

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	

2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	42
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.5 Metode Analisis .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.2 Pengujian Model dan Hipotesis .....	67
4.3 Pembahasan.....	76
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Kontribusi Penelitian.....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.4 Saran-Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>