

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TAMAGO BAKE**



Disusun Oleh

NILA LOVIANTI

NPK : K.2018.1.34554

PRODI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG 2023**

SKRIPSI

*Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap
Keputusan Pembelian Pada Tamago Bake*



OLEH

NILA LOVIANTI

K.2018.1.34554

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TAMAGO BAKE

Oleh:
NILA LOVIANTI WAHYUDHI
K.2018.1.34554

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
17 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,


Drs. AGUSSALIM ANDRIANSYAH, MM.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang,

Mahasiswa

AJILA LOVINANTI W
NPK : F-2018.1.3939



TAMAGO BAKE

Alamat: Perumahan griya taman asri cluster sansiviera blok DB no.01

Nomor : 03 / RS / 01 / 2023

Perihal : Surat Keterangan Melakukan Riset

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Ayu Puspita Jabatan : Owner Tamago Bake

Dengan ini menerangkan bahwa, yang terscbut dibawah ini :

Nama : Nila Lovianti Wahyudhi

NPK : K.2018.1.34554

Alamat : Perumahan griya taman asri cluster sansiviera blok DB no.01

Adalah benar telah melakukan riset pada toko roti Tamago bake dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab. Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 3 Januari 2023

Dian Ayu Puspita

LEMBAR PERSETUJUAN ARTIKEL

Dosen pembimbing tersebut dibawah ini:

Nama : Drs.Agussalim Andriansyah, MM.

NIK : 202.710.195

Menyatakan bahwa artikel dari mahasiswa:

Nama : Nila Lovianti Wahyudhi

NPK : K. 2018.1.34554

Judul skripsi : “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Tamago Bake”

Telah disusun sesuai aturan yang berlaku pada Pedoman Penulisan Skripsi 2021 STIE Malangkuçęwara Lembar persetujuan ini diterbitkan scbagai salah satu syarat pendaftaran ujian skripsi. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 8 Februari 2023



Dosen pembimbing skripsi,
(Agussalim Andriansyah, MM)

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada seuruh pihak yang telah mendukung serta membantu dengan sepenuh hati, baik berupa ide, kritik, saran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. AllahSwT, karena rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Seluruh keluarga besar terutama kepada kedua Orang tua, yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.
3. Drs.Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkucecwara.
4. Agussalim Andriansyah, MM selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh anggota “kost cik lian”, Arinne Widianika, Fitri Nur K, Sila Maya B.P, Salma Nabilla K, SE., Gasella Ayu, SE., Dwi Liza Natalia, SE., Fabella Andriyan T, yang telah menjadi teman dan keluarga dalam kehidupan sehari hari serta menjadi support system selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman teman saya Richardo steven, SE., Shafira Febriani, SE., Vivian Ratna W, SE., yang telah menjadi pengingat dan penyemangat dalam kehidupan dan masa perkuliahan.
7. Richard Hosea dan Pratiwi Susanti yang telah menjadi sahabat terbaik saya yang sampai detik ini menjadi tempat bercerita, selalu mendengarkan berbagai keluh kesah saya, serta selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya selama perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Serta teman teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya, saya mengucapkan terimakasih karena telah menjadi support sytem dan membantu dalam masa perkuliahan saya hingga saya bisa menyelesaikan penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis pengaruh harga, kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen pada toko roti Tamago Bake di Surabaya. Metode penelitian dengan menggunakan kuantitatif deskriptif. Pengambilan data dari penelitian penulis menggunakan tehnik wawancara dan kuisioner, lalu untuk responden yang diambil dari penelitian ini yaitu konsumen yang telah menjadi pelanggan pada tamago bake berjumlah 60 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa harga, kualitas produk berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian dibuktikan dalam uji T(parsial) dengan hasil Fhitung sebesar $29,071 >$ dari Ftabel sebesar 2,79.

Kata Kunci : harga, kualitas produk dan keputusan pembelian

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effect of price, product quality on consumer purchasing decisions at the Tamago Bake bakery in Surabaya. The research method uses descriptive quantitative. Data collection from the author's research used interview and questionnaire techniques, then for the respondents taken from this study, there were 60 consumers who had become customers at Tamago Bake. The results of this study indicate that price, product quality have a partial effect on purchasing decisions as evidenced in the (partial) T test with Fcount results of $29.071 >$ from Ftable of 2.79

Keywords: *price, product quality and consumer purchasing*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau hasil penelitian yang berjudul “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembeian Pada Tamago Bake”. Semoga penelitian ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca dalam mempelajari kualitas produk terhadap keputusan pembelian.

Penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. AllahSwt, karena rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Seluruh keluarga besar terutama kepada kedua Orang tua, yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.
3. Drs.Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara.
4. Agussalim Andriansyah, MM selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh anggota “kost cik lian”, Arinne Widiatika, Fitri Nur K, Sila Maya B.P, Salma Nabilla K, SE., Gasella Ayu, SE., Dwi Liza Natalia, SE., Fabella Andriyan T, yang telah menjadi teman dan keluarga dalam kehidupan sehari hari serta menjadi support system selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman teman saya Richardo steven, SE., Shafira Febriani, SE., Vivian Ratna W, SE., yang telah menjadi pengingat dan penyemangat dalam kehidupan dan masa perkuliahan.
7. Richard Hosea dan Pratiwi Susanti yang telah menjadi sahabat terbaik saya yang sampai detik ini menjadi tempat bercerita, selalu mendengarkan berbagai keluh kesah saya, serta selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya

selama perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Serta teman teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya, saya mengucapkan terimakasih karena telah menjadi support sytem dan membantu dalam masa perkuliahan saya hingga saya bisa menyelesaikan penelitian

Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini, dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Tuhan Yang Maha Esa dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, penelitian ini peneliti suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga penelitian ini bermanfaat dan mendapat ridho-Nya.

Malang, 8 Februari 2023

Penulis,



Nila Lovianti Wahyudhi

DAFTAR ISI

COVER	I
LEMBAR JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR ORISINALITAS	III
SURAT KETERANGAN RISET	IV
RIWAYAT HIDUP.....	V
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Vi
ABSTRAK	Vii
<i>ABSTRACT</i>	IX
KATA PENGANTAR.....	XI
DAFTAR ISI.....	X
BAB I.....	9
1.1. Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Harga	13
2.1.2 Kualitas Produk	18
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hipotesis Penelitian	29
BAB III	32
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.3. Variabel, Operasionalisasi, Dan Pengukuran	33
3.3.1. Variabel Bebas (Independent variabel/X)	33
3.3.2. Variabel Terikat (Dependent variabel/Y).....	34
3.3.3. Skala Pengukuran.....	34

3.4. Jenis dan Sumber Data	37
3.5. Metode Pengumpulan Data	38
3.6. Metode Analisis Dan Hipotesis	38
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3. Analisis Data	42
BAB IV	45
4.1. Gambaran Umum Tamago Bake Surabaya	45
4.1.1. Karakteristik Responden	46
4.1.2. Diskripsi Variabel.....	48
4.2. Analisis Data dan Uji Hipotesis	53
4.2.1. Analisis Data	53
4.3. Pengujian Hipotesis.....	61
4.4. Hasil Pembahasan	63
BAB V	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	94