman seperbimbingan skripsi diantara Ulla dan Prass
7. Orang yang selalu menjadi support system untuk penulis yaitu Mas Yuel
8. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini penulis ucapkan terima kasih banyak.
9. Kota Malang yang selalu memberikan cerita sejak 2016 sampai sekarang. Saya berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan pihak Kampus pada khususnya serta pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 2 Januari 2023

Penulis,



Elfira Lia Monica Soehartono

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang ada di Desa Donomulyo yang berjumlah 110 wajib pajak UMKM. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan *Simple Random Sampling* dengan jumlah 86 responden dan didapatkann dengan menggunakan rumus Slovin. Analisis data menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji koefisien determinasi, uji autokorelasi, dan pengujian hipotesis. Berdasarkan uji yang sudah dilakukan maka disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of taxpayer awareness, understanding of taxation, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance. The research method used in this research is causal quantitative. The population in this study are MSME taxpayers in Donomulyo Village, totaling 110 MSME taxpayers. Sampling was carried out using *Simple Random Sampling* with a total of 86 respondents and obtained by using the Slovin formula. Data analysis used instrument test, classical assumption test, multiple regression analysis, coefficient of determination test, autocorrelation test, and hypothesis testing. Based on the tests that have been carried out, it is concluded that taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance, understanding of taxation has an effect on taxpayer compliance, and tax sanctions have an effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Understanding of Taxation, Tax Sanctions*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur pada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”. Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak. Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Sangat disadari bahwa dengan adanya kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian penulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 2 Januari 2023

Penulis,



Elfira Lia Monica Soehartono

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.1.2 Fungsi Pajak	6
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	7
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	7
2.1.2.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	7
2.1.2.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	7
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	8
2.1.3.1 Kesadaran Wajib Pajak	8
2.1.3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	9
2.1.4 Pemahaman Perpajakan	9

2.1.4.1	Pengertian Pemahaman Perpajakan	9
2.1.4.2	Karakteristik Pemahaman Perpajakan	9
2.1.5	Sanksi Perpajakan	10
2.1.5.1	Pengertian Sanksi Perpajakan	10
2.1.5.2	Jenis Sanksi Perpajakan	11
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.3	Model Konseptual Penelitian	17
2.4	Pengembangan Hipotesis	18
BAB III	METODE ANALISIS	21
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel	21
3.2.1	Populasi	21
3.2.2	Sampel	22
3.3	Variabel Operasionalisasi, dan Pengukuran	24
3.3.1	Variabel Dependen (Y)	24
3.3.2	Variabel Independen (X)	25
3.4	Metode Pengumpulan Data	27
3.5	Metode Analisis	27
3.5.1	Statistik Inferensial	27
3.5.2	Uji Instrumen	28
3.5.2.1	Uji Validitas	28
3.5.2.2	Uji Realibilitas	28
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.5.3.1	Uji Normalitas	29
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	29
3.5.3.3	Uji Heterokedastisitas	29
3.5.3.4	Uji Autokorelasi	30
3.5.4	Analisis Regresi Berganda	30
3.5.5	Uji Koefisien Determinasi	31

3.5.7 Uji Statistik t	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
4.1.1 Karakteristik Responden	33
4.2 Analisis Deskriptif	35
4.3 Uji Kualitas Data	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.1.1 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	37
4.3.1.2 Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X2)	37
4.3.1.3 Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3)	38
4.3.1.4 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	38
4.3.2 Uji Realibilitas	39
4.4 Pengujian Asumsi Model	39
4.4.1 Uji Normalitas	39
4.4.2 Uji Multikolonieritas	40
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.4.4 Uji Autokorelasi	42
4.5 Pengujian Model dan Hipotesis	41
4.5.1 Analisis Regresi Berganda	43
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	45
4.5.4 Pengujian Hipotesis	46
4.6 Pembahasan	47
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
4.6.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
4.6.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Kontribusi Penelitian	52

5.3 Keterbatasan Penelitian	53
5.4 Saran-Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	15
3.1 Kriteria UMKM Berdasarkan PP Pasal 35 Tahun 2021	22
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Terkena Pajak	35
4.4 Hasil Statistik Deskriptif	35
4.5 Ringkasan Uji Validitas Variabel X1	37
4.6 Ringkasan Uji Validitas Variabel X2	37
4.7 Ringkasan Uji Validitas Variabel X3.....	38
4.8 Ringkasan Uji Validitas Variabel Y	38
4.9 Uji Realibilitas Variabel Penelitian	39
4.10 Uji K-S Test	40
4.11 Uji Multikolonearitas	41
4.12 Uji Heteroskedastisitas	41
4.13 Autokorelasi Durbin-Watson	43
4.14 Analisis Regresi Berganda	44
4.15 Uji Koefisien Determinasi	45
4.16 Uji t	46

DAFTAR GAMBAR

4.1 Grafik Scatterplot	42
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	57
Lampiran 2 Tabulasi Data	60