

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRESS KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN**

(Studi pada Minimarket Youngmart Kota Batu)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

INTAN LARASSATI KUSUMAWARDHANI

Nomor Pokok : K.2018.1.34589

Jurusan : Manajemen

Program Studi : SDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2022

LEMBAR PENGESAHAN


SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRESS KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION

Oleh:
INTAN LARASSATI KUSUMAWARDHANI
K.2018.1.34589

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS




Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

Lembar Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Juli 2022



NPK: K.2016.1.34589

Surat Keterangan Riset

Surat Keterangan Riset

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **IWAN RISWANTORO, S.T**
Pekerjaan : Pemilik Mini Market YoungMart Batu
Alamat : Jln Sarimun No 07 Beji Kec Junrejo Kota Batu Jawa Timur 65316

Dengan ini menerangkan sebagai berikut :


Nama : **INTAN LARASSATI KUSUMAWARDHANI**
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 09 april 2001
NIM : K.2018.1.34589
Universitas : STIE Malangkececwara Malang

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention**" sejak 07 april 2022 sampai dengan 14 april 2022.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 22 juli 2022

Pimpinan Mini Market YoungMart


IWAN RISWANTORO, ST

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT, karena oelh rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan studi 4 tahun
2. Orang tua yaitu ayah kuswandi dan ibu kanti rahayu yang selalu merawat, membantu mendampingi, memberi dukungan, doa serta semangat.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang
4. Bu Yuyuk Liana Rahma SE, MM selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, tenaga dan ilmunya dengan penuh ketelatenan dan kesabaran
5. Seluruh bapak dan ibu dosen STIE Malangkuçeçwara Malang atas bimbingan ilmu selama studi yang telah penulis jalani selama 4 tahun ini dan juga segala bantuan ilmu yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
6. Seluruh staff dan karyawan STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan segala pelayanan dan mendukung dalam kegiatan perkuliahan selama 4 tahun ini
7. Semua sahabat dan teman angkatan 2018, terimakasih untuk 4 tahun yang akan selalu saya kenang
8. Viela Budi Prastiwi, SE dan Eugenia Alamanda serta orang – orang yang selalu ada untuk saya terimakasih sudah membantu dalam penelitian ini, mulai dari saya tidak tau apa-apa sampai memahami semuanya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun bagi dunia pendidikan.

Malang 22 Juli 2022

Penulis,

Intan Larassati K.

ABSTRACT

Along with economic growth, the increasing growth of minimarkets in Batu is now a fierce competition to provide the best service, various ways are done to understand well the needs of current customers and by improving the quality of human resources. Turnover intention has now become a problem for many companies. The difficulty of getting employees who have the ability and quality in accordance with the company's needs is one of the negative impacts felt by the company from the high turnover intention. Of course, with a situation like this, companies in Indonesia still continue to think hard to maintain and maintain quality human resources, how big is the independent variable (job satisfaction, work stress, organizational commitment) on the dependent variable (turnover intention). Method The data collection method used in this research is the Questionnaire / Questionnaire Method. This method is used to obtain primary data, namely data obtained directly from research subjects through filling out a questionnaire/questionnaire. This shows that Youngmart Mini Market employees will feel satisfied if stable working conditions and situations can provide their own satisfaction for employees, and Youngmart Mini Market employees feel that this work has a high risk which often makes employees feel nervous, but being part of this company is a It is a matter of pride for employees and Youngmart Mini Market employees will complete all workloads before looking for another job. This study gives the result that job satisfaction has a significant effect on turnover intention. This study gives the result that job stress has a significant effect on turnover intention. This study provides that organizational commitment has a significant effect on turnover intention.

Keywords : *Job Satisfaction, Job Stress, Organizational commitment and Turnover Intention*

ABSTRAK

Seiring dengan pertumbuhan ekonomi, meningkatnya pertumbuhan minimarket di kota batu sekarang ini menjadi persaingan ketat untuk memberikan pelayanan yang terbaik, berbagai macam cara dilakukan untuk memahami dengan baik kebutuhan pelanggan saat ini maupun dengan meningkatkan kualitas SDM. turnover intention kini telah menjadi masalah bagi banyak perusahaan. Sulitnya mendapatkan karyawan yang memiliki kemampuan dan berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan menjadi salah satu dampak negatif yang dirasakan perusahaan dari tingginya turnover intention. Tentunya dengan keadaan seperti ini perusahaan- perusahaan di indonesia masih terus berfikir keras untuk menjaga dan mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas, seberapa besar variabel independen (kepuasan kerja, stres kerja, komitmen organisasi) terhadap variabel dependen (turnover intention). Metode Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Angket / Kuesioner. Metode ini digunakan untuk memperoleh data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian melalui pengisian angket / kuesioner. Hal ini menunjukkan karyawan Mini Market Youngmart akan merasa puas apabila kondisi dan situasi kerja yang stabil dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi karyawan, serta karyawan Mini Market Youngmart merasa pekerjaan ini memiliki resiko tinggi yang tidak jarang membuat karyawan merasa gelisah, namun menjadi bagian dari perusahaan ini merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi karyawan dan karyawan Mini Market Youngmart akan menyelesaikan semua beban kerja sebelum mencari pekerjaan lain. Penelitian ini memberikan hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Penelitian ini memberikan hasil bahwa job stres kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Penelitian ini memberikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Stres kerja, Komitmen organisasi dan Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis naikkan kepada tuhan kami Allah SWT karena rahmat dan hidayah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention studi pada mini market youngmart”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki. Meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan tepatan dalam penyajian tulisan dan bahasa pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar penelitian ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 22 Juli 2022

Penulis,

Intan Larasati K.

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Orisinalitas	3
Surat Keterangan Riset	4
Daftar Riwayat Hidup	5
Ucapan Terima Kasih.....	6
ABSTRAK	9
KATA PENGANTAR.....	10
DAFTAR ISI	11
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Intensi Keluar	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Stress Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
Hasil Penelitian dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis data penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji asumsi klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji regresi linier berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.8 Variabel yang dominan.....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran – Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Daftar Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
Petunjuk Pengisian.....	Error! Bookmark not defined.
Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
3.1 Jenis Kelamin Responden	61
3.2 Usia Responden	62
3.3 Tingkat Pendidikan Responden	62
3.4 Lama Masa Kerja Responden	63
3.5 Deskripsi Responden X1	64
3.6 Deskripsi Responden X2	65
3.7 Deskripsi Responden X3	67
3.8 Deskripsi Responden Y	67
3.9 Uji Validitas	69
4.0 Uji Reabilitas	71
4.1 Uji Normalitas	71
4.2 Uji Multikolinearitas	74
4.3 Uji Regresi Linier Berganda	75
4.4 Uji Koefisien Determinasi	77
4.5 Uji T	78
4.6 Uji F	79

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Konseptual Penelitian	45
2.2 Model Hipotesis Penelitian	46
2.3 Uji Normalitas	73
2.4 Uji Heterokedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Uji Validitas & Reabilitas	93
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 4 Uji Koefisien Determinasi	103

Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda	104
Lampiran 6 Uji T	105
Lampiran 7 Uji F	106