

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTO RAMEN  
MASTER PASURUAN PT RAMEN  
MASTER INDONESIA**

**SKRIPSI**



Oleh:

Zolla Adma Bramasta

(K.2015.1.33493)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2022

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RESTO RAMEN MASTER PASURUAN

Oleh:  
ZOLLA ADMA BRAMASTA  
K.2015.1.33493

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
26 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

Ac  
Go

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka jika ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur

jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang

undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 14 Agustus 2022



Zolla Adma Bramasta

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam untuk berbagai pihak atas semangat serta dukungan yang telah diberikan. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. STIE Malangkecewara, Drs. Bunyamin, MM , Ph.D
2. Ketua program studi manajemen
3. Dosen pembimbing Drs. Ali Lating, MM

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut serta berperan dalam memperlancar penelitian ini. Sujud dan terimakasih yang dalam penulis sampaikan kepada Ayah Ibu tercinta atas motivasi yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang telah dipanjatkan.

Malang, 14 Agustus 2022

Penulis

Zolla Adma Bramasta

## ABSTRAK

### **Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Resto Ramen Master Pasuruan Pt Ramen Master Indonesia**

Sumber daya manusia atau karyawan merupakan aset utama dari setiap organisasi/perusahaan, karena karyawan sangat menentukan berhasil tidaknya organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu, pelaksanaan dan juga kemajuan organisasi/perusahaan akan berjalan dan terlaksana dengan baik apabila perusahaan memiliki karyawan dengan tingkat kompetensi dan juga keterampilan yang tinggi, serta mumpuni. Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Resto Ramen Master Pasuruan. Populasinya dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Resto Ramen Master Pasuruan. Jumlah sampel sebanyak 45 orang responden. Teknik analisis data menggunakan Regresi linier berganda uji F dan uji t, dengan program *SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kinerja karyawan di Resto Ramen Master Pasuruan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **The Influence of Leadership, Work Environment, And Communication On Employee Performance Of Resto Ramen Master Pasuruan Pt Ramen Master Indonesia**

Human resources or employees are the main assets of every organization / company, because employees determine the success or failure of the organization in achieving organizational goals, therefore, the implementation and progress of the organization / company will run and be carried out properly if the company has employees with a high level of competence and also skills, as well as qualified. The purpose of this study is to test and explain the influence of leadership, work environment, and communication partially and simultaneously on the performance of employees of Resto Ramen Master Pasuruan. The population in this study were employees who worked at Resto Ramen Master Pasuruan. The total sample was 45 respondents. Data analysis techniques using multiple linear regression of F-test and t-test, with the SPSS program. The results showed that leadership, work environment, and communication had a significant effect on employee performance in the employee performance department at Resto Ramen Master Pasuruan.

Keywords: Leadership, Work Environment, Communication, Employee Performance.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Resto Ramen Master Pasuruan PT. Ramen Master Indonesia”**, disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh kelulusan Sarjana Ekonomi bidang Manajemen pada Fakultas Ekonomi di STIE Malangkecewara.

Malang, 14 Agustus 2022

Penulis

Zolla Adma Bramasta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Populasi Dan Sampel .....	25
3.3 Variabel, Operasionalisasi, Dan Pengukuran.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	32
BAB IV .....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Umum Resto.....	36



4.2 Hasil-Hasil Penelitian.....	36
4.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	43
4.4 Hasil Pembahasan .....	51
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1Kesimpulan .....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3 Kontribusi Penelitian.....	57
5.4 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	37
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan umur .....	37
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Distrubusi frekuensi item variabel kepemimpinan .....	39
Tabel 4.5 Distrubusi frekuensi item variabel lingkungan kerja.....	40
Tabel 4.6 Distrubusi frekuensi item variabel komunikasi .....	41
Tabel 4.7 Distrubusi frekuensi item variabel kinerja karyawan .....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	44
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.10 Nilai Tolerance dan VIF .....	47
Tabel 4.11 Hasil pengujian regresi linier berganda dan uji t .....	48
Tabel 4.12 Hasil pengujian R quare .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Anova .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	61
Lsmpiran 2 Hasil Olah data .....	65