

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

#### **KUESIONER**

#### **PENGARUH PROMOTION DAN BRAND POSITIONING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PROVIDER BY.U DI MALANG**

Kuesioner ditujukan oleh peneliti kepada pelanggan provider By.U, dalam kuesioner ini saya akan meneliti bagaimana pengaruh brand positioning dan promotion terhadap keputusan pembelian provider By.U di kota Malang. Dengan ini saya berharap, pengisi kuesioner dapat memberi jawaban dengan sejujur-jujurnya dan sata saudara bersifat rahasia dan hanya peneliti yang tahu.

Atas kesediaan dan partisipasi saudara saya sampaikan terima kasih.

#### **IDENTITAS RESPONDEN**

Kuesioner

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Daftar Memakai Provider By.U :

## DAFTAR KUESIONER

Mohon unuk memberikan tanda centang (√) pada pertanyaan yang saudara pilih dengan pilihan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

No	Indikator	keterangan	pilihan jawaban				
			SS	S	N	KS	TS
<b>Brand Positioning</b>							
1	Nilai	provider By.u memiliki karakteristik tambahan yang berbeda dari provider lainnya					
2	Unik	provider By.U memiliki inovatif yang berbeda dari provider lainnya seperti produk di gital pertama di indonesia					
3	Kredibilitas	provider By.U dapat memenuhi kebutuhan yang sesuai dengan pelanggan					
4	Berkelanjutan	setia akan memakai provider By.U karena keunggulan produk itu sendiri					
<b>promotion</b>							
1	Iklan	Iklan provider By.U mampu tersebar secara meluas sehingga saya mengetahui adanya produk tersebut					
2	Penjualan	provider By.U sangat mudah ditemukan dilingkungan sekitar (outlet, booth, indomaret dan media sosial)					
3	Promosi	promosi yang ditawarkan menarik saya untuk membeli provider By.U					
4	Hubungan Masyarakat	Provider By.U menawarkan berbagai kebutuhan internet yang dibutuhkan dan terjangkau (paket internet, topping internet, request kuota)					
<b>Keputusan Pembelian</b>							
1	Kemantapan	saya tidak ada keraguan ketika membeli provider By.U karena sangat inovatif					
2	Kebiasaan	Saya sudah terbiasa dan nyaman menggunakan provider By.U dengan paket internet yang bervariasi					
3	Pembelian Ulang	Saya akan melakukan pembelian ulang pada paket provider By.U setelah saya mengetahui keunggulan provider By.U					
4	Rekomendasi	Saya akan merekomendasikan ke teman karena keunggulan provider By.U					

LAMPIRAN 2

DATA KUESIONER

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Bulan Daftar	Brand Positioning					Promotion					Keputusan Pembelian				
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TX1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TX2	Y1	Y2	Y3	Y4	TY
1	Alifia Nabilla Saraswati	23	Perempuan	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
2	Bernard Aditya Putra	21	Laki-Laki	2019	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	Andi	26	Laki-Laki	2020	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16
4	Muhammad Imaduddin	23	Laki-Laki	2021	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	Faisal Dinar Pamungka	22	Laki-Laki	2021	3	4	4	5	16	5	4	4	5	18	4	5	4	5	18
6	Zakki Wildan Irfani	22	Laki-Laki	2020	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
7	Dimas Fauzan	21	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	1	5	5	16
8	Aina	21	Perempuan	2021	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
9	Serli Novita Sari	21	Perempuan	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
10	Ardhia setya N	21	Perempuan	2022	4	4	3	4	15	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18
11	Nurul Hamni	23	Perempuan	2022	1	2	3	3	9	2	3	3	2	10	3	2	3	3	11
12	fanny	21	Perempuan	2019	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
13	Ayu Wulansari	20	Perempuan	2020	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
14	Nadhif fikri ferdiansyah	22	Laki-Laki	2019	5	4	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
15	Difta Cakep	22	Laki-Laki	2019	3	4	3	5	15	4	3	4	3	14	4	4	3	3	14
16	Hesty Fuji Wijayanti	21	Perempuan	2021	5	5	4	2	16	2	2	3	3	10	4	1	1	2	8
17	Sonia Beatrice Laurena	21	Perempuan	2020	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
18	Desi Amelia	23	Perempuan	2020	5	5	5	4	19	3	3	5	4	15	4	4	3	5	16
19	Alexandria Firsta Putri A	19	Perempuan	2022	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
20	Ummi Amalia	21	Perempuan	2019	5	5	4	3	17	5	5	5	5	20	5	5	3	4	17
21	Pratiwi susanti	21	Perempuan	2020	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19
22	Adinda Salsabila	20	Perempuan	2022	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
23	Susanti	21	Perempuan	2020	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
24	Vira Anandha	22	Perempuan	2019	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
25	Hisyam Rifai	24	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
26	Suga	24	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
27	Fenyasia Dwi Aprilliany	21	Perempuan	2020	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
28	Hilfan Hirlandi	24	Laki-Laki	2022	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
29	Shiva Aruno Arbiansyah	21	Laki-Laki	2019	4	3	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	5	3	15
30	Daumara Erliyanchy	21	Perempuan	2020	4	5	4	3	16	4	3	3	3	13	3	3	3	4	13
31	Nhesworo Rosalind	22	Perempuan	2021	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
32	Stefanus Audilio Reggy	21	Laki-Laki	2021	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19
33	Fatimah hadun	22	Perempuan	2020	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
34	Ach. Wildan	22	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
35	Merlin herdian anggreae	21	Perempuan	2020	4	4	3	3	14	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
36	Iqbal	21	Laki-Laki	2020	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19
37	Ratna Diastri	22	Perempuan	2021	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
38	Nadia Rochma	21	Perempuan	2021	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
39	Berliana Oktasyah Nur	19	Perempuan	2020	5	5	5	4	19	5	1	5	5	16	5	5	5	5	20
40	Alzamora betrand ferdin	17	Laki-Laki	2020	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17
41	febriana rahayu	21	Perempuan	2020	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	5	5	18
42	cesa	21	Perempuan	2021	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
43	Dian Cahyaning Utami	23	Perempuan	2019	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	4	4	3	3	14
44	Ririn Setyowati	38	Perempuan	2020	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17
45	Irsalina Risqi Mentari	29	Perempuan	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
46	Rieory Rahman	23	Laki-Laki	2019	4	4	3	1	12	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12
47	Fajar Emha	20	Laki-Laki	2020	3	3	3	4	13	5	1	4	4	14	3	4	4	4	15
48	Salma Nabilla	21	Perempuan	2021	4	4	5	5	18	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18
49	Kartika Widya P	22	Perempuan	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
50	Alfin Dwiky Sanjaya	22	Laki-Laki	2020	4	5	2	2	13	4	4	3	4	15	2	2	2	2	8
51	Febriyanti	21	Perempuan	2020	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
52	Arga peasetiyo	27	Laki-Laki	2021	3	2	5	5	15	3	3	5	5	16	5	5	4	4	18
53	Andyka	22	Laki-Laki	2021	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19
54	Aloysius Sebastian Dar	21	Laki-Laki	2019	4	5	2	2	13	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19

55	Kokumi kenzi	23	Perempuan	2019	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17
56	DEWI ZAKYAH	22	Perempuan	2019	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
57	tiveny	21	Perempuan	2020	4	5	4	3	16	3	3	3	5	14	4	3	3	4	14
58	Kufron Makmun	21	Laki-Laki	2021	4	2	3	3	12	5	4	3	3	15	3	2	3	3	11
59	Yuli Irawati	22	Perempuan	2019	5	4	4	4	17	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
60	Ananda Via Estika	21	Perempuan	2021	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	2	4	12
61	najwa	22	Perempuan	2020	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
62	Ulul Azmi Annur Putra	21	Laki-Laki	2021	4	5	5	5	19	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20
63	Abdul haris mahfud	24	Laki-Laki	2019	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17	4	3	3	3	13
64	Abigail Fenina	20	Perempuan	2022	3	5	4	2	14	5	4	4	3	16	2	2	3	3	10
65	Mia Tania Gibrani	18	Perempuan	2020	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19
66	Hilda Aulia Putri Rohani	19	Perempuan	2022	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18
67	Dimas Edytia Putra	21	Laki-Laki	2020	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17
68	elok rahma fajria kamal	19	Perempuan	2020	4	5	3	4	16	5	3	4	5	17	4	4	4	5	17
69	putri mawarti	19	Perempuan	2022	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
70	Muhammad Rizki Tegar	19	Laki-Laki	2020	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19
71	Wulan Atika Sari	19	Perempuan	2020	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19	4	4	5	4	17
72	qanita	18	Perempuan	2021	3	4	4	5	16	3	3	4	5	15	4	4	5	5	18
73	Apip	19	Laki-Laki	2020	4	4	3	3	14	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12
74	Miftakhul Ramadhansy	19	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
75	Firda Nita Nindi Sabrina	18	Perempuan	2021	4	4	4	4	16	5	4	3	5	17	4	5	3	5	17
76	Fajrina Azzuhra Maysar	18	Perempuan	2019	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13
77	Dera	20	Perempuan	2019	3	5	3	3	14	2	3	3	3	11	4	4	3	4	15
78	Nadian Insan Cita	19	Perempuan	2019	4	5	3	4	16	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17
79	Ananda Putri Mujitahir	18	Perempuan	2022	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
80	Eka	18	Laki-Laki	2019	4	5	5	3	17	5	4	5	5	19	3	5	5	5	18
81	Syafira Nuur Rasida Faj	22	Perempuan	2020	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	4	5	4	5	18
82	Shade	20	Perempuan	2020	4	5	4	3	16	5	5	4	4	18	2	2	2	3	9
83	Maulana Sulung Bacht	20	Laki-Laki	2022	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
84	Reni arum oktafia	22	Perempuan	2022	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
85	Yongki Darmanata	22	Laki-Laki	2021	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	5	4	17
86	Nabbillah Nurul Izzah	20	Perempuan	2021	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	4	3	3	4	14
87	Yesi jayanti	20	Perempuan	2022	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
88	Anita Triana	21	Perempuan	2019	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16
89	Bagas Adhiyatma R	22	Laki-Laki	2019	3	3	4	2	12	3	4	3	4	14	2	3	5	3	13
90	Farras Murtadha Irawar	25	Laki-Laki	2019	5	4	4	3	16	4	2	4	5	15	4	3	4	2	13
91	Rizky tri maulana	22	Laki-Laki	2021	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18	4	4	5	4	17
92	Zefanya	21	Perempuan	2022	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
93	Stefani Saskya Putri	22	Perempuan	2019	4	5	5	2	16	5	4	3	5	17	5	4	4	3	16
94	Dwi Liza Natalia	22	Perempuan	2021	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14
95	Bima Ilham Mahendra	22	Laki-Laki	2022	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
96	Virginia Angela	22	Perempuan	2020	4	3	3	3	13	5	4	3	4	16	3	3	3	3	12
97	Nadya Fitriani	21	Perempuan	2019	5	5	4	4	18	5	3	4	4	16	3	4	4	4	15
98	Riooooooooooooooooooooo	18	Laki-Laki	2020	4	4	3	5	16	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17
99	Windy	21	Perempuan	2022	3	4	3	4	14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
100	Syahrul	23	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
101	Firsta windea	23	Perempuan	2019	4	4	5	4	17	5	4	5	4	18	4	5	4	5	18
102	Trifona Hutajulu	21	Perempuan	2019	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
103	Zulfikar Bariklana	20	Laki-Laki	2020	5	5	4	4	18	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20

LAMPIRAN 3

HASIL ANALISIS DATA

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TX1
X1.1 Pearson Correlation	1	.638**	.548**	.364**	.800**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	103	103	103	103	103
X1.2 Pearson Correlation	.638**	1	.447**	.285**	.738**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.000
N	103	103	103	103	103
X1.3 Pearson Correlation	.548**	.447**	1	.585**	.829**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	103	103	103	103	103
X1.4 Pearson Correlation	.364**	.285**	.585**	1	.748**
Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.000
N	103	103	103	103	103
TX1 Pearson Correlation	.800**	.738**	.829**	.748**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	103	103	103	103	103

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	103	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	5

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TX2
X2.1 Pearson Correlation	1	.526**	.589**	.592**	.827**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	103	103	103	103	103
X2.2 Pearson Correlation	.526**	1	.524**	.460**	.786**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	103	103	103	103	103
X2.3 Pearson Correlation	.589**	.524**	1	.694**	.845**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	103	103	103	103	103

X2.4	Pearson Correlation	.592**	.460**	.694**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	103	103	103	103	103
TX2	Pearson Correlation	.827**	.786**	.845**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	103	103	103	103	103

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	103	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	.820
N of Items	5

#### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	TY
Y1	Pearson Correlation	1	.688**	.607**	.650**	.842**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
Y2	Pearson Correlation	.688**	1	.654**	.730**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
Y3	Pearson Correlation	.607**	.654**	1	.662**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	103	103	103	103	103
Y4	Pearson Correlation	.650**	.730**	.662**	1	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000

N		103	103	103	103	103
TY	Pearson Correlation	.842**	.895**	.848**	.876**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N		103	103	103	103	103

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	103	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	5