

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu usaha ekonomi produktif yang berperan penting di dalam perekonomian Indonesia adalah Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (yang disingkat menjadi UMKM) mempunyai peran penting dan strategis bagi pertumbuhan ekonomi negara, baik negara berkembang maupun negara maju. Pada saat krisis ekonomi berlangsung di Indonesia, UMKM merupakan sektor ekonomi yang memiliki ketahanan yang paling baik. Kemampuan UMKM perlu diberdayakan dan pertumbuhan secara terus menerus dengan berusaha mengurangi hambatan yang dialami oleh UMKM, sehingga mampu memberikan kontribusi lebih maksimal terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat (Sutaryo, 2004).

Menurut data statistik Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah (Kemenkop UKM) bulan Maret 2021, jumlah UMKM mencapai 64,2 juta dengan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto sebesar 61,07 persen atau senilai Rp8.573,89 triliun. UMKM mampu menyerap 97 persen dari total tenaga kerja yang ada, serta dapat menghimpun sampai 60,42 persen dari total investasi di Indonesia.

Pengelolaan budaya organisasi dipandang sebagai bagian penting untuk memperbaiki kinerja organisasi. Budaya organisasi dapat mendorong dan membangun mekanisme organisasi yang efektif dan efisien, mempengaruhi tujuan ekonomi dan sosial, serta dapat mendorong hubungan dan kerjasama di antara anggota organisasi (Scott *et al*, 2003). Budaya organisasi sering dilihat sebagai asset tidak berwujud, namun budaya organisasi memiliki pengaruh kuat karena dapat menjadi penghambat utama dalam mencapai sasaran-sasaran jangka panjang organisasi (Nier 2004).

Penelitian mengenai pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja perusahaan telah banyak dilakukan, namun penelitian mengenai perangkat

lunak akuntansi terhadap kinerja masih sedikit. (Kharrudin, Ashhari, dan Nassir, 2010) melakukan penelitian mengenai pengaruh sistem informasi terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Malaysia. Bentuk sistem informasi yang mereka teliti adalah perangkat lunak akuntansi. Mereka menggunakan data panel untuk menganalisa kinerja perusahaan. Hasil penelitiannya adalah UMKM yang menggunakan perangkat lunak akuntansi menunjukkan kemajuan yang signifikan dalam kinerjanya dibandingkan dengan UMKM yang tidak menggunakan perangkat lunak akuntansi.

Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan sebuah sistem informasi yang menangani segala sesuatu yang berkenaan dengan akuntansi. Akuntansi sendiri sebenarnya adalah sebuah sistem informasi. Bagian yang terpenting yang dibutuhkan manajemen suatu perusahaan diantaranya adalah informasi akuntansi. Salah satu informasi akuntansi adalah berupa data-data keuangan. Data keuangan yang dapat dimanfaatkan oleh pihak manajemen perusahaan dan pihak luar atau para pengambil keputusan, yang harus disajikan dalam bentuk baik. Untuk melakukan semua itu, diperlukan sistem yang mengatur arus dan pengolahan data akuntansi yang biasa disebut sistem Informasi akuntansi. Selain akuntansi, sistem informasi yang sedang berkembang dan mendapatkan respon yang sangat baik dari konsumen maupun pelaku usaha adalah *e - commerce*. Dalam penelitian ini menggunakan variable sistem informasi akuntansi dan budaya organisasi terhadap kinerja UMKM. Pemilihan variable tersebut bukan tanpa alasan.

Hasil penelitian oleh Putri Adika Lestari (2020), Annisa Mayang Sari (2012), Joqueline Johana(2016) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja UMKM namun ada penelitian oleh Savera Wahyuni, Wawan Sadtyo Nugroho, Anissa Hakim Purwantini, Siti Noor Khikmah (2013) yang menyatakan sistem informasi akuntansi berpengaruh tidak terhadap kinerja.

Hasil penelitian dari Rohmad Dwi Jatmiko (2014) menyatakan bawah Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Usaha Kecil (UK). Dan ada juga penelitian dari Savera Wahyuni, Wawan Sadtyo

Nugroho, Anissa Hakim Purwantini, Siti Noor Khikmah (2013) yang menyatakan bahwa Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja UMKM.

Hasil penelitian dari Putri Adika Lestari (2020) menyatakan bahwa E-Commerce berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja UMKM Annisa Mayang Sari (2012) menyatakan bahwa *e-commerce* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja, pemanfaatan *e-commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Joqueline Johana (2016) menyatakan bahwa *E-Commerce* berpengaruh negatif terhadap kinerja UMKM. Savera Wahyuni, Wawan Sadtyo Nugroho, Anissa Hakim Purwantini, Siti Noor Khikmah (2013) menyatakan bahwa E-Commerce berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Berdasarkan penlitian yang ada, peneliti mengambil judul Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja UMKM melalui peran E-Commerce sebagai Variabel Intervening.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan dari latar belakang di atas maka rumusan masalah yang dapat di ajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM ?
2. Bagaimanakah pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja UMKM ?
3. Bagaimanakah pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM melalui E-Commerce?
4. Bagaimanakah pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja UMKM melalui E-Commerce ?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM
2. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja UMKM

3. Untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM melalui E-Commerce
4. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap UMKM melalui E-Commerce.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang di peroleh dari peneltihan ini :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat tambahan pengetahuan dan meningkatkan pemahaman mengenai sistem informasi yang diterapkan secara langsung oleh UMKM.

2. Bagi obyek peneliti yaitu UMKM

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi untuk membantu para pengelola atau pemilik UMKM dalam proses mengambil keputusan penggunaan perangkat lunak akuntansi atau *e-commerce* untuk mendapatkan kinerja perusahaan yang optimal.

3. Bagi peneliti lain

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengaruh perangkat lunak akuntansi dan e-commerce terhadap kinerja perusahaan bagi UMKM.