

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Keterangan Riset.....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrakvii
Kata Pengantarix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabelxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemecah Masalah	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Obyek dan Sumber Data Penelitian	24
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26

3.5 Prosedur Analisis Data.....	29
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	32
4.2 Penjelasan Kasus	37
4.3 Penyajian Data Penelitian.....	38
4.4 Analisis Data Penelitian	41
4.5 Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
Daftar Pustaka	60
Daftar Lampiran.....	63