

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT LEXXA DATA INDONUSA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

KENDY YUDA PERMANA

Nomor Pokok : K.2018.1.34710

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2022

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT LEXXA DATA INDONUSA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

KENDY YUDA PERMANA

K.2018.1.34710

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2022

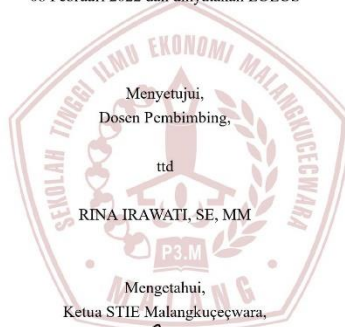
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT LEXXA DATA INDONESIA)

Oleh:
KENDY YUDA PERMANA
K.2018.1.34710

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
08 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,
ttd
RINA IRAWATI, SE, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkeçewara,


Drs. BUŶYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 24 Januari 2022

Mahasiswa



KENDY YUDA PERMANA

NPK: K.2018.1.34710

LEMBAR SURAT RISET



PT. Lexxa Data Indonusa
Link & Data Services

Jln Ahmad Yani no 46 Boyolangu,
Boyolangu, Tulungagung – Jawa Timur 66235
Phone : 0355 – 762 5221
www.lexxadata.net.id

SURAT PERNYATAAN

No:002/025/LXD/I/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Ilma Ayu Lestari
Jabatan : HRD PT. Lexxa Data Indonusa
Alamat : Jl. A. Yani No. 46 Boyolangu Tulungagung

Menerapkan dengan sebenarnya bahwa :

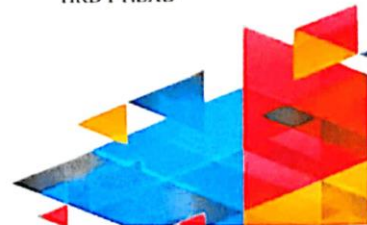
2. Nama : Kendy Yuda Permana
Tempat & Tanggal Lahir : Merauke, 26 Maret 2000
Alamat : JL Kimangun Sarkoro IV/18 RT/RW 02/02 Dusun Ngreco, Desa
Beji, Kec. Boyolangu
NPK : K.2018.1.34710
Program Studi : Manajemen

Yang bersangkutan telah benar-benar melaksanakan penelitian untuk skripsi di PT. Lexxa Data Indonusa terhitung dari tanggal 20 November 2021 - 4 Januari 2022 dalam rangka Menyusun skripsi dengan judul: PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT LEXXA DATA INDONUSA).

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, dan di pergunakan sebagaimana mestinya:

Tulungagung, 4 Januari 2022

ILMA AYU LESTARI
HRD PT.LXD



UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT karena kehendak dan ridhanya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Adapun pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

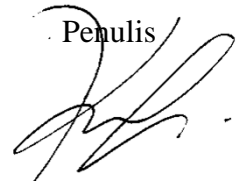
1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D.
2. Yang terhormat Ibu Dra. Lindananty, M.M sebagai ketua jurusan manajemen.
3. Ibu Rina Irawati, SE, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing, memberi arahan, memberi kritik dan saran serta memberi motivasi penulis selama proses penyusunan skripsi mulai awal hingga akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA Selaku dosen wali di STIE Malangkucecwara.
5. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi dan Manajemen serta karyawan di STIE Malangkucecwara yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada pihak PT LEXXA DATA INDONESIA yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
8. Kepada teman – teman di Malang, Mas Andre, Mas Andi, Mas Indra, Mas Roni, Agung, Zulfi, Amir, Arif, Erix dll yang selalu ada dalam susah dan

senang dan memberikan dukungan, saran serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Kepada sahabat yang selalu memberi dukungan dan nasihat, Agung, Budi, Radyan, Dimas, dll di Tulungagung yang senantiasa mengajak bermain dan diskusi yang telah membuka pikiran serta wawasan selama proses penelitian.
10. Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di STIE Malangkecwara.

Malang, 24 Januari 2022

Penulis



Kendy Yuda Permana

ABSTRAK

Dalam proses penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada PT Lexxa Data Indonusa. Dalam proses penelitian menggunakan metode penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian menggunakan populasi seluruh karyawan PT Lexxa Data Indonusa dan untuk jumlah sampel sebanyak 40 karyawan tetap, menggunakan rumus slovin. Metode analisis bersifat statistik menggunakan aplikasi SPSS. Syarat pengujian dalam proses penelitian memakai uji validitas, uji reliabilitas dan uji normal klasik dengan hasil telah memenuhi syarat penelitian. Hasil dalam proses penelitian membuktikan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan; Komunikasi; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In the research process has the aim to determine the effect of training, communication and work environment on employee performance. The research was conducted at PT Lexxa Data Indonusa. In the research process using causality research methods with a quantitative approach. In this study, the population was all employees of PT Lexxa Data Indonusa and for a sample of 40 permanent employees, the slovin formula was used. The statistical analysis method uses the SPSS application. The requirements for testing in the research process use validity, reliability and classical normal tests with the results meeting the research requirements. The results in the research process prove that training has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and significant impact on employee performance, and the work environment has a positive and significant impact on employee performance.

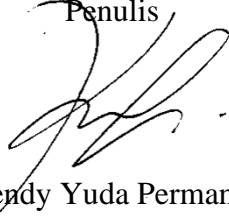
Keywords : *Training; Communication; Work Environment; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT LEXXA DATA INDONUSA” yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkececwara.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, walaupun sudah mengerahkan segala kemampuan dan ketelitian. Oleh karena itu penulis berharap saran yang membangun agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan

Malang, 24 Januari 2022

Penulis

Kendy Yuda Permana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
LEMBAR SURAT RISET	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Model Konseptual Penelitian	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31

3.5 Variabel, Operasional dan Pengukuran	32
3.6 Metode Analisis.....	35
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.2 Analisis Deskriptif.....	42
4.3 Pengujian Asumsi Model	47
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis.....	49
4.5 Pembahasan	56
BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Kontribusi Penelitian	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
5.4 Saran - Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Peneltiain Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Usia Responden	40
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Pelatihan (X1)	43
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Komunikasi (X2).....	44
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3)	45
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.15 Hasil Uji T	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 2.2 Model Hipotesis	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	72
Lampiran 3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	73
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76