

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) TELLER TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MANDIRI KACAB BATU

(Studi pada nasabah Bank Mandiri KCP MMU Batu Kota)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan
Syarat-syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

QURROTUL AINI

Nomor Pokok : K.2013.5.32521

Program Studi : Manajemen Perbankan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCWARA

MALANG

2018