

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK BTPN.Tbk CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi tugas - tugas  
dan syarat – syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi*



*Disusun Oleh*

**Ronald Alexander Denggot Taku**

**Nomor Pokok : K.2017.1.34339**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Keuangan**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA**

**MALANG**

**2022**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK BTPN.Tbk CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi tugas - tugas dan syarat – syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh

**Ronald Alexander Denggot Taku**

**K.2017.1.34339**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA**

**MALANG**

**2022**

## SKRIPSI

-ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK  
BTPN. TBK CABANG MALANG

Oleh:  
RONALD ALEXANDER DENGOT TAKU  
K.2017.1.34339

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
08 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Januari 2022



Mahasiswa  
NPK: K. 2017.1.34339

NPK: K. 2017.1.34339

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan Kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Btpn.Tbk Cabang Malang” dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada studi Manajemen di STIE Malangkuçeçwara. Dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmatnya dan selalu memberikan jalan terbaik saat penulis menemui kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph. D. Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara
3. Ibu Dra. Lindananti, M.M Selaku ketua program studi Manajemen
4. Bapak Drs. Agussalim Andriansyah, MM selaku dosen pembimbing yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Setiyawan, MS Selaku dosen wali yang selalu membantu dan menyemangati selama tahap perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçeçwara atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama empat tahun ini.
7. Bapak Theodorus Denggot dan Mama Reineldis Oliva Kurnia yang sudah menjadi orang tua terhebat dalam hidup penulis, orang yang setiap saat selalu memberikan doa, cinta, nasehat, dukungan, pengorbanan, dan semangat disetiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu. Serta kepada kakak-kakak dan adik yang tiada henti memberi dorongan dan semangat serta terus membiayai untuk menyelesaikan studi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di STIE Malangkuçeçwara Malang, Muflih, Opan, Jirhan, Mayaa, dan Ayu yang selalu membantu saya didalam dan diluar kelas, ingatkan saya ada kelas pagi, kelas pengganti, membanguni, kerja tugas dari maba sampai semester 9, menjadi teman bagadang dalam proses pembuatan skripsi dari malam hingga pagi, memberikan semangat agar sama-sama menyelesaikan kuliah dan juga selalu ada dalam kondisi suka maupun duka serta menjadi keluarga yang terbaik di tahan perantauan.
9. Teman-teman Manajemen 2017, khususnya kelas D, terima kasih untuk semangat, serta kebersamaan yang terjalin selama ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Semoga Tuhan memberikan balasan yang lebih atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 03 Februari 2022

Penulis

Ronald Alexander Denggot Taku

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Cabang Malang dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Pengambilan data dilakukan dengan mengumpulkan kuisioner dari total populasi yang ada dan akan diminimalisir menggunakan teknik *simple random sampling* sehingga jumlah sampel yang terkumpulkan sebanyak 44 pegawai Bank BTPN Cabang Malang. Analisis data penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu model struktural dengan metode *Partial Least Square (PLS)*. Berdasarkan, penelitian yang telah dilakukan, maka hasil yang diperoleh adalah motivasi dan kompensasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan kompensasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja. Motivasi dan kompensasi berpengaruh signifikan dan positif secara tidak langsung terhadap kinerja melalui perantara kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Motivasi, Kompensasi, Kepuasan kerja, Kinerja, Bank BTPN Cbg, Malang.

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Cabang Malang dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Pengambilan data dilakukan dengan mengumpulkan kuisioner dari total populasi yang ada dan akan diminimalisir menggunakan teknik *simple random sampling* sehingga jumlah sampel yang terkumpulkan sebanyak 44 pegawai Bank BTPN Cabang Malang. Analisis data penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu model struktural dengan metode *Partial Least Square (PLS)*. Berdasarkan, penelitian yang telah dilakukan, maka hasil yang diperoleh adalah motivasi dan kompensasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan kompensasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja. Motivasi dan kompensasi berpengaruh signifikan dan positif secara tidak langsung terhadap kinerja melalui perantara kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Motivasi, Kompensasi, Kepuasan kerja, Kinerja, Bank BTPN Cbg, Malang.



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, kepada Bunda Maria dan Roh Kudus, atas segala berkat dan anugerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Pengaruh Kinerja Keuangan dan Risiko Keuangan Terhadap Return Saham Perusahaan Sektor Consumer Goods di Bursa Efek Indonesia Pada Era Pandemi Covid 19 Periode Maret 2020-Juli 2021. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen keuangan.

Malang, 03 Februari 2022

Penulis

Ronald Alexander Denggot Taku

## DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teori.....	8
2.2.1 Motivasi.....	8
2.2.2 Kompensasi.....	9
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.3 Hipotesis Penelitian.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	17
3.2.1 Populasi.....	17
3.2.2 Sampel.....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3.1 Jenis Data.....	19
3.3.2 Sumber Data.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5 Uji Instrumen.....	20
3.5.1 Uji Hipotesis.....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	23
4.1.2 Deskripsi Gambaran Umum Responden.....	25
4.1.3 Pengujian Instrumen.....	27

4.1.4 Hasil Pengujian Kelayakan Model (Inner Model) Hubungan Variabel Penelitian .....	31
4.1.5 Pengujian Hipotesis .....	32
4.2 Pembahasan .....	35
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
BAB V PENUTUP .....	38
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Variabel Independen .....	16
Tabel 3.2 Variabel Dependen.....	17
Tabel 3.3 Skala Likert .....	17
Tabel 4.1 Deskripsi Gambaran Umum Responden Berupa Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.2 Deskripsi Gambaran Umum Responden Berupa Usia .....	25
Tabel 4.3 Deskripsi Gambaran Umum Responden Berupa Pendidikan .....	26
Table 4.4 Deskripsi Gambaran Umum Responden Berupa Lama Bekerja.....	26
Table 4.5 Deskripsi Gambaran Umum Responden Berupa Unit Kerja .....	27
Table 4.6 Uji Validitas Konstruk Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4.7 AVE dan Discriminant Validity.....	29
Table 4.8 Uji Reliabilitas Konstruk Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.9 Pengujian Inner Model atau Model Struktural.....	32
Tabel 4.10 Path Coefficients (Mean, STDEV, t-Value) .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterangan Hipotesis .....	15
Gambar 4.1 Average Variance Extracted (AVE).....	29
Gambar 4.2 Cronbach's Alpha.....	31
Gambar 4.3 Composite Reliability.....	31
Gambar 4.4 Tampilan Output PLS Algorithm.....	32
Gambar 4.5 Tampilan Smart PLS Bootstrapping.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	40
Lampiran 2 .....	41

