

## ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui efektivitas sistem pengendalian intern yang diterapkan pada Telkom Kandatel Blimbing Malang. Latar belakang penelitian ini adalah bahwa manajemen perlu mengadakan penilaian kembali terhadap sistem pengendalian intern perusahaan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian intern telah berjalan dengan efektif dan efisien. Semakin efektif sistem pengendalian intern maka semakin dapat dipercaya pula informasi yang diterbitkan oleh manajemen.

Jenis penelitian adalah penelitian studi kasus. Data diperoleh dengan melakukan observasi, survey, wawancara, dan dokumentasi. Teknik Analisis Data yang digunakan adalah dengan cara penilaian pendahuluan, untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan Sistem Pengendalian Intern dengan komponen sistem pengendalian intern pada Telkom dan melakukan analisis dengan cara membandingkan sistem pengendalian intern yang berlaku di Telkom dengan teori, untuk mengetahui efektivitas sistem pengendalian intern pada perusahaan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern yang diterapkan pada Telkom sesuai dengan teori. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern pada Telkom sudah mendekati efektif. Karena beberapa komponen pengendalian intern sudah diterapkan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku, walaupun masih ada beberapa unsur yang kurang efektif. Sebaiknya manajemen lebih meningkatkan system pengendalian intern yang diterapkan agar mencapai titik efektif.

Kata kunci : unsur pengendalian intern, tujuan pengendalian intern.

## ABSTRACT

The objective of the study was to find out the effectiveness of the internal control system applied by Telkom Kandatel Blimbing Malang. The background of the study is that the management needs to re-evaluate whether the internal control system in this company is already affective. It is commonly know that the more effective internal control system, the more trusted is the information issued by management.

This study was a case study. All data were collected with direct observation, survey, interview, and documentation. The data were analyzed with the methods preliminary review, to know the strength and the weakness of the internal control system with the element of internal control system on this company and then analyzed with the comparison internal control system were applied by carrying theory to measure the effectiveness of internal control system.

The analysis result showed the compatibility between the Telkom Kandatel Blimbing Malang's internal control system in this existing theory. Also, the measurement from compliance test showed that the internal control system was already approaching effective. Because the some element of internal control already applied corresponding with applicable provisions, although extant element less effective. Should management more improve the internal control system was already effective.

Keyword : element of internal control, goal of internal control.