

**PENGARUH MOTIVASI,DISIPLIN,KOMITMEN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MODERN  
DI PONCOKUSUMO**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

**Kurnia Pambudi Pujantoro**

**Nomor Pokok : K.2018.1.34601**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Sumber Daya Manusia**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI STIE MALANGKUCECWARA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2023**

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KOMITMEN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MODERN DI  
PONCOKUSUMO

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

**Kurnia Pambudi Pujantoro**

**Nomor Pokok : K.2018.1.34601**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Sumber Daya Manusia**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI STIE MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2022

# SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK  
MODERN DI PONCOKUSUMO

Oleh:  
KURNIA PAMBUDI PUJANTORO  
K.2018.1.34601

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
17 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuççwarna,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## LEMBAR ORISINALITAS

# PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 02 Februari 2023



Kurnia Pambudi Pujantoro

NPK: K.2018.1.34601

## BUKTI RISET



### KLINIK MODERN

Jl. Satomo 90 Wates-Wanomulyo, Poncokusumo Kabupaten Malang Telp. (0341) 788732  
Nomor : 503/0016/0K/05.07.122/2018

#### SURAT KETERANGAN

Nomor : 0682/MK/SK/II/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pimpinan Klinik Rawat Inap Modern Menerangkan bahwa :

Nama : KURNIA PAMBUDI PUJANTORO

Nomor Pokok : K.2018.1.34601

Program Studi : MANAJEMEN

Dari Universitas : STIE MALANGKUCECWARA

Alamat Rumah : : 044/012

Wates-  
Wanomulyo

Bahwa benar nama tersebut di atas telah melaksanakan riset dan mengambil data guna keperluan skripsi tentang " PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK RAWAT MODERN DI PONCOKUSUMO".

Demikianlah surat keterangan ini di buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Poncokusumo, 06 Februari 2023

DIREKTUR KRI MODERN

  
KOMSİYATI

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk, dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun materual. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan dan kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Papah tersayang yang selama ini membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, materi, serta doa yang tiada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangucecwara Malang.
4. Bapak Prof. Dr.Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa selalu memberikan waktu, bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Drs.Marli,MM selaku dosen wali yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fsilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneltri hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Direktur Klinik Modern Poncokusumo yang sudah memberikan waktu dan informasi kepada peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
8. Kepada NPK K.2019.1.35103 terima kasih telah menjadi sosok rumah bagi penulis. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu,baik, tenaga, pikiran,kasih sayang dan materi maupun moril kepada

penulis dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari pengalaman saya hingga sekarang ini. Semoga kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang kemarin dirasa kurang dan ditambahkan apa-apa yang dirasa diperlukan.

9. Teman- teman seperjuangan satu bimbingan, yang selalu memberikan masukan, semangat dan saling berbagi informasi kepada peneliti.
10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, umumnya bagi pembaca
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me all time.*

Malang, 01 Februari 2023

Peneliti,

Kurnia Pambudi Pujantoro

### *Abstract*

*In the progress of the globalization era which is increasing and competitive, human resources need to be managed properly to improve employee performance to bring progress to the company. Many problems often occur in the world of hospital work, including being late for work, and obeying the rules made by the hospital. This type of associative research with a quantitative approach. the study population was all employees of the Modern Clinic in Poncokusumo. the sampling method uses stratified random sampling. There is no partial influence of the motivational variable on employee performance or in other words the hypothesis is rejected. There is a partial influence of Work Discipline on Employee Performance or in other words the hypothesis is accepted. There is a partial influence of the Work Commitment variable on Employee Performance or in other words the hypothesis is accepted. There is a simultaneous influence between the variables Motivation, Discipline, and Work Commitment on Employee Performance.*

*Keywords : Motivation; Dicipline; Work Commitment; Employee Performance*

### **Abstrak**

*Dalam kemajuan era globalisasi yang semakin meningkat dan kompetitif sumber daya manusia perlu di kelola dengan baik untuk meningkatkan kinerja karyawan agar membawa kemajuan bagi perusahaan. Banyak masalah yang sering terjadi dalam dunia kerja rumah sakit, antara lain terlambat masuk kerja, dan mentaati peraturan yang dibuat oleh pihak rumah sakit. Jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. populasi penelitian adalah seluruh karyawan Klinik Modern di Poncokusumo. metode pengambilan sampel menggunakan stratified random sampling. Tidak terdapat pengaruh secara parsial variable Motivasi terhadap Kinerja Karyawan atau dengan kata lain hipotesis ditolak. Terdapat pengaruh secara parsial variable Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan atau dengan kata lain hipotesis diterima. Terdapat pengaruh secara parsial variable Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan atau dengan kata lain hipotesis diterima. Terdapat pengaruh secara simultan antara variable Motivasi, Disiplin, dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan.*

*Kata Kunci : Motivasi; Disiplin; Komitmen Kerja; Kinerja Karyawan.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin, Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik Modern Di Poncokusumo”.

Didalam penelitian ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara, sangat disadari bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi peneliti sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Malang, 01 Januari 2023

Peneliti,

Kurnia Pambudi Pujantoro

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Orisinalitas .....	iii
Bukti Riset.....	iv
Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHALUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2 Motivasi.....	6
2.3 Disiplin .....	12
2.4 Komitmen organisasional.....	22
2.5 Kinerja Karyawan .....	26

2.6 Penelitian Terdahulu .....	34
2.7 Model Konseptual Penelitian .....	36
2.7.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.7.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.7.3 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.7.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	38
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Populasi Dan Sampel .....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	39
3.3 Defenisi Operasional .....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 METODE ANALISIS .....	44
a. Uji Validitas .....	45
b. Uji Reliabilitas .....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Normalitas.....	46
2. Uji Multikolinieritas.....	46
3. Uji Heteroskedastisitas.....	47
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
2. Regresi Linear Berganda.....	47
3. Uji Hipotesis.....	48
1. Uji t .....	48
2. Uji F .....	48
3. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Klinik Modern Poncokusumo.....	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.2.1 Deskripsi Data Responden .....	49

4.2.2 Analisis Statistik Deskripsi Variabel.....	52
4.2.3 Tanggapan Responden .....	54
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.3.1 Uji Validitas .....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.3.3 Uji Normalitas .....	63
4.3.4 Uji Multikolinearitas .....	65
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.3.6 Analisis Deskriptif variable penelitian.....	66
4.3.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.3.8 Uji Hipotesis .....	69
4.3.8.1 Uji T .....	69
4.3.8.2 Uji F.....	70
4.3.9 Koefisien Determinasi.....	71
<b>BAB V.....</b>	<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 KESIMPULAN .....	72
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN.....	73
5.3 SARAN .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel Kategori Skala Likert .....	53
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Motivasi .....	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Disiplin .....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Kerja .....	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel.....	60
Tabel 4.13 Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji P-Plot .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	66
Tabel 4.18 statistik deskriptif variabel .....	66
Tabel 4.19 Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial T.....	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan F .....	70
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Pola Model Konseptual .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji P-Plot .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Lembar Kuesioner Penelitian .....	77
LAMPIRAN 2 : Rtabel .....	80