

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : QURROTUL AINI
Nomor Pokok : K.2013.5.32521
Prodi / Jurusan : MANAGEMENT
Alamat : JL. SUMPIL 1 NO.33 J RT.03 RW.04
KEC. BLIMBING - MALANG
No.Tlp/Hp : 083 839 168 202

Dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu :

Analisis Pengaruh Penerapan Standart Operating Procedure
(SOP) Teller terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri
Kacab Batu

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar -
maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk di pergunakan sebagaimana
mestinya.

Malang, 20 September 2018

Yang membuat pernyataan,


(..... Qurrotul Aini.....)