

**DAMPAK PANDEMI TERHADAP KUALITAS KREDIT PT BPR
TUMPANG ARTHASARANA PADA TAHUN 2019-2020**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :
Merlin Herdian Anggraeni
K.2018.1.34624

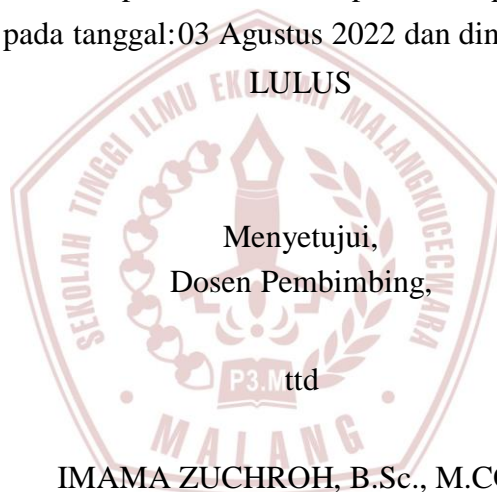
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara
Malang
2022

DAMPAK PANDEMI TERHADAP KUALITAS KREDIT PT BPR TUMPANG
ARTHASARANA PADA TAHUN 2019-2020

Oleh:
MERLIN HERDIAN
ANGGRAENI
K.2018.1.34624

Telah dipertahankan di depan dosen penguji
pada tanggal: 03 Agustus 2022 dan dinyatakan

LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

IMAMA ZUCHROH, B.Sc., M.COM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçeçwara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bunyamin'.

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Juli 2022



NPK: K.2018.1.34624

LEMBAR SURAT RISET



PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
TUMPANG ARTHASARANA

Jl. Raya Kebonsari 94 Telp. (0341) 787979 Fax. 788172 Tumpang – Malang
Kantor Kas Pakisaji: Jl. Raya Pakisaji Komplek Ruko Pakisaji Kav. II Telp. 085 101 747 544 Pakisaji
Kantor Kas Wajak : Jl. Suropati No. 56 Telp. 085 100 381 456 Wajak – Malang
Kantor Kas Turen : Jl. A. Yani No. 86 Turen Telp. 085 100 353 539
Kantor Kas Wendit : Jl. Raya Wendit Timur No. 54 Telp. (0341) 791845 Pakis – Malang

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Perihal : Keterangan selesai riset tgl 6 Januari 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YANIKE ERNA YUSEVA SUTRISNO, SE
Jabatan : DIREKTUR UTAMA
Alamat : JL AHMAD YANI PERUM POSINDO B1 4/I TUREN MALANG

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :


Nama : MERLIN HERDIAN ANGGRAENI
Nomor Pokok : K.2018.1.34624
Program studi : MANAJEMEN
Alamat :
1

Telah selesai melakukan penelitian di PT BPR TUMPANG ARTHASARANA Jalan Raya Kebonsari No. 94 Tumpang Malang selama 1 bulan, terhitung mulai 17 Desember 2021 sampai 4 Januari 2022 tgl untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISA PEMBERIAN KREDIT TERHADAP PENINGKATAN LABA DI PT BPR TUMPANG ARTHASARANA PADA TAHUN 2019-2020".

Demikian surat keterangan ini di buat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk diperlukan seperlunya.

Malang, 6 Januari 2022
PT BPR TUMPANG ARTHASARANA




YANIKE ERNA YUSEVA SUTRISNO, SE
DIREKTUR UTAMA

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua saya telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti, terutama dengan sabar tidak pernah lelah memenuhi kebutuhanku dan selalu mengajarkanku hal-hal baik kepadaku serta selalu mendukungku dalam kondisi apapun dan apapun yang terjadi padaku.
3. Ibu dosen pembimbing, Ibu Imama Zuchroh, B. Sc., M.COM yang dengan sangat ulet, dan teliti memberikan pengarahan, kritik, saran, pembedaan, pengajaran, dan bimbingan yang sangat bermanfaat untuk penelitian sehingga dapat menunjang penelitian ini.
4. Kepada Dra. Lindananty, MM, selaku ketua jurusan Manajemen, segenap dosen dan seluruh staff akademik yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu dan pendidikan yang sangat baik kepada peneliti, sehingga peneliti sampai pada saat ini
5. Ibu dosen wali Ibu Dra. Istutik, AK., MM., CA., CPA yang selalu dengan sangat sabar mengarahkan saya, memberikan informasi, berbagi pengalaman, dan memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan sangat baik menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur Utama PT. BPR Tumpang Arthasarana dan Bapak serta Ibu karyawan yang bekerja di PT. BPR Tumpang Arthasarana yang telah

membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini sehingga peneliti dapat mengolah data dengan baik selama pengerjaan skripsi ini.

7. Seluruh rekan kelas B Manajemen yang telah mendukung penulisan skripsi
8. Achmad Khairozi yang senantiasa membantu, memberikan semangat, dan selalu mendengarkan keluhan demi keluhan yang saya hadapi.
9. Seluruh teman - teman baikku selama kuliah diantaranya Sonia, Elizabeth, Elvira, Gloria, Reni, Bernard, Surya, David, Satria, Kurnia, Kufron, Kiki.
10. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terima kasih banyak

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 6 Februari 2022



Merlin Herdian Anggraeni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemberian kredit yang mempunyai pengaruh positif terhadap laba PT. BPR Tumpang Arthasarana tahun 2019-2020. Penelitian ini menggunakan kualitatif melalui pendekatan deskriptif. Dalam penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data melalui: observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Tumpang Arthasarana dan objek penelitian ini adalah pemberian kredit dan laba tahun 2019-2020. Berdasarkan penelitian maka peneliti mengungkapkan bahwa pemberian kredit PT. BPR Tumpang Arthasarana pada tahun 2019 berpengaruh positif terhadap laba. Pada tahun 2020 pemberian kredit juga berpengaruh positif terhadap laba perusahaan. Hasil penelitian memberikan kontribusi pendapat mengenai cara meningkatkan kredit melalui pengelolaan nasabah untuk meningkatkan pendapatan atau laba perusahaan.

Kata Kunci : Pemberian Kredit, Laba

ABSTRACT

This study aims to determine the granting of credit which has a positive influence on the profit of PT. BPR Tumpang Arthasarana in 2019-2020. This research uses qualitative through descriptive approach. In this study using several data collection techniques through: observation, interviews and documentation studies. The subject of this research is the Tumpang Arthasarana Rural Bank (BPR) and the object of this research is the provision of credit and profits for 2019-2020. Based on the research, the researcher revealed that the granting of credit to PT. BPR Tumpang Arthasarana in 2019 had a positive effect on profits. In 2020, lending also has a positive effect on company profits. The results of the study contribute to opinions on how to increase credit through customer management to increase company revenues or profits.

Keywords : Credit grant, Profit

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa , atas limpahan dan Hidayah-mu, penulis dapat menyajikan tulisan yang berjudul Daampak Pandemi Terhadap Kualitas Kredit PT BPR Tumpang Arthasarana pada tahun 2019-2020. Di dalam penulisan ini, disajikan pokok bahasan yang meliputi bab 1 pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. Bab 2 tinjauan pustaka yang berisikan teori, tinjauan terdahulu,dan model konseptual. Bab 3 yang berisikan jenis penelitian,objek penelitian, informasi penelitian, dan teknik pengumpulan data. Bab 4 yang berisikan gambaran umum penelitian, deskripsi informasi penelitian, analisis data dan temuan peneliti, Pembahasan serta bab 5 kesimpulan , kontribusi penelitian , keterbatasan penelitian , saran. Sangat di sadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasa banyak kurang tepatnya, oleh karena itu penulis megarapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 6 Februari 2022

Penulis

Merlin Herdian Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
LEMBAR SURAT RISET	iv
LEMBAR RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Permasalahan.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Bank	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.1 Jenis Bank.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.2 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.3 Tugas dan Fungsi Bank Perkreditan Rakyat.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.4 Kegiatan Usaha BPR ...	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.1 Unsur-unsur Kredit	Error! Bookmark not defined.

2.2.2.2	Prinsip – prinsip pemberian kredit....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.3	Jenis – Jenis Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.4	Penyaluran Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	<i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Laba	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.1	Jenis-Jenis Laba.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi laba.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Model Konseptual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Informasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah PT BPR Tumpang Arthasarana...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi PT. BPR Tumpang Arthasarana	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Produk yang dimiliki PT. BPR Tumpang Arthasarana.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Perkembangan PT. BPR Tumpang Arthasarana.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Informasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Data dan Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

5.2	Kontribusi Peneliti	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.