

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan dan
Penerimaan Kas Guna Meningkatkan Pengendalian Intern
Perusahaan
(Studi pada Toko Kopi Ambarukmo Malang)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

ESSA IMTANIA RAHMADANTI

Nomor Pokok : A.2018.5.34679

Jurusan : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2022

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan dan
Penerimaan Kas Guna Meningkatkan Pengendalian Intern Perusahaan
(Studi pada Toko Kopi Ambarukmo Malang)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

**ESSA IMTANIA RAHMADANTI
A.2018.5.34679**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN


SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN & PENERIMAAN KAS GUNA
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PERUSAHAAN

Oleh:
ESSA IMTANIA RAHMADANTI
A.2018.5.34679

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
16 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS




Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 Agustus 2022



wa
Essa Intania Rahmadanti

NPK: A-2018.5.34619

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, ayah dan Ibu serta adik sebagai penyemangat saya dalam Menyusun skripsi.
3. Bapak Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara
4. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara
5. Dra. Istutik, Ak., M.M., CA., CPA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, motivasi, saran dan kritik demi keberhasilan skripsi saya.
6. Ibu Prof.DR.Muslichah, M.Ec, Ak, CA, CSRA selaku dosen wali yang telah banyak membantu selama masa kuliah.
7. Semua bapak Ibu dosen yang telah memberikan saya ilmu selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara
8. Mas Jihad Walid Caesar selaku pimpinan tempat saya penelitian.
9. Riyan Rahmad Agung selaku partner yang sudah bersedia menemani,membantu, dan direpotkan selama pengerjaan skripsi serta teman-teman atil,madit,elis,bunga,intan,fifa yang juga sedang menempuh skripsi dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. I love u all
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hardwork, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya.

Malang, 22 Agustus 2022

Penulis,

Essa Imtania Rahmadanti

NPK : A.2018.5.34679

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implemetasi sistem informasi akuntansi penjualan serta penerimaan kas, menganalisis dampak sistem informasi akuntansi penjualan serta penerimaan kas terhadap pengendalian internal kas, memperbaiki sistem informasi Akuntansi penjualan dan penerimaan kas serta pengendalian Intern pada Toko Kopi Ambarukmo Malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif. Sumber data primer ,yaitu sumber data yang diperoleh dari Toko Kopi Ambarukmo Malang , dimana penulis melakukan penelitian dengan melakukan wawancara dan observasi. Data yang diperoleh adalah tentang sistem informasi akuntansi perusahaan dan sistem pengendalian intern perusahaan dan Sumber data sekunder yaitu sumber data yang diperoleh dari perpustakaan dan media elektronik dengan mengumpulkan bahan-bahan yang sesuai dengan penelitian untuk penyusunan penulisan ini. Pernyataan mengenai sifat, kegiatan, kegiatan tertentu serta keadaan dan sejenisnya merupakan tehnik pengumpulan data. Pengumpulan data dilaksanakan untuk memperoleh suatu informasi yang diperlukan dalam meraih tujuan penelitian. Toko Kopi Ambarukmo adalah suatu usaha dagang yang bergerak dalam perdagangan kopi khususnya biji kopi. Toko Kopi Ambarukmo juga melakukan pengendalian intern dengan harapan dapat meningkatkan penjualan kopi dan menghasilkan laba secara maksimal dan mengatasi persaingan pasar yang semakin ketat di antara usaha dagang yang sejenis. Toko Kopi Ambarukmo sudah menerapkan system software shop menggunakan aplikasi pada handphone dalam system penjualannya. Tetapi, dalam penyajian laporan penjualannya masih sering kali terjadi kesalahan. Terdapat perangkapan tugas pada kasir dan barista yang juga mencatat penjualan yang seharusnya itu bukan tugasnya. Serta penerapan prosedur pada pendapatan dan penerimaan kas pada Toko Kopi Ambarukmo kurang sistematis.

Kata kunci : deskriptif, pengendalian intern, objek, internal kas

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of sales accounting information systems and cash receipts, analyze the impact of sales accounting information systems and cash receipts on cash internal control, improve sales accounting information systems and cash receipts and internal control at Ambarukmo Coffee Shop Malang. This research is a type of descriptive research. Primary data sources, namely data sources obtained from the Coffee Shop Ambarukmo Malang, where the authors conducted research by conducting interviews and observations. The data obtained is about the company's accounting information system and the company's internal control system and secondary data sources, namely data sources obtained from libraries and electronic media by collecting materials in accordance with research for the preparation of this paper. Statements regarding the nature, activities, certain activities and circumstances and the like are data collection techniques. Data collection was carried out to obtain information needed to achieve research objectives. Ambarukmo Coffee Shop is a trading business that is engaged in trading coffee, especially coffee beans. Ambarukmo Coffee Shop also carries out internal control in the hope of increasing coffee sales and generating maximum profits and overcoming increasingly fierce market competition among similar trading businesses. Ambarukmo Coffee Shop has implemented a shop software system using an application on a cellphone in its sales system. However, in the presentation of the sales report, errors often occur. There is a double duty of cashiers and baristas who also record sales which should not be their job. As well as the application of procedures on income and cash receipts at the Ambarukmo Coffee Shop is less systematic.

Keywords: descriptive, internal control, object, internal cash

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul:

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS GUNA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PERUSAHAAN (STUDI PADA TOKO KOPI AMBARUKMO MALANG)

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

1. Analisis Komponen Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan dan Penerimaan Kas
2. Analisis Pencapaian Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Siklus penjualan dan penerimaan kas
3. Analisis Komponen Pengendalian Internal
4. Analisis Pencapaian Tujuan Pengendalian Internal
5. Perbaikan Sistem Informasi Akuntansi

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurang tepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 22 Agustus 2022

Penulis,

Essa Imtania Rahmadanti

NPK : A.2018.5.34679

DAFTAR ISI

COVER.....	
TANDA PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
CURICULUM VITAE.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat penelitian.....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Teori.....	6
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	6

2.1.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.1.3. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1.4. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1.5. Komponen Utama Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1.6. Kendala Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2. Penerimaan Kas	10
2.2.1. Pengertian Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	12
2.2.2. Fungsi Penerimaan Kas... ..	12
2.2.3. Prosedur Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai...13	
2.3. Penjualan	21
2.3.1 Pengertian penjualan	21
2.3.2. Jenis-Jenis Penjualan	21
2.3.3. Macam-Macam Transaksi Penjualan	21
2.3.4. Dokumen Yang Terkait Penjualan	22
2.3.5. Retur Penjualan	22
2.3.6. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	22
2.3.7. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	23
2.3.8. Flowchart Sistem Penjualan.....	24
2.4. Pengendalian Internal.....	26
2.4.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	27
2.4.2. Tujuan Pengendalian Internal	27
2.4.3. Fungsi Pengendalian Internal.....	27
2.4.4. Kategori Pengendalian Internal.....	28
2.4.5. Komponen Pengendalian Internal	28
2.4.6. Kelompok Sistem Pengendalian Internal.....	29
2.4.7. Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	29
2.5. Penelitian terdahulu	30
2.6. Kerangka Berfikir	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian...	36
3.2. Jenis Data	36
3.3. Sumber Data.....	37
a. Sumber data primer	37
b. Sumber data sekunder	37
3.4. Metode Pengukuran	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Variable, Operasionalisasi dan Pengukuran.....	39
3.7. Teknik Analisis Data	40
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3. Struktur Organisasi.....	42
4.1.4. Pembagian Tugas	43
4.1.5. Shift Kerja Karyawan, Sistem Pengupahan dan Kesejahteraan Karyawan	45
4.2 Penjelasan Kasus	46
4.3 Informan Penelitian	46
4.4 Penyajian Data Penelitian	49
4.5. Model Pemecah Masalah	59
4.6 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.6.1 Analisis Komponen Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan dan Penerimaan Kas	59
4.6.2 Analisis Pencapaian Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Siklus penjualan dan penerimaan kas.....	62
4.6.3 Analisis Komponen Pengendalian Internal.....	62
4.6.4 Analisis Pencapaian Tujuan Pengendalian Internal	64
4.6.5 Perbaikan Sistem Informasi Akuntansi	65
BAB V PENUTUP	70
5.1. Kesimpulan.....	70

5.2 Kontribusi penelitian.....	71
5.3 Keterbatasan penelitian.....	72
5.4. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74

