

**PENGARUH ETIKA PROFESI, PENGALAMAN, DAN INDEPENDENSI AUDITOR  
TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN SKEPTISISME PROFESIONAL  
AUDITOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan*

*Dalam memperoleh gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

**TIKA DWI PERMATA SARI**

**Nomor Pokok : A.2018.5.34680**

**Jurusan : Akuntansi**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA**

**MALANG**

**2022**

**PENGARUH ETIKA PROFESI, PENGALAMAN, DAN  
INDEPENDENSI AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR  
DENGAN SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**Tika Dwi Permata Sari**

**A.2018.5.34680**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG 2022

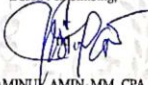
# LEMBAR PENGESAHAN

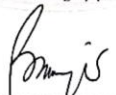
## SKRIPSI

PENGARUH ETIKA PROFESI, PENGALAMAN, DAN INDEPENDENSI PADA KINERJA AUDITOR DENGAN  
SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:  
TIKA DWI PERMATA SARI  
A.2018.5.34680

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
03 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,  
  
DR. Drs. AMINU AMIN, MM, CPA, CTA

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkucewara,  
  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## LEMBAR ORISINILITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Juli 2022



TUKA OWI PERMATA S.

NPK: A20185-34680

## PERNYATAAN RISET



**KANTOR AKUNTAN PUBLIK  
HENDRO, BUSRONI, ALAMSYAH**  
Izin Kep Kemen Keu RI No. 284/KM.1/2017

Izin :

No. KEP-646/KM.1/2019  
No. KEP-534/KM.1/2016  
No. KEP-788/KM.1/2016

Malang, 16 Maret 2022

Nomor : SK.A/22.016.003/HW2  
Lampiran : -  
Perihal : Tanggapan Ijin Penelitian

Kepada  
**Yth. Dekan STIE MALANGKUCECWARA**  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Menanggapi surat Saudara dengan No. 0162.3/BAAK/II/2022 tanggal 14 Februari 2022 perihal "Izin Penyebaran Kuesioner" pada mahasiswa :

Nama : Tika Dwi Permata Sari  
NIM : A.2018.5.34680  
Jenjang Program : Akuntansi  
Judul Penelitian : Pengaruh Etika Profesi, Pengalaman, dan Independensi pada Kinerja Auditor dengan Skeptisisme Profesional Auditor sebagai Variabel Mediasi

Dengan ini diberitahukan bahwa mahasiswa yang bersangkutan kami terima untuk melaksanakan kegiatan penelitian di Kantor Akuntan Publik Hendro Busroni Alamsyah.

Demikian yang dapat kami sampaikan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**Kantor Akuntan Publik  
Hendro Busroni Alamsyah**



**Hendro Wibowo, SE., M.Ak., Ak. CA., CPA.**

Nomor Register Akuntan ( NIAP ) : D-52.430  
Nomor Ind.Certified Public Accountan : C-001186  
Nomor Ijin Akuntan Public ( NIAP ) : AP.1143

Kantor Pusat :

Jl. Hamid Rusdi No. 10 D Malang 65121  
Phone: +62-341 301-3709 Fax: +62-341 301-3709, E-mail: hendro.hba@gmail.com

Kantor Cabang Bandung:

Jl. Kayu Agung C No. 10 A Bandung - Jawa Barat 40264  
Phone: +62-22 8735-5759 / 8732-8700, E-mail: kaphbabdg@gmail.com

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pada proses penulisan ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kekuatan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta penulis yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, perhatian, nasihat, dan kasih sayangnya demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ketua STIE Malangkuçeçwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph. D yang penulis hormati.
4. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si., CA., CPA yang penulis hormati.
5. Dosen Wali Ibu Prof. Dr. Muslichah, M.Ec., Ak., CA., CSRA yang penulis hormati.
6. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA., CTA yang penulis hormati.
7. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang senantiasa membantu dalam memberikan ilmu, pendidikan, dan fasilitas yang sangat membantu penulis dalam menunjang penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan dalam menempuh pendidikan di STIE Malangkuçeçwara yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

9. Sahabat penulis, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
10. Terima kasih untuk diri sendiri karena telah berjuang dan bertahan atas semua yang telah dilalui. Terima kasih sudah memberikan yang terbaik.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan basalan yang berlipat atas segala dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Malang, 22 Juli 2022

Penulis,



Tika Dwi Permata Sari

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika profesi, pengalaman, dan independensi auditor terhadap kinerja auditor dengan skeptisisme professional auditor sebagai variable mediasi di Kantor Akuntan Publik Kota Malang yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausal. Sedangkan sumber data dari penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner di Kantor Akuntan Publik di Kota Malang. Kuesioner diukur dengan menggunakan skala Likert lima poin yang dinilai dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju. Metode pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan menentukan kriteria khusus dalam pengambilan sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis path. Hasil dari penelitian membuktikan bahwa skeptisisme professional auditor memediasi pengalaman dan independensi auditor sehingga dapat berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja auditor di Kantor Akuntan Publik di Kota Malang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pengalaman dan independensi maka dapat meningkatkan kinerja auditor secara tidak langsung yang dimediasi oleh skeptisisme professional auditor.

**Kata kunci:** etika profesi, pengalaman, independensi, kinerja auditor, dan skeptisisme auditor



## ***Abstract***

*This research aims to determine the effect of professional ethics, experience, and auditor independence on auditor performance with auditor professional skepticism as a mediating variable at the Malang City Public Accountant Office registered with the Financial Services Authority. This type of research is quantitative research with a causal approach. While the source of data from this research was obtained from the results of distributing questionnaires at the Public Accountant Office in Malang City. The questionnaire was measured using a five-point Likert scale rated from strongly agree to strongly disagree. The sampling method used purposive sampling by determining specific criteria in sampling. The data analysis method used is path analysis. The results of the research prove that professional skepticism of auditors mediates the experience and independence of auditors so that they can have a significant and positive effect on the performance of auditors in Public Accounting Firms in Malang City. This shows that the better the experience and independence, the better the auditor's performance indirectly mediated by the auditor's professional skepticism.*

***Key words:*** *Professional Ethics; Auditor Experience; Auditor Independence; Auditor Performance; Auditor Professional Skepticism*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Yang Maha Esa, atas limpahan dan hidayah-MU penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH ETIKA PROFESI, PENGALAMAN, DAN INDEPENDENSI AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan tepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis pengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang mmebutuhkan.

Malang, 19 Agustus 2022



Tika Dwi Permata Sari

## DAFTAR ISI

|  |  |
|--|--|
| COVER.....                                   | i  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                       | ii   |
| LEMBAR ORISINILITAS .....                    | iii  |
| PERNYATAAN RISET .....                       | iv   |
| RIWAYAT HIDUP .....                          | v  |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                     | vi   |
| ABSTRAK.....                                 | viii   |
| KATA PENGANTAR.....                          | x  |
| DAFTAR TABEL.....                            | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | 16   |
| BAB I .....                                  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| PENDAHULUAN .....                            | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 1.1. Latar Belakang.....                     | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| BAB II .....                                 | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1. Tinjauan Teori.....                     | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1.1. Teori Atribusi .....                  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1.2. Etika Profesi.....                    | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1.3. Pengalaman Auditor.....               | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1.4. Independensi Auditor.....             | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1.5. Kinerja Auditor .....                 | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.1.6. Skeptisisme Profesioanal Auditor..... | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....              | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| 2.3.                                  | Model Konseptual Penelitian .....                           | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 2.4.                                  | Pengembangan Hipotesis.....                                 | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| BAB III .....                         |   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| METODOLOGI PENELITIAN.....            |   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.1.                                  | Jenis Penelitian.....                                       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.2.                                  | Populasi dan Sampel .....                                   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.3.                                  | Variable, Operasional, dan Pengukuran...                    | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.4.                                  | Metode Pengumpulan Data .....                               | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.4.1.                                | Uji validitas .....   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.4.2.                                | Uji reliabilitas.....                                       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.5.                                  | Metode Analisis.....  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.5.1.                                | Analisis Statistik Deskriptif .....                         | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.5.2.                                | Analisis Uji Asumsi Klasik.....                             | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 3.5.3.                                | Uji Hipotesis.....  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| BAB IV .....                          |   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.1.                                  | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                        | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.1.1.                                | Gambaran Umum Responden.....                                | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.1.2.                                | Jenis kelamin responden .....                               | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.                                  | Deskriptif Variabel.....                                    | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.1.                                | Deskriptif Variabel Etika Profesi ( $X_1$ )                 | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.2.                                | Deskriptif variabel pengalaman auditor ( $X_2$ ) .....      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.3.                                | Deskriptif variabel independensi auditor ( $X_3$ ) .....    | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.4.                                | Deskriptif variabel skeptisisme profesional auditor ( $Z$ ) | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.5.                                | Deskripsi variabel kinerja auditor ( $Y$ )                  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.1.1.                                | Analisis deskriptif .....                                   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.                                  | Pengujian Asumsi Klasik .....                               | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.1.                                | Uji Normalitas.....   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |

|                |                                    |  |
|----------------|------------------------------------|--|
| 4.2.2.         | Uji Multikolinearitas .....        | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.2.3.         | Uji Heteroskedastisitas .....      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.3.           | Pengujian Model dan Hipotesis..... | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.3.1.         | Model 1 .....                      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.3.2.         | Model 2 .....                      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.3.3.         | Model 3 .....                      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.           | Pembahasan .....                   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.1.         | Pembahasan Hipotesis 1 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.2.         | Pembahasan Hipotesis 2 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.3.         | Pembahasan Hipotesis 3 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.4.         | Pembahasan Hipotesis 4 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.5.         | Pembahasan Hipotesis 5 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.6.         | Pembahasan Hipotesis 6 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 4.4.7.         | Pembahasan Hipotesis 7 .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| BAB V          | .....                              | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| PENUTUP        | .....                              | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 5.1            | Kesimpulan .....                   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 5.2            | Kontribusi penelitian .....        | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 5.3            | Keterbatasan penelitian .....      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| 5.4            | Saran-saran.....                   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                              | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |

## DAFTAR TABEL

- TABEL 1. 1 HASIL PENELITIAN TERDAHULU ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 2. 1 HASIL PENELITIAN TERDAHULU ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 3. 1 OPERASIONALISASI VARIABEL ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 1 SAMPEL PENELITIAN..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 2 JENIS KELAMIN RESPONDEN ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 3 ANALISIS DESKRIPTIF ETIKA PROFESI (X<sub>1</sub>)....KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 4 ANALISIS DESKRIPTIF PENGALAMAN AUDITOR (X<sub>2</sub>).....KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 5 ANALISIS DESKRIPTIF INDEPENDENSI AUDITOR (X<sub>3</sub>) .....KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 6 ANALISIS DESKRIPTIF SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR (Z) ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 7 ANALISIS DESKRIPTIF KINERJA AUDITOR (Y) KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 8 ANALISIS DESKRIPTIF ... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 9 UJI NORMALITAS KOLMOGOROV-SMIRNOV...KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 10 UJI MULTIKOLINEARITAS ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 11 UJI HETEROSKEDASTISITAS..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 12 ANALISIS DETERMINASI (UJI R) ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 13 UJI SIMLUTAN (UJI F) . KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 14 UJI T (PARSIAL) DAN REGRESI BERGANDA MODEL 1 .....KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- TABEL 4. 15 ANALISIS DETERMINASI (UJI R) MODEL 2...KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**TABEL 4. 16 UJI SIMULTAN (UJI F) MODEL 2..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**TABEL 4. 17 UJI T (PARSIAL) DAN REGRESI LINIER BERGANDA MODEL 2  
..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**TABEL 4. 18 ANALISIS DETERMINASI (UJI R) MODEL 3....KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**TABEL 4. 19 UJI SIMULTAN (UJI F) MODEL 3..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**TABEL 4. 20 UJI T (PARSIAL) DAN REGRESI LINEAR BERGANDA MODEL 3  
..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**TABEL 4. 21 ANALISIS JALUR DAN TOTAL PENGARUH SETIAP VARIABEL  
..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

## DAFTAR GAMBAR

- GAMBAR 2. 1 MODEL KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....KESALAHAN!  
BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- GAMBAR 4. 1 DIAGRAM JALUR VARIABEL X TERHADAP Y .....KESALAHAN!  
BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- GAMBAR 4. 2 DIAGRAM JALUR VARIABEL X TERHADAP Z.....KESALAHAN!  
BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- GAMBAR 4. 3 DIAGRAM JALUR VARIABEL X, Z, TERHADAP Y .....KESALAHAN!  
BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**
- GAMBAR 4. 4 DIAGRAM ANALISIS JALUR DAN TOTAL PENGARUH SETIAP  
VARIABEL ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1 UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**LAMPIRAN 2 KUESIONER ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**LAMPIRAN 3 TABULASI DATA ..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**

**LAMPIRAN 4 HASIL PENGUJIAN SPSS KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.**