

PENGARUH PENERAPAN E-SPT, E-REGISTRATION DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (studi pada wajib pajak orang pribadi Di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Kota Malang 2022)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akutansi (S1)



Disusun Oleh :

PUTU ARYA TITI SAKETI

Nomor Pokok : A.2019.1.34938

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇÇWARA
MALANG
2023**

PENGARUH PENERAPAN E-SPT, E-REGISTRATION DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (studi pada wajib pajak orang pribadi Di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Kota Malang 2022)

SKRIPSI

untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Nama : Putu Arya Titi Saketi

NPK : A.2019.1.34938

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2023

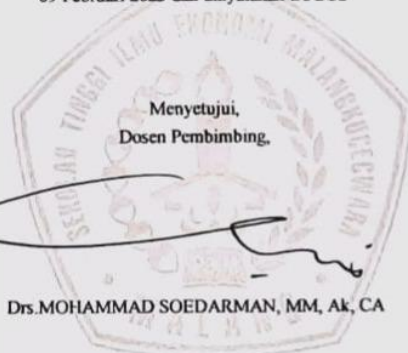

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN E-SPT, E-REGISTRATION, DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI SEKOLAH KATOLIK MARSUDI SIWI KOTA MALANG 2022)

Oleh:
PUTU ARYA TITI SAKETI
A.2019.1.34938

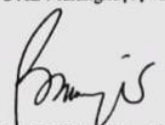
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Drs. MOHAMMAD SOEDARMAN, MM, Ak, CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malanguceçwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 30 Januari 2023



Mahasiswa

Rutu Arya Titi Saketi

NPK: A.2019.1.34938



**YAYASAN PERSEKOLAHAN BINA WIRAWAN
PERWAKILAN MALANG JAWA TIMUR**
Jl. Candi Kalasan No.10 Tlp (0341) 484572 BLIMBING –Malang 65125
Email: yasbinmalang@yahoo.com
JAWA TIMUR

SURAT KETERANGAN
No. 226/YB/Perw.M/I/C.2023

Kepala Yayasan Persekolahan Bina Wirawan Perwakilan Malang menerangkan bahwa:

Nama : PUTU ARYA TITI SAKETI
NPK : A.2019.1.34938
Program Studi : Akuntansi
Alamat :

No HP :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçeçwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: TK, SD, dan SMP Katolik Marsudi Siwi Malang tahun 2022

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PENERAPAN E-SPT, E-REGISTRATION, DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI SEKOLAH KATOLIK MARSUDI SIWI KOTA MALANG 2022)”

Dosen pembimbing : Drs. MOHAMAD SOEDARMAN, MM, Ak, CA

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Januari 2023

Kepala Yayasan Bina Wirawan
Perwakilan Malang



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkucecwara Malang
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua, Ayah I Ketut Rusna, dan Ibu Rahajeng Ismuati serta teman-teman saya, Januar Agung Setiawan, Iqbal Faturrahman, Ilham Mochtar, Daniel Stanley Simanjutak, dan teman-teman kelas semuanya angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan support kepada penulis. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak Mohamad Soedarman, **MM, Ak, CA** yang telah banyak membantu dalam membimbing, memberikan nasehat, memotivasi, dan memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Malang, 19 Februari 2023



Putu Arya Titi Saketi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh penerapan *e-spt*, *e-registration*, dan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada wajib pajak orang pribadi di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Malang 2022). Sampel dalam penelitian ini adalah 50 wajib pajak orang pribadi di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Malang. Metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sample adalah menggunakan rumus sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif dengan bentuk survei, yang termasuk dalam penelitian korelasional. Jenis penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari jawaban wajib pajak orang pribadi di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Malang, yaitu jawaban pertanyaan kuesioner yang diajukan dari peneliti mengenai pengaruh penerapan kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-Spt* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Malang, sedangkan penerapan *e-Registration* dan *e-Filling* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Kota Malang.

Kata Kunci : *e-Spt, e-Registration, E-filling, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of implementing e-SPT, e-registration, and e-filling on individual taxpayer compliance in Malang City (Study on individual taxpayers at Marsudi Siwi Catholic School Malang 2022). The sample in this study were 50 individual taxpayers at the Marsudi Siwi Catholic School in Malang. The method used to determine the number of samples is using the saturated sampling formula. The data analysis method used in this study is multiple linear regression. The type of research used is a type of quantitative research with a survey form, which is included in correlational research. This type of research is primary data obtained from the answers of individual taxpayers at the Marsudi Siwi Catholic School in Malang, namely the answers to questionnaire questions posed by researchers regarding the effect of applying taxpayer compliance. The results of this study indicate that the application of e-Spt has no significant effect on individual taxpayer compliance at Marsudi Siwi Catholic School Malang, while the application of e-Registration and e-Filling has a significant effect on individual taxpayer compliance at Marsudi Siwi Catholic School Malang.

Keywords: *e-Spt, e-Registration, E-filling, Individual Taxpayer Compliance*

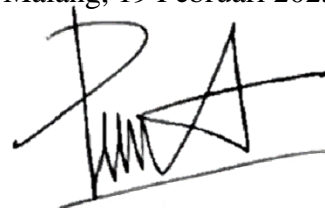
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang. Karena berkat, rahmat dan karunia serta mukzizat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “ Pengaruh Penerapan E-Spt, E-Registration, dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Sekolah Katolik Marsudi Siwi Kota Malang)” dapat dilaksanakan dengan lancar, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Penerapan E-Spt, Penerapan E-Registration, Penerapan E-Filling, Kepatuhan Wajib Pajak.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini jauh dikatakan sempurna baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritikan, dan saran yang bersifat membangun skripsi penulis agar tulisan ini bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 19 Februari 2023



Putu Arya Titi Saketi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN BUKTI PENELITIAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6

2.1.2 Fungsi pajak	7
2.1.3 Penerapan E-SPT	8
2.1.4 Penerapan E-Registration	9
2.1.5 Penerapan E-Filling	9
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	10
2.1.7 Elektronik Tax	11
2.2 TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU	13
2.3 MODEL KONSEPTUAL PENELITIAN	16
2.4 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	19
3.3 VARIABLE, OPERASIONALISASI, DAN PENGUKURAN	20
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	24
3.5 PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN	25
3.6 METODE ANALISIS	25
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	27
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	28

3.6.3.1 Uji Normalitas Residual	28
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	28
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.6.4 Analisis Linear Berganda.....	29
3.6.5 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	30
3.6.6 Uji Parsial (Uji t)	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	31
4.1.1 Profil TK Katolik Marsudi Siwi Malang.....	31
4.1.2 Profil SD Katolik Marsudi Siwi Malang.....	32
4.1.3 Profil SMP Katolik Marsudi Siwi Malang.....	33
4.2 Analisis Deskriptis.....	34
4.3 Analisis Uji Instrumen.....	34
4.3.1 Uji Validitas.....	34
4.3.2 Uji Reliabilitas	37
4.4 Pengujian Asumsi Model.....	38
4.4.1 Uji Normalitas	38
4.4.2 Uji Multikolinieritas	38
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.5 Analisis Linear Berganda dan Hipotesis.....	40

4.5.1 Koefisien Determinasi.....	40
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	41
4.5.3 Uji Parsial (Uji t)	42
4.6 Pembahasan	43
4.6.1 Pengaruh Penerapan E-Spt (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	44
4.6.2 Pengaruh penerapan E-Registration (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	44
4.6.3 Pengaruh Penerapan E-Filling (X3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Kontribusi Penelitian	46
5.2.1 Secara Teoritis	46
5.2.2 Secara Praktis	46
5.3 Keterbatasan Penelitian	47
5.4 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	13
Indikator Kuesioner.....	21
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas.....	27
Tabel 4.2 Deskriptif Unit Kerja Responden.....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variable E-SPT.....	35
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variable E-Registration.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variable E-Filling.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variable Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
Tabel 4.7 Hasil Reliabilitas.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	39
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	50
Lampiran 2. Analisis Deskriptif.....	52
Lampiran 3. Uji Validitas.....	53
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	56
Lampiran 5. Uji Asumsi Regresi.....	57
Lampiran 6. Analisis Regresi Berganda.....	59