

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KECAMATAN LOWOKWARU**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

Elleonora Flenty Ayina Putri

Nomor Pokok : A.2019.1.34980

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2023

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KECAMATAN LOWOKWARU**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

Elleonora Flenty Ayina Putri

A.2019.1.34980

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN LOWOKWARU

Oleh:
ELLEONORA FLENTY AYINA PUTRI
A.2019.1.34980

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
16 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,
Drs. SUNARTO, Ak., MM., CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malanguçuwara,
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 1 Februari 2023

Mahasiswa



Elleorinda Flenty Ajina Putri
NPK : A.2019.1.34980

SURAT KETERANGAN RISET



PEMERINTAH KOTA MALANG
KECAMATAN LOWOKWARU
Jl. Cengger Ayam No. 1/12 -Telp. 0341-493162
MALANG

Nomor : 072/ 033 /35.73.05/2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal **Rekomendasi Pelaksanaan
Penelitian**

Malang, 18 Januari 2023
Kepada
Yth. Sdr / Bp Lurah Dinoyo
Lurah Tulusrejo
Lurah Lowokwaru
Lurah Mojolangu
Lurah Tlogomas
di
MALANG

Berdasarkan surat dari STIE MALANGKUCECWARA Malang Nomor :
0034.1/BAAK-RESEARCH/1/2023 tanggal, 10 Januari 2023 perihal Permohonan Izin
Riset untuk Skripsi, bersama ini di beritahukan bahwa :

Nama : ELLEONORA FLENTY AYINA PUTRI

Nomor pokok : A.2019.1.34980

Program Studi : AKUNTANSI

Perguruan : STIE MALANGKUCECWARA MALANG.

untuk melakukan penelitian tentang "*Pengaruh Sanksi Pajak, Pemahaman dan
Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan
di Kecamatan Lowokwaru*".

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Saudara untuk memberikan
ijin terkait dengan kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud sesuai dengan ketentuan
yang berlaku.

Demikian atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.



JOAO MARIA GOMES DE CARVALHO, SIP

Petambina Tingkat I

NIP. 19650202 198503 1 009

Tembusan :
1. Yang bersangkutan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga memberikan kemudahan, kekuatan dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan adik, yakni Finny yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta semangat secara penuh kepada peneliti, dan juga dengan sabar mengajari mengenai hal-hal yang baik.
3. Bapak Dosen Pembimbing, Bapak Drs. Sunarto, Ak., MM., CA yang dengan sabar dan teliti memberikan pengarahan, kritik, saran, bimbingan dan nasihat yang sangat bermanfaat untuk peneliti sehingga dapat menunjang penelitian ini.
4. Kepada Ibu RR. Widanarni Pudjiastuti selaku ketua jurusan Akuntansi, segenap dosen dan seluruh staff akademik yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu dan pendidikan yang sangat baik kepada peneliti, sehingga peneliti sampai pada saat ini.
5. Bapak Dosen Wali Drs. Mohammad Syadeli, MM., Ak., CA yang selalu dengan sabar mengarahkan saya, memberikan informasi, berbagi pengalaman, dan memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada Kecamatan Lowokwaru, Kelurahan Tulusrejo, Kelurahan Lowokwaru, Kelurahan Mojolangu, Kelurahan Dinoyo dan Kelurahan Tlogomas yang telah memperkenankan peneliti untuk melakukan penelitian di daerah tersebut.
7. Teman-teman baik selama kuliah diantaranya Novi, Monica, Meylisa, Fadhil, Prada, Prado, Vannesa, Sesil, Pipin, Uci, Kak Nico, Sarima, Rio, Mas Sutong dan teman seperbimbingan skripsi diantaranya Angel, Jessica, Dandy.
8. Orang-orang tersayang yang selalu menjadi support system untuk peneliti diantaranya Pras, Mbak Vita dan Mbak Anas.
9. Teman-teman UKM Kerohanian Katolik STIE Malangkecewara dan teman-teman FKMK yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terima kasih banyak.

Saya berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi peneliti dan pihak kampus pada khususnya serta pihak lain yang berkepentingan pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 3 Februari 2023

Penulis



Elleonora Flenty Ayina Putri

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh sanksi pajak, pemahaman dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Lowokwaru, terutama pada 5 kelurahan. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini yakni analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak dan pemahaman pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak. Selain itu, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Pemahaman Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Pajak

ABSTRACT

This study was conducted with the aim of examining the effect of tax sanctions, understanding and socialization of taxation on compliance to pay land and building tax. This research was conducted in Lowokwaru District, especially in 5 urban villages. The analytical tool used in this research is multiple linear regression analysis. The results showed that tax sanctions have a positive effect on compliance to pay taxes and tax understanding has a positive effect on compliance to pay taxes. In addition, tax socialization has a positive effect on compliance to pay taxes.

Keywords : Tax Sanctions, Tax Understanding, Tax Socialization, Tax Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sanksi Pajak, Pemahaman dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Lowokwaru”. Dalam skripsi ini akan dibahas mengenai pengaruh sanksi pajak yang diberikan, pemahaman masyarakat dan sosialisasi mengenai perpajakan terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan, terlebih di Kecamatan Lowokwaru. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di STIE Malangucecwara Malang. Selama penelitian dan penulisan dalam skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan sangat baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang telah dipersembahkan oleh penulis. Namun penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, 3 Februari 2023

Penulis



Elleonora Flenty Ayina Putri

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Pajak.....	5
2.1.2 Pajak Pusat	8
2.1.3 Pajak Daerah	8
2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	9
2.1.5 Sanksi Pajak	12
2.1.6 Pemahaman Pajak	13
2.1.7 Sosialisasi Pajak.....	13
2.1.8 Kepatuhan Pajak	13
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.3 Model Konseptual Penelitian	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan20 Bangunan	20
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Masyarakat Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak 21 Bumi dan Bangunan.....	21

2.4.3	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi 21 dan Bangunan.....	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1	Populasi.....	23
3.2.2	Sampel.....	24
3.3	Variabel Operasional dan Pengukuran.....	25
3.3.1	Variabel Bebas.....	25
3.3.2	Variabel Terikat.....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5	Metode Analisis.....	28
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	28
3.5.2	Uji Instrumen.....	28
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.4	Analisis Linear Berganda.....	29
3.5.5	Uji Hipotesis.....	30
3.5.6	Uji Model F.....	31
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.2	Analisis Deskriptif.....	33
4.2.1	Deskriptif Responden.....	33
4.2.1	Deskriptif Kuesioner.....	34
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	37
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.5	Analisis Linear Berganda.....	41
4.6	Pengujian Model dan Hipotesis.....	44
4.6.1	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	44
4.6.2	Uji Hipotesis (t).....	44

4.6.3	Uji Model F.....	45
4.7	Pembahasan.....	45
4.7.1	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	45
4.7.2	Pengaruh Pemahaman Masyarakat Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	46
4.7.3	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	47
BAB V		48
PENUTUP		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Kontribusi Penelitian	48
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	49
5.4	Saran-saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Deskriptif Sanksi Pajak	35
Tabel 4. 4 Deskripsi Pemahaman Perpajakan	36
Tabel 4. 5 Deskripsi Sosialisasi Perpajakan.....	36
Tabel 4. 6 Deskripsi Kepatuhan Pajak	37
Tabel 4. 7 Uji Validitas	38
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	40
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedasitas	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linear Berganda	42
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Konseptual Penelitian	20
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner	54
Lampiran 2 Hasil Uji Regresi	54
Lampiran 3 Koefisien Determinasi	55
Lampiran 4 Uji Model F	55
Lampiran 5 Uji Hipotesis (t)	56
Lampiran 6 Uji Normalitas	56
Lampiran 7 Uji Heteroskedasitas	56
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	56
Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	57
Lampiran 10 Data Jawaban Responden	59