

**FAKTOR PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(CV. PANORAMA)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Jeanifer Olivia Edson

No Pokok : A.2018.1.34807

Jurusan : Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2022**

**FAKTOR PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(CV. PANORAMA)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Jeanifer Olivia Edson

A.2018.1.34807

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKEÇWARA
MALANG
2022**

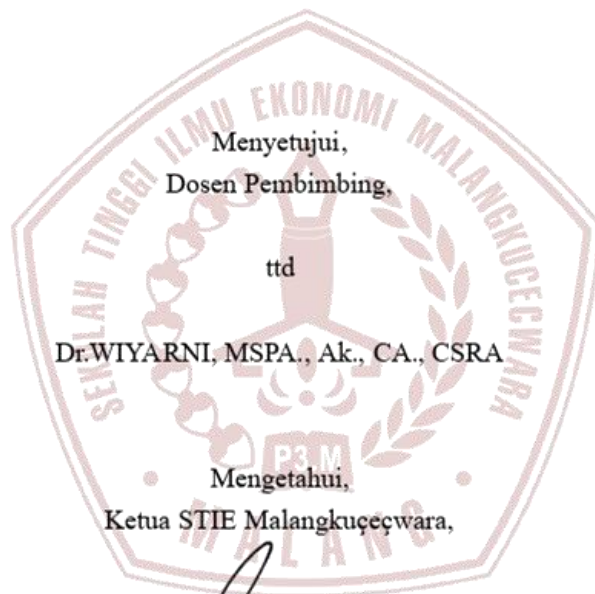
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

FAKTOR PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh:
JEANIFER OLIVIA EDSON
A.2018.1.34807

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dr.WIYARNI, MSPA., Ak., CA., CSRA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Juli 2022

Mahasiswa



JEANIFER OLIVIA EASON

A. 2018.1.34807

BUKTI PENELITIAN



SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Jeanifer Olivia Edson
NPK : A.2018.1.34807
Program Studi: Akuntansi
Univeristas : STIE Malangkuçewara

Telah melakukan penelitian berupa pengisian angket/kuesioner mengenai "Faktor Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Infomasi Akuntansi" pada CV. Panorama pada bulan Juli 2022 yang dibutuhkan untuk mengukur kinerja sistem informasi akuntansi dari perspektif pengguna.

Dengan demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan agar dapat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 5 Juli 2022

Tertanda



SONY HARSONO, SE

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçęwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA., CPA
3. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Wiyarni, MSPA., Ak., CA., CSRA yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen STIE Malangkuçęwara yang memberikan bekal dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di STIE Malangkuçęwara.
5. Direktur CV. Panorama Bapak Sony Harsono, SE yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga saya terutama kepada Papa Edward dan Mama Lily serta ketiga adik saya Jessica, Joana dan Jezlin yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dukungan serta doanya dari awal masuk kuliah sampai dengan saat ini.
7. Sahabat terkasih Putri Indah A, Agnes Lucia, Aldama M, Aini, Ester dan Tanti yang selalu membantu penulis memberikan dorongan dan semangat. Menjadi tempat berbagi cerita, berkeluh kesah dan selalu memberi hiburan.
8. Teruntuk diriku sendiri yang tetap semangat dan telah berjuang sampai ada di tahap ini.

Malang, 20 Juli 2022

Penulis,



Jeanifer Olivia Edson

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of users on the performance of accounting information system. CV. Panorama of the manufacturing industry sector companies into the population with 23 data samples using saturated sampling. Descriptive analysis, Data Quality Test, Classical Assumption Test, and Hypothesis Testing are analytical methods in research by researchers. The results of this research research are training and education programs, personal technical skills, and user work experience have a significant effect on the performance of accounting information systems. Meanwhile, the user involvement has no significant effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: *User Involvement, User Training and Education Program, User Personal Technical Skills, User Work Experience, Accounting Information System Performance.*

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. CV. Panorama perusahaan sektor industri manufaktur menjadi populasi dengan 23 sampel data menggunakan sampling jenuh. Analisis deskriptif, Uji Kualitas data, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis adalah metode analisis dalam riset peneliti. Hasil dari riset penelitian ini adalah program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal, dan pengalaman kerja pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan pada keterlibatan pengguna tidak ada pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Keterlibatan Pengguna, Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal Pengguna, Pengalaman Kerja Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Faktor Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (CV. Panorama) di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

1. Keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Kemampuan teknik personal pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Program pelatihan dan pendidikan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Pengalaman kerja terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan yang dimiliki untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 20 Juli 2022

Penulis,



Jeanifer Olivia Edson

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
BUKTI PENELITIAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2. 1 Tinjauan Teori	6
2.1.1. Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem.....	6
2.1.2. Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	6
2.1.3. Kemampuan Teknik Personal Pengguna	6
2.1.4. Pengalaman Kerja Pengguna.....	7
2.1.5. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	7
2. 2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2. 3 Model Konseptual Penelitian	9
2. 4 Pengembangan Hipotesis	10

2.4.1	Keterlibatan Pengguna	10
2.4.2	Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	11
2.4.3	Kemampuan Teknik Personal Pengguna	11
2.4.4	Pengalaman Kerja Pengguna.....	12
BAB III.....		13
METODE PENELITIAN		13
3.1	Jenis penelitian	13
3.2	Populasi dan Sampel	13
3.3	Obyek dan Sumber Data Penelitian	14
3.4	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	14
3.4.1	Keterlibatan Pengguna	14
3.4.2	Program Pelatihan dan Pendidikan.....	14
3.4.3	Kemampuan Teknik Personal	15
3.4.4	Pengalaman Kerja.....	15
3.4.5	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	15
3.5	Metode Pengumpulan Data	16
3.6	Metode Analisis	16
3.6.1	Uji Kualitas Data	16
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	17
3.6.3	Uji Hipotesis.....	18
BAB IV		20
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		20
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	20
4.1.1	CV. Panorama	20
4.1.2	Visi misi	20
4.1.3	Pengelolaan Tenaga Kerja.....	21
4.1.4	Struktur Organisasi	22
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	22
4.2.1	Analisis Deskriptif	22
4.2.2	Keterlibatan Pengguna	25
4.2.3	Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	25
4.2.4	Kemampuan Teknik Personal Pengguna	26

4.2.5	Pengalaman Kerja.....	26
4.2.6	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	27
4.3	Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis	28
4.3.1	Uji Kualitas Data	29
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	31
4.3.3	Uji Hipotesis.....	37
4.4	Pembahasan.....	41
4.4.1	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja SIA	41
4.4.2	Pengaruh Kemampuan Teknik PP Terhadap Kinerja SIA.....	42
4.4.3	Pengaruh Program P3 Terhadap Kinerja SIA	42
4.4.4	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA	42
BAB V	44
PENUTUP	44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Kontribusi Penelitian	44
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	45
5.4	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	22
Tabel 4. 2 Umur	23
Tabel 4. 3 Pendidikan	24
Tabel 4. 4 Lama Bekerja	24
Tabel 4. 5 Keterlibatan Pengguna.....	25
Tabel 4. 6 Program P3.....	25
Tabel 4. 7 Kemampuan Teknik PP	26
Tabel 4. 8 Pengalaman Kerja	26
Tabel 4. 9 Kinerja SIA	27
Tabel 4. 10 Uji Deskriptif	27
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	32
Tabel 4. 14 Uji Normalitas	33
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas.....	34
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel 4. 17 Uji Autokorelasi	37
Tabel 4. 18 Koefisiensi Determinasi (R_2)	38
Tabel 4. 19 Uji F.....	39
Tabel 4. 20 Uji T.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	22
Gambar 4. 2	28
Gambar 4. 3	33
Gambar 4. 4	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Log Bimbingan Skripsi	51
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Keterlibatan Pengguna	56
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Program P3	57
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kemampuan Teknik PP	58
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Pengalaman Kerja	59
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Kinerja SIA	60
Lampiran 8 Hasil Keseluruhan Kuesioner	61
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel X1	62
Lampiran 10 Uji Validitas Variabel X2	62
Lampiran 11 Uji Validitas Variabel X3	63
Lampiran 12 Uji Validitas Variabel X4	63
Lampiran 13 Uji Validitas Variabel Y	64
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Variabel X1	65
Lampiran 15 Uji Reliabilitas Variabel X2	65
Lampiran 16 Uji Reliabilitas Variabel X3	66
Lampiran 17 Uji Reliabilitas Variabel X4	66
Lampiran 18 Uji Reliabilitas Variabel Y	67