

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN
OMZET PENGHASILAN, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI KOTA MALANG**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Tiffany Via Santoso

A.2019.1.34895

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2022

LEMBAR JUDUL
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN
OMZET PENGHASILAN, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI KOTA MALANG

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Tiffany Via Santoso

A.2019.1.34895

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN OMZET PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA, MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DI KOTA MALANG

Oleh:
TIFFANNY VIA SANTOSO
A.2019.1.34895

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,


Drs. HUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 2 Februari 2023

Mahasiswa



Tiffany Via Santoso

NPK: A.2019.1.34895

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muniroh, SE, Ak., MM., CA
NIK : 202.710.283

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Tiffany Via Santoso
NPK : A.2019.1.34895
Program Studi : Akuntansi
Alamat :
No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Paguyuban Koperasi Sanan

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN OMZET PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA, MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DI KOTA MALANG"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Januari 2023
Dosen pembimbing skripsi,



(Muniroh, SE, Ak., MM., CA)
NIK. 202.710.283

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala karunia dan berkatnya karena telah memberikan kekuatan bagi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya Rudy Santoso dan Supatik yang senantiasa selalu mendidik, memberikan support, doa dan kasih sayang yang tulus demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D, selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
4. Yang terhormat Ibu Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si., CA., CMA. Selaku ketua program studi akuntansi.
5. Yang terhormat Ibu Muniroh, SE, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing saya yang selalu bersedia meluangkan waktu unyuk memberikan bimbingan, arahan, masukan kepada saya serta selalu mendengarkan keluh kesah saya dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Yang terhormat Bapak Didik Priyo Sugiharto, SE, MM selaku dosen wali yang telah membimbing saya dari awal perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan staf Akademik STIE Malangkuçeçwara yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan fasilitas yang menunjang selama perkuliahan berlangsung hingga dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak-pihak dari Paguyuban Koperasi Sanan yang bersedia memberikan informasi dan membantu saya dalam penelitian data untuk menyelesaikan skripsi.

9. Sahabat serta teman-teman saya, Patrisia Claudia Dea, Kornelia Selvia, Christine Potalangi, teman-teman kelas K serta semua teman yang namanya tidak disebutkan yang telah mensupport saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Ko M, selaku orang yang selalu ada untuk mensupport saya di segala aspek.
11. Serta masih banyak pihak lainnya yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang berppengaruh dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga bagi semua pihak yang membaca. Sesmoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan balasan yang berlipat atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 2 Februari 2023

Penulis,

Tiffany Via Santoso

ABSTRAK

Salah satu penerimaan pajak di Indonesia berasal dari UMKM, maka kepatuhan wajib pajak UMKM dalam melakukan kewajiban perpajakannya penting agar pendapatan Negara terus bertambah. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, tarif perpajakan, dan omzet penghasilan, terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil menengah (UMKM) di kota Malang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif kausal dan metode survei. Penelitian ini mengambil sampel 49 responden yang merupakan pelaku UMKM khususnya toko oleh oleh di wilayah Sanan Kota Malang dengan teknik pengambilan sampel adalah *simple random sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinan, dan uji t. Pengolahan data yang digunakan menggunakan alat bantu software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, tarif pajak, dan omzet penghasilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Omzet Penghasilan, Kepatuhan Wajib Pajak Umkm

ABSTRACT

One of the tax revenues in Indonesia comes from Micro, Small and Medium Enterprises (MSME), so the compliance of MSME taxpayers of their tax obligations is very important because it is inline with the increase of state revenues. This research was conducted to determine and analyze the the influence of tax knowledge, tax rates, and income turnover, on taxpayer compliance of SMSE in Malang. This research uses causal quantitative research and survey methods. This study take 49 samples as respondents, which is the respondents are come from SMSE business, especially food gift shops in the Sanan area using survey method with simple random sampling. For analytical method are use descriptive statistics, validity and reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, determinant coefficient test, and T-test, and Data processing with SPSS software version 27. The results of this study indicate that tax knowledge, tax rates, and income turnover have a positive and significant effect on taxpayer compliance of micro, small and medium enterprises.

Keywords: *Knowledge of Taxation, Tax Rates, Income Turnover, Taxpayer Compliance of Micro, Small and Medium Enterprises*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Omzet Penghasilan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kota Malang”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Pengetahuan Perpajakan, Tarif, Pajak, dan Omzet Penghasilan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 19 Februari 2023

Penulis,

Tiffany Via Santoso

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Model Konseptual Penelitian.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi Dan Sampel.....	25
3.3 Objek dan Sumber Data Penelitian.....	26
3.4 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	26
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6 Metode Analisis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	33
4.2 Analisis Deskriptif.....	39
4.3 Uji Instrumen Penelitian	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.6 Pengujian Hipotesis	53
4.7 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP.....	59

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Kontribusi Penelitian	60
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

2. 1 Tinjauan Penelitain Terdahulu.....	13
3. 1 Definisi Operasional	27
4. 1 Responden Berdasarkan Tahun Berdirinya Usaha	34
4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4. 3 Responden Berdasarkan Kelompok Usia	35
4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
4. 5 Responden Berdasarkan Pengalaman Mengelola Usaha.....	36
4. 6 Responden Berdasarkan Sumber Pengetahuan Perpajakan	37
4. 7 Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti Sosialisasi.....	38
4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	39
4. 9 Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	40
4. 10 Deskriptif Tarif Pajak	43
4. 11 Deskriptif Omzet Penghasilan	44
4. 12 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	46
4. 13 Uji Validitas	48
4. 14 Uji Reliabilitas.....	49
4. 15 Uji Normalitas	50
4. 16 Uji Multikolinearitas.....	51
4. 17 Uji Heterokedastisitas.....	52
4. 18 Uji T.....	53
4. 19 Koefisien Determinasi (R ²).....	54

DAFTAR GAMBAR

2. 1 Model Konseptual Penelitian.....	21
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Form Kuisisioner	65
Lampiran-2 Jawaban Responden	68
Lampiran-3 Statistik Deskriptif	73
Lampiran-4 Uji Validitas	80
Lampiran-5 Uji Reliabilitas	85
Lampiran-6 Uji Normalitas.....	85
Lampiran-7 Uji Multikolinearitas	86
Lampiran-8 Uji Heterokedastisitas	86
Lampiran-9 Uji T.....	87
Lampiran-10 Koefisien Determinasi	87