

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi syarat Dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

HAYUDHAN VIRA SALSABILLA

Nomor Pokok : A.2018.5.34673

Jurusan : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCWARA

2022

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

HAYUDHAN VIRA SALSABILLA

A.2018.5.34673

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

2022

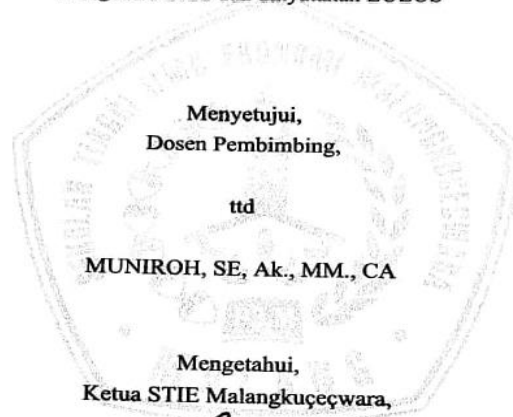
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

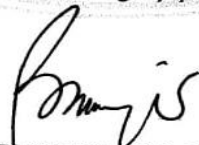
ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

Oleh:
HAYUDHAN VIRA SALSABILLA
A.2018.5.34673

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
04 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçeçwara,


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 23 Juli 2022

Mahasiswa



Hayudhan Vira Salsabilla

NPK: A.2018.5.34673

SURAT KETERANGAN RISET



**PEMERINTAH KOTA MALANG
KECAMATAN LOWOKWARU
KELURAHAN MOJOLANGU**

Jl. Sudimoro 17 Telp. 0341-474320 Faks. 0341-474320
<https://kelmojolangu.malangkota.go.id> e-mail : kel-mojolangu@malangkota.go.id

MALANG

Kodepos 65142

SURAT KETERANGAN

Nomor : 474/115/35.73. 05.1009/2022

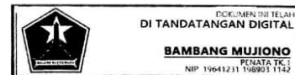
Yang bertanda tangan dibawah ini Lurah Kelurahan Mojolangu, Kecamatan Lowokwaru, menerangkan bahwa:

Nama : Hayudhan Vira Salsabilla
Nomor KK :
NIK :
Tempat dan Tgl. Lahir :
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Alamat :
Pendidikan : SLTA/SEDERAJAT
Keperluan : KELENGKAPAN ADMINISTRASI RISET
Tujuan : STIE MALANGKUCECWARA
Berlaku Tanggal : 01 Juni 2022 s/d 29 Juli 2022
Berdasarkan Keterangan RT/RW : RT.01 RW.07 /2022

1. Yang bersangkutan benar-benar penduduk Kelurahan Mojolangu Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.
2. MENERANGKAN BAHWA YANG BERSANGKUTAN NPK A.2018.5.34673 (STIE MALANGKUCECWARA) TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN DI KELURAHAN MOJOLANGU KECAMATAN LOWOKWARU DENGAN JUDUL " ANALISIS PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN, DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN."

Demikian untuk menjadikan periksa dan dipergunakan seperlunya.

Malang, 19 Agustus 2022
LURAH MOJOLANGU



Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSr-E) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Kepada Allahh SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rezeki sehat, dan nikmat sehat yang berlimpah sehingga peneliti dapat mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini dengan kemampuan sendiri.
2. Ketua STIE Malangkecewara Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D yang telah memberikan fasilitas ilmu yang baik dan bermanfaat bagi mahasiswanya
3. Ketua Prodi Akuntansi STIE Malangkecewara Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MM., CA
4. Dosen Pembimbing serta Dosean Wali saya Muniroh, S.E.,Ak.,MM.,CA yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan pengetahuan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Kepala Kelurahan Bapak Bambang Mujiono beserta staff yang telah berkenan dalam memberikan informasi terkait apa yang dibutuhkan oleh peneliti
6. Orang tua Bapak Suwito dan Ibu Siti Astuti yang terus memberikan dukungan dan doa tanpa henti.
7. Alief Brisman Arildha selaku kakak tersayang yang terus memberikan dukungan dan menemani penulisan skripsi.
8. Chikita, Cahyaning, Bisma, Kharisma yang terus memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini serta senantiasa mendengarkan sambatan saya, yang juga teman *healing* saya ketika sudah lelah mengerjakan skripsi
9. Vena Frista Meida yang juga selalu memberikan dukungan serta bantuan dalam pengerjaan skripsi ini
10. Yuan Nur Fitriana kakak tingkat yang saya kenal lewat bidikmsi ABM dan yang mengenalkan saya dengan FKMB Malang Raya, sehingga saya bisa menjabat sebagai Koordinator Forum Komunikasi Mahasiswa Bidikmisi Malang Raya periode 2021 - 2022
11. Afnenda, Rani, Rangga, Steven Satria selaku teman kuliah yang selalu menemani dari semester satu hingga semester akhir, membantu dalam mengerjakan tugas kuliah dan ujian, serta selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Lillavati Putri sahabat kecil saya yang juga saling mendukung dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini
13. Yeremia Febrianto Hartono, *someone that i know in August 2021* yang mana saya baru saja mengerjakan bab awal skripsi, dan di bulan Agustus ini juga saya menyelesaikan skripsi, dan masih dengan orang yang sama. Orang yang selalu menjadi tempat curhat, pendengar yang baik, selalu mendukung saya dari awal mengerjakan skripsi ini, mengirimkan *shopeefood* untuk menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini, dan yang selalu siap sedia 24/7 untuk saya.
14. Kepada diri saya sendiri yang mampu mengerjakan skripsi ini dengan baik, yang selalu kuat, dan pantang menyerah.
15. Serta semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Dengan segala kemampuan pengetahuan dan ilmu yang saya dapatkan dan terapkan tentu masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik, dan saran sangat diharapkan dari pembaca. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Penulis,

Hayudhan Vira Salsabilla

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang digunakan oleh Kelurahan Mojolangu dalam meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, dan tingkat kesadaran masyarakat dalam melaksanakan kewajiban membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu: Observasi, dokumentasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti menemukan beberapa hal terkait strategi dan kesadaran masyarakat dalam meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di wilayah Mojolangu sebagai berikut: bertambahnya jumlah penduduk, kenaikan tarif pajak, sosialisasi kepada masyarakat, bukti syarat lunas PBB untuk pelayanan non - kependudukan dan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB. Kontribusi peneliti dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadikan referensi serta motivasi bagi objek yang diteliti dalam melaksanakan strategi guna untuk meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci: Strategi, Kesadaran, Peningkatan, Deskriptif

ABSTRACT

This study aims to determine the strategy used by Mojolangu Village's Government in increasing the receipt of Land and Building Tax, and the level of public awareness in carrying out the obligation to pay Land and Building Tax. This research is a type of qualitative research using a descriptive approach. This study uses several data collection techniques, namely: observation, documentation and interviews. Based on the results of the study, the researchers found several things related to strategies and public awareness in increasing Land and Building Tax receipts in the Mojolangu area as follows: increasing population, increasing tax rates, socializing to the community, proof of payment of land and building tax requirements for non-residential services and public awareness in paying the United Nations. The contribution of researchers in this study is to be a reference and motivation for the object under study in implementing strategies to increase land and building tax revenues.

Kata Kunci: Strategy, Awareness, Improvement, Descriptive

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkann Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah – Mu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan”** dengan objek penelitian di Kantor Kelurahan Mojolangu dengan baik.

Di dalam tulisan ini disajikan pokok – pokok bahasan yang meliputi: Strategi yang diterapkan oleh Kelurahan Mojolangu dalam meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Wilayah Mojolangu serta adanya faktor pendukung lainnya dalam meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Wilayah Mojolangu. Tak luput juga adanya peran serta dan kesadaran masyarakatnya dalam melaksanakan kewajiban membayar pajak sehingga dapat berpengaruh dalam peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di wilayah Mojolangu.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih ada kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapakan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 23 Juli 2022
Penulis,

Hayudhan Vira Salsabilla

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Teori Dasar Pajak.....	4
2.1.2 Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.1.4 Kesadaran Masyarakat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Model Teori.....	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Informan Penelitian	26
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26

3.5 Teknik Analisis Data	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Kantor Kelurahan Mojolangu Kota Malang.....	28
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Mojolangu Kota Malang.....	30
4.2 Informan Penelitian	31
4.3 Analisis Data dan Temuan Penelitian.....	31
4.3.1 Hasil Wawancara Dengan Aparatur Kelurahan Mojolangu	31
4.3.2 Hasil Wawancara Dengan Wajib Pajak Mojolangu	35
4.4 Data Pendukung.....	36
PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Kontribusi Penelitian.....	43
5.3 Keterbatasan Penelitian	43
5.4 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	47
Hasil Wawancara.....	47
Hasil Wawancara dengan Aparatur Kelurahan Mojolangu Kota Malang	47
Hasil Wawancara dengan masyarakat Mojolangu.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4. 1 Data Pembayar PBB Kelurahan Mojolangu Tahun 2018-2022.....	36
Tabel 4. 2Target Penerimaan PBB dan Realisasi Penerimaan PBB Kelurahan Mojolangu Tahun 2018 – 2022	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Teori.....	25
Gambar 4. 1 Alur Pembayaran PBB Secara Offline.....	34
Gambar 4. 2 Alur pembayaran PBB Secara Online.....	34