

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Bukti Riset dari Obyek Penelitian	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Teori	7
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Model Konseptual Penelitian	29
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.3. Sumber Data Penelitian	39
3.4. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	40
3.5. Metode Pengumpulan Data	43
3.6. Metode Analisis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47

4.1 Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.2 Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis	48
4.3 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Keterbatasan Penelitian	61
5.3. Saran – saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63