

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KOMUNIKASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CV. MIRACLE FLORA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen

Pada Fakultas Ekonomi STIE Malangkececwara



Disusun Oleh:

**SHINTA NUR ANGGRAENI**

**Nomor Pokok : K.2018.1.34709**

**Jurusan : MANAJEMEN**

**Program : Manajemen (MSDM)**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKECECWARA**

**MALANG**

**2022**

# Lembar Pengesahan

## SKRIPSI

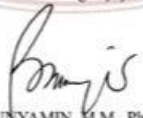
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.  
MIRACLE FLORA

Oleh:  
SHINTA NUR ANGGRAENI  
K.2018.1.34709

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
10 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkeçwara,

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## Lembar Pernyataan Orisinalitas

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 Januari 2022.



NPK: K.2018.1.34709.

## Surat Keterangan Riset



### CV.MIRACLE FLORA

Supplier Freshcut Chrysanthemum Flower, MF MART And Warung finish  
Ngadipuro I/I No. 18 Nongkojajar, Pasuruan - EAST JAVA, INDONESIA  
☎ 082228882120 📧 miracleflora07 🌐 miracle flora07

#### SURAT KETERANGAN

Yang telah bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Bernadus Alexander Karunia**  
Jabatan : Owner CV. Miracle Flora  
Alamat kantor : Ngadipuro I/I No 18 Nongkojajar, Pasuruan, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

Nama : **Shinta Nur Anggraeni**  
TTL : Pasuruan, 24 Oktober 1999  
NIM : K.2018.1.34709  
Fak/Jurusan : Ekonomi/ Manajemen  
Universitas : STIE Malangkucecwara

Diberitahukan bahwa benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul :  
“**Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan CV.Miracle Flora**”, yang berlangsung sejak tanggal 29 November sampai dengan 6 Desember 2021.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan dengan kepentingannya.

Pasuruan, 10 Desember 2021

  
**BERNADUS ALEXANDER KARUNIA**

## Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena oleh rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan studi 3,5 tahun.
2. Orang tua yaitu Ibu Warsini dan Ayah Nur Kamid yang selalu merawat, membantu mendampingi, memberi dukungan serta memberi semangat. Serta adik saya Putri Nur Wulandari atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Drs. Taufik Djafri, MM, selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, tenaga dan ilmunya dengan penuh ketelatenan juga kesabaran.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçeçwara Malang atas bimbingan ilmu selama studi yang telah penulis jalani selama 3,5 tahun ini, dan juga segala bantuan ilmu yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan segala pelayanan dan mendukung dalam kegiatan perkuliahan penulis selama 3,5 tahun ini.
7. Kak Lidya, kakak sekaligus teman yang telah saling membagikan ilmu dan informasi terkait penulisan skripsi ini.

8. Rusmitha Neva sahabat saya dari awal kuliah, yang selalu mengingatkan segalanya, hal-hal yang sering saya lupa
9. RusmiViela B Prastiwi, Desi Amalia B, Zelivia Berliana, Zha Zha Bella, sahabat yang memberikan dorongan dan masukan .
10. Hesti Fuji dan Hastin yang selalu mendengarkan keluh kesah.
11. Teman- teman UKM Kerohanian Islam yang mengajarkan kebersamaan
12. Teman-teman kelas dan juga teman-teman angkatan 2018, terimakasih untuk 3,5 tahun yang akan selalu saya kenang selama hidup saya.

Malang, 25 Januari 2022

Penulis,

Shinta Nur Anggraeni

## **ABSTRACTION**

This study aims to determine the effect of Organizational Culture, Communication and Motivation Employee Performance.. The sample of this study were all employees of CV. Miracle Flora, with a total of 35 respondents. This study used saturated sampling, which is a sampling technique where all members of the population are used as samples. This type of research uses quantitative methods. In this study, based on the results of the questionnaire data which was circulated and then analyzed using the help of the SPSS to prove the existence of relationships between the variables studied. And the magnitude of the influence between organization culture, communication and motivation on employee performace at CV.Miracle Flora is 75,7%. From the ANOVA results show that the regression equation  $F = 32.137$  with a significant  $<5\%$ , therefore it can be concluded that in organizational culture, communication and motivation simultaneously affect employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Communication and Motivation Employee Performance.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Miracle Flora, dengan jumlah responden sebanyak 35 responden. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dalam penelitian ini didasarkan hasil pada data kuesioner yang diebarkan kemudian dianalisis menggunakan bantuan program SPSS untuk membuktikan adanya hubungan-hubungan antar variabel yang diteliti. Dan besarnya Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di CV. Miracle Flora sebesar 75,7%. Dari hasil ANOVA menunjukkan bahwa persamaan regresi  $F = 32.137$  dengan signifikan  $< 5\%$ , maka dari itu dapat disimpulkan bahwa dalam budaya organisasi, komunikasi dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Tuhan kami Allah SWT karena rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Budaya Organisasi Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Miracle Flora”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan dan Bahasa pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar penelitian ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 25 Januari 2022

Penulis,

Shinta Nur Anggraeni

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
Kata Pengantar .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I 1</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	7
2.1.1 Budaya Organisasi .....	7
2.1.2 Komunikasi.....	11
2.1.3 Motivasi .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5 Hubungan Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Tinjauan Empiris .....	26
2.3 Model Konseptual .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Dan Objek Penelitian... ..	34
3.1.1 Jenis Penelitian .....	34
3.1.2 Obyek Penelitian.....	34
3.1.3 Penetapan Populas .....	34
3.1.4 Penetapan Sampel.....	34

3.1.5	Pengukuran .....	35
3.2	Variabel Dan Definisi Operasional .....	36
3.2.1	Variabel .....	36
3.2.2	Definisi Operasional .....	37
3.2.3	Tabel variable operational .....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4	Metode Analisis .....	41
<b>BAB IV</b>	.....	<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1	Gambaran Umum CV Miracle Flora .....	46
4.1.2	Produk Yang Dihasilkan CV Miracle Flora .....	46
4.2	Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian .....	47
4.2.1	Deskripsi Data Responden .....	47
4.2.2	Analisis Statistik Deskripsi Variabel .....	49
4.2.3	Tanggapan Responden .....	50
4.3	Analisis Data Penelitian .....	58
4.3.1	Uji Validitas .....	58
4.3.2	Uji Realibilitas .....	59
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.4.1	Uji Normalitas.....	59
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5	Uji Regresi Linier Berganda .....	64
4.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.7	Uji Hipotesis.....	67
4.8	Pembahasan.....	69
<b>BAB V PENUTUP</b>	.....	<b>73</b>
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	73
5.3	Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	49
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Komunikasi .....	51
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kinerja.....	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Peneliti Terdahulu.....	25
Gambar 2.3	Model Konseptual.....	30
Gambar 2.5	Hipotesis Penelitian.....	32
Gambar 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas <i>Normal P-P Plot</i> .....	61
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner.....	78
Rekapitulasi dan Responden .....	79
Hasil Uji Validitas.....	81
Hasil Uji Reliabilitas .....	81
Hasil Uji Normalitas .....	82
Hasil Uji Multikolinieritas .....	82
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	83
Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	83
Hasil Uji t.....	84
Hasil Uji f.....	84
Tabel r .....	85
Tabel F .....	86
Tabel t .....	87