

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN SOSIALISASI PMK 86
TAHUN 2020 TERHADAP KEMAUAN MENJALANKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN UMKM DI TENGAH COVID 19
(STUDI KASUS DI MALANG SELATAN)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Management
Pada Fakultas Ekonomi STIE Malangkucewara



Disusun oleh :
ARINNE WIDIANTIKA
A.2018.1.34654

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN SOSIALISASI PMK 86
TAHUN 2020 TERHADAP KEMAUAN MENJALANKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN UMKM DI TENGAH COVID 19
(STUDY KASUS DI MALANG SELATAN)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Management
Pada Fakultas Ekonomi STIE Malangkucecwara



Disusun oleh :
ARINNE WIDIANTIKA
A.2018.1.34654

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG
2022**

SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PEMAHAMAN DAN SOSIALISASI PMK 86 TAHUN 2020
TERHADAP KEMAUAN MENJALANKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN UMKM
DITENGAH COVID-19

Oleh:
ARINNE WIDIANTIKA
A.2018.1.34654

Telah dipertahankan di depan dosen
penguji pada tanggal: 03 Agustus 2022
dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen
Pembimbing,

ttd

Dra. TRIANA MURTININGTYAS, Ak., MM., CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçęwara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Juli 2022



Mahasiswa

Arinne Widiantikya

NPK: A. 2018.1.34694

LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN

CV. SUMBER DWI JAYA FOOD

Jl. Madyorenggo, Talok, Kecamatan Turen, Kabupaten Malang, Jawa timur

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tagan dibawah ini adalah Kepala UMKM CV. Sumber Dwi Jaya Food, menerangkan bahwa mahasiswa Stie Malangkucecwara malang :

Nama : Arinne Widiatika

Jurusan : Akuntansi

Benar benar telah melakukan penelitian mulai bulan maret sampai dengan April di CV. Sumber Dwi Jaya Food kabupaten malang untuk menyusun skripsi yang berjudul **Pengaruh Pemahaman dan Sosialisasi PMK 86 Tahun 2020 Terhadap Kemauan Menjalankan Kewajiban Perpajakan UMKM Di Tengah Covid 19.**

Demikian surat keterangan ini di buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Turen, 18 Juli 2022

Kepala CV. Sumber Dwi Jaya Food



LASMONO HADI
CV. SUMBER DWI JAYA FOOD
Jl. Madyorenggo, Kec. Turen, Kab. Malang

LEMBAR SURAT SELESAI RISET

LEMBAR PERSETUJUAN ARTIKEL

Dosen pembimbing tersebut dibawah ini:

Nama : Dra. Triana Murtiningtyas, Ak., MM., CA

NIK : 202.710.184

Menyatakan bahwa artikel dari mahasiswa:

Nama : ARINNE WIDIANTIKA

NPK : A.2018.1.34654

Judul skripsi:

PENGARUH PEMAHAMAN DAN SOSIALISASI PMK 86 TAHUN 2020
TERHADAP KEMAUAN MENJALANKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
UKM DITENGAH COVID-19

Telah disusun sesuai aturan yang berlaku pada Pedoman Penulisan Skripsi 2021 –
STIE Malangkuçewara. Lembar persetujuan ini diterbitkan sebagai salah satu
syarat pendaftaran ujian skripsi.

Malang, 23 Juli 2022

Dosen pembimbing,



(Triana Murtiningtyas)

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada seuruh pihak yang telah mendukung serta membantu dengan sepenuh hati, baik berupa ide, kritik, saran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada ayah ibu tercinta bapak **Duto Saksono** dan ibu **Rindu Murwani** beserta **keluarga besar**, yang selalu memberikan doa , kasih sayang, perhatian, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.
3. Drs.Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara.
4. Dra. Triana Murtiningtyas, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh anggota “Trepes squad dan kost cik lian”, Salma Nabilla, Gasella Ayu, Pratiwi Susanti, Sila Maya, Fitri Nur yang telah menjadi teman dan keluarga dalam kehidupan sehari hari serta menjadi support system selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman teman SMP saya Debby Mutiara, Diantika Hayuningsari, Widia Kristiana yang telah menjadi pengingat dan penyemangat dalam kehidupan dan masa perkuliahan.
7. Dita Irmanda yang telah menjadi sepupu terbaik saya yang sampai detik ini menjadi tempat bercerita, selalu mendengarkan berbagai keluh kesah saya, serta selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya selama perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Serta Frida Adis yang selalu baik dan sayang kepada saya. Serta teman teman yang lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namanya, saya mengucapkan terimakasih karena telah menjadi support

sytem dan membantu dalam masa perkuliahan saya hingga saya bisa menyelesaikan penelitian.

Malang, 03 Agustus 2022
Penulis,

Arinne Widiatika

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak dapat terpengaruhi oleh kualitas layanan fiskus, kondisi keuangan dan preferensi risiko. Penelitian ini bertujuan dalam melakukan pengujian dan memberi bukti secara empiris pengaruh kualitas pelayanan fiskus, kondisi keuangan dan preferensi risiko terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi serta melakukan pengujian dan memberikan bukti secara empiris kondisi keuangan dan preferensi risiko dalam memoderasi pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Rancangan penelitian mempergunakan pendekatan kuantitatif dan metode penarikan data berbentuk kuisisioner. Sampel diperoleh sebesar 100 wajib pajak orang pribadi yang masih aktif melaksanakan kewajiban pajaknya dan terdaftar pada KPP Pratama Malang Utara. Pembagian kuisisioner dilaksanakan dengan teknik convenience sampling. Hasil riset memperlihatkan bahwa ada pengaruh positif signifikan kualitas layanan fiskus, kondisi keuangan dan preferensi risiko terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; ada pengaruh positif signifikan kondisi keuangan dalam memoderasi kualitas layanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi serta terdapat pengaruh negatif tidak signifikan preferensi risiko dalam memoderasi pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Fiskus; Kondisi Keuangan; Preferensi Risiko; Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The level of compliance of taxpayers can be affected by the quality of the fisure service, financial condition and risk preferences. This research aims to conduct testing and empirical evidence of the influence of the quality of fiscus services, risk preferences and financial conditions to the compliance of private taxpayers as well as testing and providing empirical evidence of risk preferences and financial conditions in moderating the influence of the quality of fissal services with the compliance of private taxpayers. The research design uses quantitative approaches and data collection techniques in the form of questionnaires. The sample was obtained by 100 private taxpayers who are still actively carrying out their tax obligations and listed on the KPP Pratama Malang Utara. The spread of the questionnaire is carried out by conveniennce sampling technique. The results showed that there was a significant and positive influence on the quality of fisure services, risk preferences and the financial condition of taxpayers to the compliance of private taxpayers; There is a positive and significant influence on financial conditions in moderating the effect of the quality of fiscus services to the compliance of private taxpayers and there is an insignificant and negative influence of risk preferences in moderating the influence of the quality of fiscus services to the compliance of private taxpayers..

Key words: *Tax Service Quality; Financial Condition; Risk Preferences; Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Pemahaman Dan Sosialisasi PMK 86 Tahun 2020 Terhadap Kemauan Menjalankan Kewajiban Perpajakan Umkm Di Tengah Covid 19 (Studi Kasus Di Malang Selatan). Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: menguji dan memberi bukti secara empiris pengaruh pemahaman PMK 86 Tahun 2020 terhadap kemauan menjalankan kewajiban perpajakan dan pengaruh sosialisasi PMK 86 Tahun 2020 terhadap kemauan menjalankan kewajiban perpajakan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 03 Agustus 2022

Penulis,

Arinne Widiatika

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iv
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
LEMBAR SURAT SELESAI RISET.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	28

3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Analisis.....	34
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Analisis Deskriptif	43
4.3 Uji Instrumen Penelitian	48
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis	52
BAB V	58
PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Kontribusi penelitian.....	58
5.3 Keterbatasan	59
5.4 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4. 2 Hasil Distribusi Frekuensi Pemahaman PMK 86 Tahun 2020	44
Tabel 4. 3 Hasil Distribusi Frekuensi Sosialisasi PMK 86 Tahun 2020.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Distribusi Frekuensi Kemauan Menjalankan Kewajiban Perpajakan UMKM.....	46
Tabel 4. 5 Kemauan Menjalankan Kewajiban Perpajakan UMKM	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Model R ²)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	63
LAMPIRAN 2.....	70
LAMPIRAN 3.....	79
LAMPIRAN 4.....	79
LAMPIRAN 5.....	80
LAMPIRAN 6.....	82
LAMPIRAN 7.....	83