

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.PLN (*PERSERO*) KOTA MALANG**

*(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT PLN (persero) KOTA
MALANG)*

DISUSUN OLEH :

INNOCENSIO VIANNEY RIA



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
STIE MALANGKUCECEWARA MALANG**

2022

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PADA PT.PLN (*PERSERO*) KOTA MALANG

*(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT PLN (persero) KOTA
MALANG)*

DISUSUN OLEH :

INNOCENSIO VIANNEY RIA



K.2017.1.34411

Nomor Pokok : k.2017.1.34411
Jurusan : Manajemen
Program Study : Manajement SDM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

STIE MALANGKUCECEWARA MALANG

2022

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PLN PERSERO AREA KOTA MALANG

Oleh:
INNOCENSIO
VIANNEY RIA
K.2017.1.34411

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada
tanggal: 27 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen
Pembimbing, ttd

Dra.EVI MARIA, Ak., MSi, CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bunyamin', is positioned above the name of the signatory.

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

Nomor : 0163/STH.01.04/C04070000/2022
Lampiran : 1 Lembar
Sifat : Segera
Hal : Jawaban permohonan Riset

24 Januari 2022

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Manajemen
STIE MALANGKUCECWARA
Jl. Terusan Candi Kalasan
Di.
MALANG

Menindaklanjuti surat Saudara nomor 0057.2/BAAK-RESEARCH/II/2022 tanggal 17 Januari 2022 perihal Riset Untuk Skripsi, maka dengan ini diberitahukan bahwa kami mengizinkan Mahasiswa Saudara atas nama :

1. Innocensio Vianney Ria

NIM : K.2017.1.34411

Untuk melakukan pengambilan data guna keperluan penulisan skripsi di PT PLN (Persero) UID Jatim UP3 Malang Jl. Basuki Rahmat No. 100 – Malang.

Pelaksanaan mulai tanggal 27 Januari 2022 sampai dengan tanggal 27 Februari 2022 dengan persyaratan sebagai berikut :

1. Telah mendapatkan vaksin covid 19.
2. Sebelum Riset/Penelitian diwajibkan melakukan swab antigen (1 hari sebelum penelitian).
3. Mengisi surat pernyataan(terlampir) dilengkapi dengan pas foto ukuran 3x4 cm (1 lembar) dan di serahkan ke Bidang Administrasi dan Umum.
4. PLN hanya memberikan data yang **TIDAK BERSIFAT RAHASIA**.
5. Menyerahkan buku laporan hasil Riset/Penelitian dan softcopynya ke bagian Administrasi dan Umum PT. PLN (Persero) UP3 Malang 1 (satu) buah.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

MANAGER UNIT PELAKSANA
PELAYANAN PELANGGAN MALANG,



KRISANTUS H. SETYAWAN

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 08 Februari 2023 -



Mahasiswa

Innocensio V. PIA
INNOCENSIO V. PIA

NPK: K.2017.1.34411

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan karya ini tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang maha esa atas segala berkat,rahmat anugerah dan karunianya yang sangat besar kepada penulis.
2. Kedua Orang Tua, Ayah Bernilius Ria yang banyak memberi dukungan materi,dan perhatian. Ibu Lidia M.F Mboeik yang tak pernah berhenti melimpahkan perhatian dan mencurahkan kasih sayang yang tak dapat dibalas dengan apapun. Terima kasih untuk semua nasehat yang bapa dan mama berikan sehingga saya bisa tahu mana yang baik dan mana yang buruk.
3. Bapak Drs.Bunyamin,MM, PH,D Selaku ketua STIE Malangkucecewara
4. Ibu Dra.Lindananty ,MM, Selaku ketua program studi manajemen
5. Bapak Drs.Ali Lating,MM, Selaku dosen pembimbing yangtelah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra.EVI MARIA, Ak., MSi, CA selaku dosen wali ysnng selalu membantu dan menyemagati selama tahap perkuliahan
7. Sahabat satu bimbingan Bernart Schraven,Chris cleophas,dan isidorus Saban yang sama-sama berjuang dan saling memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini

8. Kaka tercinta Ivan Ria dan adik-adik tersayang Christo Mboeik, Rachel Ria dan Shivey yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan perkuliahan.
9. Teman -teman seperjuangan, seperantauan yang menjadi keluarga di rantau, Bernadus taolin, chris tee di batang leher, maya Gch, YBsaban, bopo didoek, igy peja, Piere wjin ladjar dio hari minggu, elvis presley, umbu danny ,joker narkoboy, bynonk geker gang, pak wjin gacor dan semua orang baik yang ,mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir
10. Semua pihak tidak dapat di sebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja semuanya sehingga penulis skripsi ini dapat di selesaikan tepat waktu. semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan berkat dan rahmatnya selalu, Amin.

ABSTRAK

ABSTRAK Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT.PLN(persero) malang dan untuk mengetahui kondisi kinerja karyawan, serta untuk mengetahui apakah pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN(persero) malang yang berjumlah 50 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan asosiatif, dengan teknik pengumpulan data melalui studi literatur, observasi lapangan, dan juga menggunakan kuesioner. Alatanalisis yang digunakan adalah regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan mentransformasikan hasil data menjadi data interval dengan MSI (method successive intervals) menggunakan software SPSS versi 22. Hasil penelitian dalam analisis deskriptif menunjukkan bahwa pengaruh motivasi dan lingkungan kerja pada PT.PLN (persero) malang berjalan dengan baik. Sedangkan hasil penelitian asosiatif menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai. Dan pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of motivation and work environment to employees performance at PT. PLN(persero) malang and to determine the condition of the employee's performance, as well as to determine whether the effect of motivation and work environment to employees performance at PT. PLN(persero) malang totaling 50 people.. The methods used in this research is descriptive method and associative, with techniques of data collection through the study of literature, field observations, and also use the questionnaire. Analysis tools used are multiple linear regression. The data processing is done by transforming data into results data interval with MSI (intervals successive method) using the software SPSS version 20. The study results in a descriptive analysis showed that the influence of motivation and work environment at PT .PLN(persero) malang runs poorly . While the results of associative research shows that the influence the effect of motivation on employee performance . And the effects of the work environment on employee performance .

Keywords: motivation, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa dan Roh Kudus, atas segala berkat dan anugerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (persero) Kota Malang”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen

DAFTAR ISI

1. HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
2. LEMBAR KETERANGAN SURAT RISET	
3. RIWAYAT HIDUP	iii
4. UCAPAN TERIMA KASIH	iv
5. ABSTRAK	vi
6. KATA PENGANTAR	vii
7. DAFTAR ISI	viii
8. DAFTAR TABEL	xi
9. DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
10. BAB I PENDAHULUAN	1
10.1 Latar Belakang	1
10.2 Rumusan Masalah.....	10
10.3 Tujuan Pustaka.....	10
10.4 Manfaat Penelitian.....	10
11. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
12. 2.1 Arti dan pentingnya manajemen SDM.....	12
13. 2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
14. 2.3 Metode konseptual penelitian	40
15. 2.4 Hipotesis.....	41
16. BAB III METODE PENELITIAN	45
16.1 Jenis penelitian.	45
16.2 Populasi dan sampel	45
16.3 Variabel, Operasional dan Pengukuran.....	46
16.4 Metode pengumpulan data.....	50
16.5 Metode analisis.....	51
16.5.1 Uji validitas	51
16.5.2 Uji reliabilitas	52
16.5.3 Analisis deskriptif	53
16.5.4 Uji asumsi klasik	53
16.5.4.1 Uji normalitas	53

16.5.4.2	Uji multikolonieritas.....	54
16.5.4.3	Uji autokorelasi.....	54
16.5.4.4	Uji heteroskedastisitas	55
16.5.5	Pengujian hipotesis	55
16.5.5.1	Analisis regresi berganda	55
16.5.5.2	Uji t.....	57
16.5.5.3	Uji koefisien determinan	57
17.	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
18.	4.1 Gambaran umum objek penelitian	59
19.	4.2 Analisis deskriptif	60
20.	4.2.1 Deskripsi responden	60
21.	4.2.2 Deskripsi kuesioner penelitian	62
22.	4.2.3 Analisis deskripsi variabel penelitian.....	66
23.	4.3 Pengujian model dan hipotesis	67
24.	4.3.1 Uji validitas.....	67
25.	4.3.2 Uji reabilitas	68
26.	4.3.3 Hasil uji asumsi klasik.....	69
27.	4.3.3.1 Uji normalitas	69
28.	4.3.3.2 Uji multikolinearitas.....	70
29.	4.3.3.3 Uji autokorelasi.....	71
30.	4.3.3.4 Uji heteroskedastisitas.....	72
31.	4.3.4 Analisis regresi linear berganda.....	73
32.	4.3.5 Pengujian hipotesis.....	74
33.	4.3.5.1 Uji t.....	74
34.	4.3.5.2 Koefisien determinasi	75
35.	4.3.5.3 Uji simultan	76
36.	4.4 Pembahasan.....	76
37.	BAB V PENUTUP	80
38.	5.1 Kesimpulan.....	80
39.	5.2 Kontribusi penelitian.....	80
40.	5.3 Keterbatasan penelitian.....	81
41.	5.4 Saran	81
42.	DAFTAR PUSTAKA	88
43.	84 LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu	40
Tabel 3.1 devenisi operasional variabel	49
Tabel 4.1 berdasarkan jenis kelamin	61
Tabel 4.2 deskripsi responden berdasarkan berdasarkan usia.....	61
Tabel 4.3 deskripsi data motivasi.....	62
Tabel 4.4 deskripsi lingkungan kerja	63
Tabel 4.5 deskripsi kinerja karyawan.....	65
Tabel 4.6 hasil uji analisis deskritif.....	66
Tabel 4.7 hasil uji validitas	68
Tabel 4.8 hasil reabilitas.....	68
Tabel 4.9 hasil uji multikolonearitas	71
Tabel 4.10 uji autokorelasi	72
Tabel 4.11 hasil analisis regresi linear berganda	73
Tabel 4.12 koefisien determinasi	76
Tabel 4.13 tabel uji simultan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka konseptual.....	41
Gambar 2 uji normalitas.....	71
Gambar 3 uji heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuisisioner penelitian.	38
Lampiran 2 jawaban responden	92
Lampiran 3 hasil olah data spss	

