

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN KUALITAS  
INFORMASI TERHADAP MINAT MELAKUKAN PINJAMAN  
ONLINE DENGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**Skripsi**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**DIFTA TRI SURYANTO**

**K.2018.1.34771**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANG KUCECWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2022**

# Lembar Pengesahan

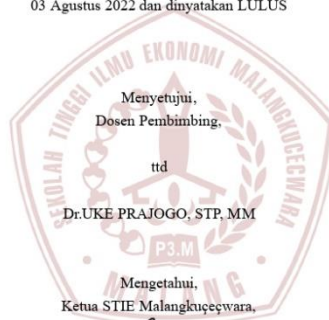
## SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP MINAT MELAKUKAN PINJAMAN  
ONLINE DENGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:

DIFTA TRI SURYANTO  
K.2018.1.34771

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
03 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

Dr.UKE PRAJOGO, STP, MM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkecewara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## Lembar Pernyataan Originalitas

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Januari 2021






DIFTA TRI SURYANTO

NPK: K.2018.1.34771

# Surat Riset

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)

   **STIE MALANGKUÇEWARA**  
d/h. ABM School of Economics

Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: 0105/BAAK/I/2022

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : DIFTA TRI SURYANTO  
NPK : K.2018.1.34771  
Program Studi : Manaiemen  
Alamat :  01  
nur

No HP :   
E-mail :


Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Malangkucecwara Enterpreneurship And Inovation Hub


Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP MINAT MELAKUKAN PINJAMAN *ONLINE* DENGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”

Dosen pembimbing: Dr. Uke Prajogo , STP, MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Januari 2022  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
Dra. Lindananty, M.M.  
NIK. 202.710.194



Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)      Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619      <http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## Ucapan Terima Kasih

Penulis Mengucapkan terima kasih yang sebsar-besarnya kepada :

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Dra. Lindananti, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara
3. Dr.Uke Prajogo, STP, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dengan baik hingga penelitian tugas akhir saya dapat selesai dengan baik
4. Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu saya, karena selalu ada dan selalu memberikan dukungan dan doa kepada Allah SWT selama proses pembuatan skripsi saya
5. Terima kasih juga kepada Paman saya, karena selalu memberikan semangat serta doa selama proses pembuatan skripsi saya
6. Terima kasih kepada kakak perempuan saya. Karena selalu memberikan saran dan masukan tentang bagaimana meraih kesuksesan
7. Terima kasih kepada kakak laki-laki saya. Karena selalu memberikan semangat dan saran tentang skripsi ini
8. Terima kasih kepada teman-teman Mucho Project. Yaitu Bima Attallah Z, Rifqy Syavio Muhammad Iqbal, Moh. Khoirul Huda yang selalu bersama dari awal masuk kuliah hingga sekarang ternyata kita bersama-sama berhasil menyelesaikan studi
9. Terima kasih kepada teman-teman kontrakan Muchouse karena senantiasa bersama melewati suka dan duka selama di Kota Malang
10. Terima kasih kepada Arif Wibowo, Maria Shelcia, dan Scolastica teman-teman seperbimbingan yang selalu memberikan masukan dan saran selama proses penulisan skripsi ini
11. Terima kasih untuk semua teman-teman kelas D Management Angkatan 2018 yang selalu bersama selama masa kuliah
12. Terima kasih kepada semua teman-temanku jurusan manajemen angkatan 2018 yang sudah bersama-sama berjuang hingga akhir.

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh variabel persepsi risiko dan kualitas informasi terhadap minat melakukan pinjaman *online* dengan persepsi kemudahan penggunaan sebagai variabel moderasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi terhadap layanan keuangan berbasis teknologi, khususnya pada *peer-to-peer lending* agar dapat memberikan pelayanan yang aman dan memiliki kualitas yang baik untuk masyarakat. Objek penelitian ini adalah mahasiswa STIE Malangkececwara yang tergabung dalam ABM *Preneur*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner secara *online*. Metode pengambilan sampel dengan *Stratified Purposive Random Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan persepsi risiko berpengaruh negatif dan tidak signifikan secara parsial, kualitas informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan secara parsial, persepsi kemudahan penggunaan tidak mampu memoderasi pengaruh persepsi risiko dan kualitas informasi terhadap minat melakukan pinjaman *online*.

**Kata Kunci : Persepsi Risiko, Kualitas Informasi, Pinjaman Online.**

## **Abstract**

*This study aims to analyze and prove the effect of risk perception variables and information quality on interest in making online loans with perceived ease of use as a moderating variable. The results of this study are expected to be useful and contribute to technology-based financial services, especially in peer-to-peer lending in order to provide safe and good quality services for the community. The object of this research is STIE Malangkucecwara students who are members of ABM Preneur. The data used in this study is primary data, which was obtained through the distribution of online questionnaires. Sampling method with Stratified Purposive Random Sampling. The results showed that the perception of risk had a negative and partially insignificant effect, the quality of information had a negative and partially significant effect, the perception of ease of use was unable to moderate the effect of risk perception and information quality on interest in making online loans.*

**Keywords: Risk Perception, Information Quality, Online Loans.**

## **Kata Pengantar**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada ALLAH SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Persepsi Risiko dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Melakukan Pinjaman Online Dengan Persepsi Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderasi.

Penyusun mengucapkan banyak terimakasih berkat dukungan, bimbingan, nasihat, serta doa yang begitu tulus sehingga skripsi ini dapat selesai . Terima kasih kepada banyak pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini lebih baik lagi.

Malang, 27 Januari 2022

Penulis,

Diffa Tri Suryanto



## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Originalitas .....	iii
Surat Riset .....	iv
Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	6
2.1.2 Elemen-elemen <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	6
2.1.3 Peer-to-Peer Lending / Pinjaman Online .....	9
2.1.4 Persepsi Risiko .....	10
2.1.5 Kualitas Informasi .....	10
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	11
2.1.7 Minat .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	18
2.3.1 Pengembangan Hipotesis .....	20

BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.2.1 Populasi .....	23
3.2.2 Sampel .....	23
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran .....	24
3.3.1 Variabel Independen .....	24
3.3.2 Variabel Dependen .....	25
3.3.3 Variabel Moderasi .....	25
3.3.4 Variabel, Operasional, dan Pengukuran .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Prosedur Analisis .....	27
3.5.1 Uji Validitas .....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.5.3 Uji Normalitas .....	28
3.5.4 Uji Multikolinieritas .....	28
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.5.6 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	33
4.1.1 Jenis Kelamin .....	33
4.1.2 Angkatan .....	33
4.1.3 Jenis Usaha .....	34
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	34
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif .....	34
4.2.2 Uji Validitas .....	35
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	37
4.2.4 Uji Normalitas .....	37
4.2.5 Uji Multikolinieritas .....	38
4.2.6 Uji Heteroskedastisitas .....	39
4.3 Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis .....	39
4.3.1 <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	39

4.3.2 Uji F Simultan.....	41
4.3.3 Uji t Parsial .....	41
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Kontribusi Penelitian .....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.4 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
Lampiran .....	61

## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 : Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 : Variabel, Operasional, dan Pengukuran .....	26
Tabel 4. 1 : Uji Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4. 2 : Hasil Uji Validitas .....	36
Tabel 4. 3 : Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4. 4 : Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4. 5 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	39
Tabel 4. 6 : Hasil Uji MRA (Moderated Regression Analysis) .....	40
Tabel 4. 7 : Hasil Uji F Simultan.....	41
Tabel 4. 8 : Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	43

## Daftar Gambar

Gambar 2. 1 : Model Konseptual Penelitian .....	18
Gambar 4. 1 : Gambar Ringkasan Hasil Uji.....	52

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	61
Lampiran 2 : Tabel Tabulasi Responden .....	64
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
Lampiran 4 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
Lampiran 5 : Hasil Uji MRA.....	71