

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT GLOBAL SAFTINDO**

SKRIPSI



Oleh :

Agung Wira Atmaja

(A.2017.4.34491)

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG  
2022**

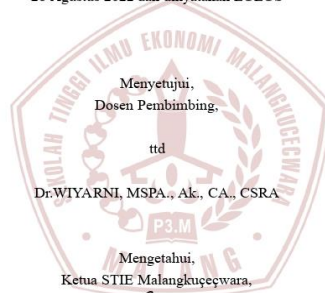
# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KUALITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh:  
AGUNG WIRA ATMAJA  
A.2017.4.34491

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
26 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS



  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 14 Agustus 2022



Mahasiswa

ttt

*At*

NPK: A 2017 4 34491

# SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)



**STIE MALANGKUÇEWARA**  
d/b. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018

Nomor : 0614.1/BAAK-RESEARCH/VII/2022  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

22 July 2022

Yth. : GENARAL MANAGER DYAH AYU SRI WIDARTI  
PT.GLOBAL SAFTINDO  
JL.SUNGAI AMPAL 99, KEC.DAMAI  
BALIK PAPAN - KALIMANTAN TIMUR 76114

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : AGUNG WIRA ATMAJA  
Nomor Pokok : A.2017.4.34491  
Program Studi : AKUNTANSI  
Alamat : JL.RAYA NGEPEH - KARANGPLOSO RT: 6 RW: 6 DUSUN: NGEPEH  
DESA/KELURAHAN: NGIJO KEC. KARANGPLOSO

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK  
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 22 July 2022  
Ketua Jurusan AKUNTANSI,

Dra.RR. WIDANANI PUDJASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA  
NIK 202.710.246

Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh struktur organisasi dan dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada masa pandemi covid ini. Variabel independen dalam penelitian ini adalah struktur organisasi dan dukungan manajemen puncak, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan analisis statistik verifikatif, sedangkan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Global saftindo Balikpapan. Sedangkan sampel penelitian ini adalah pegawai pada divisi staff keuangan, komersial, dan pemasaran dengan menggunakan teknik purposive sampling sebanyak 50 responden. Pengumpulan data yang dilakukan yaitu melalui penyebaran kuesioner sebagai data primer. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, sedangkan hipotesis yang akan diuji menggunakan uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur organisasi dan dukungan manajemen puncak memiliki hubungan yang cukup kuat terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci : struktur organisasi, dukungan manajemen puncak, dan kualitas sistem informasi akuntansi.**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of organizational structure and top management support on the quality of accounting information systems during this covid pandemic. The independent variable in these research are organizational structure and top management support, while the dependent variable in this study is the quality of the accounting information system.*

*This research used quantitative descriptive and verification statistics analysis, while the population in this research was employees of PT. Global saftindo Balikpapan. The sample of this research are employees in divisions finance, commercial, and marketing staff using a purposive sampling technique as many as 50 respondents. Data collection used by distributing questionnaires as primary data. The method of analysis used multivariates analysis, while the research hypothesis to be tested uses t-test and F-test.*

*Results of research shows that organizational structure and top management support have a fairly strong relationship to the quality of accounting information systems. Organizational structure has a positive effect on the quality of accounting information systems and top management support has a positive effect on the quality of accounting information systems.*

***Keywords : organizational structure, top management support, and the quality of accounting information systems.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya yang berjudul pengaruh struktur organisasi dan dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi Akuntansi pada PT Global Saftindo.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi ilmu akuntansi, STIE Malangkececwara.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dan kedua kakak
2. Dr. Wiyarni, MSPA., AK. CA., CSRA
3. Fera Tjahjani, SE, Ak, MM, CA
4. Dra.RR. Widanarni pudjiastuti, Ak., MSi., CA,CPA
5. Dyah Ayu Siti Widarti

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas bantuan atau dorongan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1. Skala Likert kuesioner.....                             | 29 |
| Tabel 4.1 Gambaran Umum Kuesioner.....                             | 36 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                      | 38 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji validitas.....                                 | 39 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....                             | 42 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinieritas.....                        | 42 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....         | 44 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 45 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....            | 46 |
| Tabel 4.10. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji-T).....     | 47 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Divisional.....     | 12 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi Fungsional.....     | 12 |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi Lini.....           | 13 |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi Lini Dan Staff..... | 14 |
| Gambar 2.5 Struktur Organisasi Matriks.....        | 15 |
| Gambar 2.6 Struktur Organisasi Komite.....         | 16 |
| Gambar 2.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....         | 25 |
| Gambar 4.1. Hasil Uji Heterokedastisitas.....      | 43 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                                  |    |
|------------|----------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Lembar Persetujuan Riset.....    | 56 |
| Lampiran 2 | Surat Keterangan Penelitian..... | 57 |
| Lampiran 3 | Data Tabulasi.....               | 61 |
| Lampiran 4 | Output Data Statistik.....       | 67 |
| Lampiran 5 | r Tabel.....                     | 76 |
| Lampiran 6 | f Tabel.....                     | 78 |
| Lampiran 7 | T-Tabel.....                     | 79 |

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| SKRIPSI.....                                       | i                                   |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                             | ii                                  |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....                | iii                                 |
| ABSTRAK.....                                       | v                                   |
| KATA PENGANTAR.....                                | vii                                 |
| DAFTAR TABEL.....                                  | viii                                |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | ix                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | x                                   |
| DAFTAR ISI.....                                    | xi                                  |
| BAB I.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PENDAHULUAN.....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Tinjauan Teori.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Variabel, Operasionalisasi dan pengukuran..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Metode Analisis Data.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Pembahasan.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Saran .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3.1 Saran Teoritis .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3.2 Saran Praktis.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

