

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN MOTIVASI DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*  
( STUDY KASUS PADA PT. KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTOR  
CABANG SUN STAR MOTOR MITSUBISHI MALANG SINGOSARI)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas*

*Dan syarat – syarat guna memperoleh*

*Gelar sarjana ekonomi*



*Disusun oleh :*

**MOH AMIRUL IRNANDA**

**Nomor pokok : K.2018.1.34747**

**Jurusan : Manajemen**

**Program study : SDM**

**STIE MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2022**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN MOTIVASI DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*  
( STUDY KASUS PADA PT. KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTOR  
CABANG SUN STAR MOTOR MITSUBISHI MALANG SINGOSARI)**

**SKRIPSI**

*Di ajukan untuk memenuhi tugas – tugas dan syarat – syarat guna memperoleh*

*Gelar sarjana ekonomi*



Disusun Oleh :

**MOH AMIRUL IRNANDA**

**K.2018.1.34747**

**STIE MALANGKUÇEÇWARA**

**MALANG**

**2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN MOTIVASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERATING ( STUDY KASUS PADA PT.  
KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTOR CABANG SUN STAR MOTOR MITSUBISHI MALANG SINGOSARI)

Oleh:

MOHAMAD AMIRUL IRNANDA

K.2018.1.34747

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:

10 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS

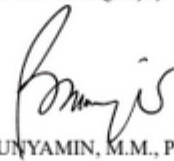
Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

Prof. Dr.YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçewara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 04/02/2022



Mahasiswa

NPK: K.2018.1.34747

## SURAT KETERANGAN RISET

### SURAT KETERANGAN RISET

No : .....

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : MOH AMIRUL IRNANDA  
NPK : K.2018.1.34747  
Program Studi : Manaiemen  
Alamat :  
No HP :  
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçeçwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: PT. KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTOR CABANG SUN STAR MOTOR MITSUBISHI

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN MOTIVASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERATING”

Dosen pembimbing: prof. Dr. Yupono Bagyo, MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang 29-1-2022  
Responden

*Alhadi*  
PT. SUNSTAR MOTOR  
MALANG  
(ALHADI LUKMAN...)

## UCAPAN TERIMAKASIH

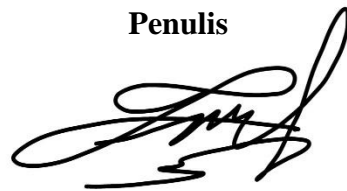
Atas keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini, pertama-tama penulis sangat bersyukur atas kehadiran ALLAH swt., serta Rasulullah Saw., penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu, Kakak selaku wali penulis, keluarga, sahabat serta terimakasih juga kepada :

1. Drs. Bunyamin MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang
2. Dra. Lindananti, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang
3. Prof.Dr.Yupono Bagyo,MM,MS,CHRP,CPTM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Yuyuk Liana, SE., MM. selaku Dosen Wali
5. UKM Kerohanian Islam STIE Malangkuçeçwara Malang
6. UKM VOLLY BALL ABM
7. Segenap rekan Mahasiswa STIE Malangkuçeçwara Malang

Penulis juga berterimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, serta dukungan dari pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Akhirnya, semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk semua pihak.

**Malang, 27 January 2022**

**Penulis**



**Moh Amirul Irnanda**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh karakteristik kinerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dari PT.KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTOR MITSUBISHI CABANG SUN STAR MOTOR SINGOSARI MALANG yang berjumlah 55 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik kinerja berpengaruh tidak signifikan positif terhadap kinerja karyawan. variabel moderasi *employee engagement* tidak dapat memperkuat pengaruh antara karakteristik kinerja terhadap kinerja karyawan. motivasi berpengaruh tidak signifikan negatif terhadap kinerja karyawan. variabel moderasi *employee engagement* tidak dapat memperkuat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : karakteristik kinerja, motivasi, *employee engagement*, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

This study was conducted to examine the effect of performance characteristics and motivation on employee performance with employee engagement as a moderating variable. The population in this study were employees of PT. KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTOR MITSUBISHI CABANG SUN STAR MOTOR SINGOSARI MALANG, totaling 55 employees. The results showed that the performance characteristics had no significant positive effect on employee performance. the moderating variable of employee engagement cannot strengthen the effect of performance characteristics on employee performance. motivation has no significant negative effect on employee performance. the moderating variable of employee engagement cannot strengthen the influence of motivation on employee performance.

Keywords: performance characteristics, motivation, employee engagement, employee performance



## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah atas kehadiran ALLAH swt. Atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah – Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “pengaruh karakteristik pekerjaan dan motivasi diri terhadap kinerja karyawan dengan employee engagement sebagai variabel moderating (study kasus pada pt. Krama yudha tiga berlian motor cabang sun star motor mitsubishi malang singosari)”

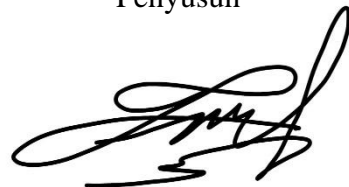
Sebagai syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen STIE Malangkucecwara.

Penyusun mengucapkan banyak terimakasih berkat dukungan, bimbingan, nasihat, serta doa yang begitu tulus sehingga proposal skripsi ini dapat selesai kepada banyak pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sebab kesalahan dari penulis sendiri. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penyusun harapkan untuk perbaikan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat.

Malang, 24 Oktober 2021

Penyusun



Moh amirul irnanda

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	5
KATA PENGANTAR .....	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR .....	14
DAFTAR TABEL.....	15
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    LATAR BELAKANG MASALAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    PERUMUSAN MASALAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    TUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    MANFAAT PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    TINJAUAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1    Karakteristik pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2    Motivasi diri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3    Kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4    Employee engagement .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    PENELITIAN TERDAHULU .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    KERANGKA PEMECAHAN MASALAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1    Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2    Hipotesis penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1	JENIS PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	POPULASI DAN SAMPEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	POPULASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	SAMPEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	VARIABEL, OPERASIONALISASI, DAN PENGUKURAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	VARIABEL INDEPENDEN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	VARIABEL DEPENDEN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	VARIABEL PERANTARA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	VARIABEL OPERASIONAL DAN PENGUKURAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	METODE PENGUMPULAN DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	METODE ANALISIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Pengujian Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.2	Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Pengujian Analisis Regresi berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1	Uji F simultan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.2	Uji t parsial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.3	Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	profil lembaga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	profil responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.	PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.4	PENGUJIAN ASUMSI KLASIK	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	PENGUJIAN MODEL DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji F simultan	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji T parsial	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kontribusi penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran	Error! Bookmark not defined.
	Daftar lampiran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Model penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 lama menjadi karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3 departemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 jabatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2 : Variabel Operasional dan Pengukuran....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 analisis deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 karakteristik pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5 motivasi diri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6 employee engagement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7 kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8 uji validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9 uji normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10 uji multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11 pengujian heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 12 hasil uji koefisien determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 13 hasil uji f simultan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 14 hasil uji T parsial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 15 Uji MRA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil uji validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Hasil uji reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Hasil uji normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Hasil uji multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Hasil uji heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Hasil uji koefisien determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Hasil uji F simultan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Hasil uji T parsial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9 Hasil uji MRA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10 : Kuesioner Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>