

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DARI PENGARUH MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PTPN XI PABRIK GULA ASSEMBAGOES)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

MERRYBET SETYA CHRISTIANA

K.2017.1.34363

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2023

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DARI PENGARUH
MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PTPN XI PABRIK GULA ASSEMBAGOES)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

Merrybet Setya Christiana

K.2017.1.34363

Nomor Pokok : K.2017.1.34363
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023

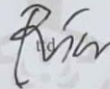
SKRIPSI

PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DARI PENGARUH MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PTPN XI PABRIK GULA ASSEMBAGOES)

Oleh:
MERRYBET SETYA CHRISTIANA
K.2017.1.34363

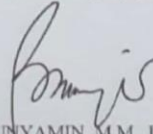
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
17 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Dr.RINA RAHMAWATI, SE, MM, CAAC

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Banyuputih, 20 Juli 2022



Merrybet Setya C.

NPK: K.2017.1.34363



PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI

PABRIK GULA ASSEMBAGOES

SURAT KETERANGAN

NO. 11016-SURKT/21.068

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DIPUTRA RISMAN RACHMAT
NIK : 11004195
Jabatan : Manajer AKU.
Instansi : PTP Nusantara XI PG. Assembagoes

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa nama mahasiswa berikut :

Nama : MERRYBET SETYA CHRISTIANA
NIM : 2017.1.34363
Jurusan : Manajemen (Sumber Daya Manusia)
STIE MALANGKUCEWARA (ABM)

Telah melaksanakan tugas Akademik berupa Penelitian (untuk skripsi) di PTPN XI PG. Assembagoes Situbondo tanggal 1 April 2021 sampai dengan 31 April 2021.

Demikian Surat Keterangan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Situbondo, 23 Desember 2021

PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI
Assembagoes

DIPUTRA RISMAN RACHMAT, SE.
Manajer AKU



Pabrik Gula Assembagus :

Desa Tringno Kec. Assembagus
Kab. Situbondo
T : 0338 - 451018
F : 0338 - 451874
E : skulane@ptpn11.co.id

Kantor Pusat :

Jalan Merak No. 1 - Surabaya
T : +62-31-3524596
F : +62-31-3532525
W : www.ptpn11.co.id
E : sekretariat@ptpn11.co.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan Kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator dari Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PTPN XI Pabrik Gula Assembagoes). Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada studi Manajemen di STIE Malangkuçewara. Dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penelitian skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmatnya dan selalu memberikan jalan terbaik saat penulis menemui kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dra. Bunyamin, MM, PH. D. Selaku ketua STIE Malangkuçewara.
3. Ibu Dr. Rina Rahmawati, SE, MM, CAAC. Selaku dosen pembimbing yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Siwi Dyah Ratnasari, SE, MM.,CPTM,CAAC,CHRP. Selaku dosen wali yang selalu membantu dan menyemangati selama tahap perkuliahan.
5. Seluruh bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçewara atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama empat tahun ini.
6. Bapak Diputra Risman Rachmat. Selaku Manajer AKU PTP. Nusantara XI PG Assembagoes, yang telah bersedia memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
7. Segenap Direksi beserta staff dan karyawan di Pabrik Gula Assembagoes yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi, pengetahuan, serta pengalaman selama kegiatan penelitian kerja nyata.⁶⁶
8. Bapak Setyo Adi dan Mama Lea Misnati yang sudah menjadi orang tua terhebat dalam hidup penulis, orang yang setiap saat selalu memberikan doa, cinta, nasehat, dukungan, pengorbanan, dan semangat disetiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu. Serta kepada kakak tercinta Debby Setya Natalea yang tiada henti memberi dorongan dan semangat.
9. Teman-teman seperjuangan di STIE Malangkuçewara Malang, Stefany, Aysha, Diana, Maya, Rahel, Angel, Kak Bagus, Ko Zahkaria, Ko Fandy, dan Kak Vita. Yang

selalu memberikan semangat, dan motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan akhir dari tugas perkuliahan yaitu menyelesaikan skripsi.

10. Pacar tercinta Pieter Samuel Mirino yang selalu memberikan dukungan, menemanidan memberikan saran dan kritik dalam mengerjakan skripsi, dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman Manajemen 2017, khususnya kelas D, terima kasih untuk semangat,serta kebersamaan yang terjalin selama ini.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persetu, terima kasih atas kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Semoga Tuhan memberikan balasan yang lebih atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Banyuputih, 20 Juli Agustus 2021
Penulis



Merrybet Setya Christiana

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh dari motivasi kerja, disiplin kerja sebagai dependen variabel dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebagai independen variabel. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah PT Perkebunan Nusantara XI, metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Statistical Pack-age for the Social Sciences (SPSS) sebagai alat analisis. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

Abstract

This research was conducted with the aim of examining the effect from work motivation, work discipline as the dependent variabel and job satisfaction on employee performance as independent variabel. This research uses a type of quantitative research. The sample of this research is PT Perkebunan Nusantara XI, the method the analysis used is descriptive analysis which consists of validity test, reliability test, and classical assumption test. Statistical Pack-age for the Sosial Sciencies (SPSS) as analytical tool. The results obtainde from this study are work motivation has a positive effect on job satisfaction, work discipline has a positive effect on job satisfaction, work motivation has a positive effect on employee performance, work discipline has a positive effect on employee performance, job satisfaction has a positive effect on employee performance, work motivation has a positive of effect job satisfaction and significant impact on employee performance through job satisfaction, work discipline has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction.

Keyword: Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih karunia dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul **“Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator dari Pengaruh Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PTPN XI Pabrik Gula Assembagoes)”**. Ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai yang diharapkan. Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkecewara Malang.

Tak lupa dalam penyusunan skripsi ini, tentu mendapat dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena anugerah dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang Tua, yang selalu memberikan dorongan semangat kepada penulis dalam berkuliah dan menyelesaikan tugas skripsi dengan baik dan benar.
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan support, meluangkan waktu untuk menemani penulis menyusun skripsi.
4. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu di tempat perkuliahan dengan baik.
5. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Kepala Jurusan Manajemen dan seluruh segenap akademik yang selalu memberi ilmu pendidikan selama berkuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Siwi Dyah Ratnasari, SE, MM, CPTM, CAAC, CHRP, selaku dosen wali yang selalu menuntut penulis selama berkuliah.
7. Ibu Dr. Rina Rahmawati, SE, MM, CAAC. Selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah bersedia mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan skripsi dan memberikan tambahan ilmu dan solusi atas permasalahan dan kesulitan dalam penelitian skripsi ini.
8. Segenap Direksi beserta staff dan karyawan di Pabrik Gula Assembagoes yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi, pengetahuan, serta pengalaman selama kegiatan penelitian kerja nyata.
9. Seluruh teman-teman kelas Management yang sudah membantu dalam proses penelitian ini.
10. Dan semua pihak yang tidak saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penelitian skripsi ini masih dikatakan jauh dari sempurna, baik secara materi dan penyajian karena pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis berharap dari pembaca untuk masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak akademis, maupun masyarakat umum yang membacanya.

Malang, 17 Februari 2023
Penulis



Merrybet Setya Christiana

DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu	6
2.2. Tinjauan Teoritis	12
2.2.1. Motivasi Kerja	12
2.2.2. Disiplin Kerja	13
2.2.3. Kepuasan Kerja	14
2.2.4. Kinerja Karyawan	14
2.3. Kerangka Konseptual	15
2.4. Pengembangan Hipotesis	15
2.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	15
2.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	16
2.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.4.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	

Karyawan	17
2.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	18
2.4.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap kinerja	
karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai	
mediator	19
2.4.7. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja	
karyawan dengan kepuasan kerja sebagai	
mediator	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.3. Variabel Penelitian	21
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.5. Metode Analisis	24
3.5.1 Analisis Deskriptif	24
3.5.2 Uji Validitas	24
3.5.3 Uji Reliabilitas	24
3.5.4 Asumsi Klasik	25
3.5.5 Analisis Jalur	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.2. Gambaran Umum responden	28
4.3. Hasil	31
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	32
4.3.3. Uji Hipotesis	35
4.4. Pembahasan	39
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan	
Kerja	39

4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan	
Kerja	39
4.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan	40
4.4.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan	40
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kinerja terhadap Kinerja	
Karyawan	41
4.4.6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan melalui Kepuasan Kerja	42
4.4.7. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan melalui Kepuasa Kerja	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	
5.3 Daftar Pustaka.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	25
Tabel 4.1 Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.2 Berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 4.3 Berdasarkan Masa Lama Kerja	29
Tabel 4.4 Data Frekuensi Jawaban Responden	29
Tabel 4.5 Data Hasil Penelitian	30
Tabel 4.6 Data Hasil Penelitian	30
Tabel 4.7 Data Hasil Penelitian	31
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi	31
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas Jalur I	33
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas Jalur II.....	34
Tabel 4.11 Koefisien Regresi Jalur I	35
Tabel 4.12 Nilai R Square	36
Tabel 4.13 Koefisien Regresi Jalur II.....	36
Tabel 4.14 Nilai R Square	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 4.1 Normalitas Jalur I	32
Gambar 4.2 Normalitas Jalur II.....	33
Gambar 4.3 Heteroskedastisitas Jalur I.....	34
Gambar 4.4 Heteroskedastisitas Jalur II.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Responden Quisoner.....	64
Lampiran 2. Uji Validitas Reabilitas.....	66
Lampiran 3. Reliability.....	68
Lampiran 4. Uji F.....	71
Lampiran 5. Uji t.....	74