

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER

Kepada Yth

Bapak/ibu karyawan Grapari Telkomsel Malang

Di tempat

Dengan hormat

Perkenalkan saya Bernard Aditya Putra mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara Malang sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) kepada karyawan Grapari Telkomsel Malang. Saya melakukan penggalan informasi melalui penyebaran kuesioner ini untuk keperluan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dari program Sarjana jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara, Malang. Identitas sebagai responden dijamin kerahasiaannya dan hasil survey ini hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan serta praktek di dalam perusahaan.

Tidak ada jawaban salah dan benar dalam kuesioner ini, oleh karena itu, kami mohon penilaian yang diberikan adalah yang benar-benar dirasakan oleh responden.

Bernard Aditya Putra

Jurusan Manajemen

STIE Malangkucecwara

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Posisi / Jabatan : (Manager / Supervision / Non Jabatan)

Usia :

- ☐ <25 Tahun
- ☐ 25-30 Tahun
- ☐ 30-35 tahun
- ☐ 35-40 Tahun
- ☐ .40 Tahun

Jenis Kelamin : (Laki-laki / Perempuan)

Pendidikan terakhir :

- ☐ SMA
- ☐ Srata 1 (S1)

Lama Bekerja :

- ☐ <1 Tahun
- ☐ 1-3 Tahun
- ☐ 3-5 Tahun
- ☐ >5 Tahun

KETERANGAN

STS = Sangat Tidak Setuju (1)

TS = Tidak Setuju (2)

N = Netral (3)

S = Setuju (4)

SS = Sangat Setuju (5)

PENDAHULUAN !

Untuk lebih memudahkan dalam mengisi kuesioner mengenai perilaku OCB, ada baiknya kami menjabarkan sedikit mengenai pengertian perilaku OCB. Perilaku OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) adalah perilaku kebebasan menentukan yang bukan bagian dari persyaratan pekerjaan formal pekerja, tetapi berkontribusi pada lingkungan psikologis dan sosial tempat kerja (Robbins dan Judge, 2015:19). Singkatnya, perilaku OCB menggambarkan segala kegiatan atau aktivitas yang bukan merupakan tugas utama dari karyawan, namun apabila dikerjakan, akan memberikan dampak positif bagi karyawan dan perusahaan.

DAFTAR PERTANYAAN

KEPUASAN KERJA

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pekerjaan						
1	Saya memiliki wewenang untuk bekerja mandiri baik secara konsep dan metode yang digunakan					
2	Ada kesempatan melakukan pekerjaan yang beragam					
2	Bisa melakukan hal yang tidak bertentangan dengan prinsip saya					
Upah						
1	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban pekerjaan					
2	Kompensasi yang disediakan perusahaan bisa memberikan kepastian masa depan					
3	Bentuk kompensasi lain yang diterima di luar gaji sudah sesuai dengan harapan saya					
Promosi						
1	Ada kesempatan promosi jika saya memiliki prestasi baik					
2	Mempunyai kesempatan untuk mengembangkan karier dalam perusahaan					

3	Mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan pengetahuan dan ketrampilan yang saya miliki					
Atasan						
1	Mampu menerapkan kebijakan perusahaan secara konsisten dalam praktik sehari-hari					
2	Atasan saya mampu mengambil keputusan dengan baik					
3	Atasan saya memberikan pujian kepada saya ketika berhasil menjalankan pekerjaan dengan baik					
Rekan Kerja						
1	Cara rekan kerja saya berinteraksi satu sama lain efektif untuk menyelesaikan pekerjaan					
2	Setiap karyawan sudah menerapkan prinsip keterbukaan dalam hubungan kerja					
3	Ada rasa saling pengertian atas pentingnya hasil kerja mereka untuk bagian/divisi lain					

KOMITMEN ORGANISASI

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Dimensi Afektif						
1	Saya senang membicarakan hal positif tentang perusahaan					
2	Saya merasa menjadi bagian dari perusahaan					
3	Saya memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan					
4	Saya merasa ikut memiliki perusahaan ini					

Dimensi Berkelanjutan						
1	Saya memiliki pilihan yang terbatas jika keluar dari perusahaan					
2	Sulit meninggalkan perusahaan meski saya sangat ingin melakukannya					
3	Jika saya keluar dari perusahaan maka kerugian yang saya alami lebih besar dari manfaat yang saya dapatkan					
4	Banyak pengorbanan pribadi yang harus ditanggung jika keluar dari perusahaan					
Dimensi Normatif						
1	Saya percaya bahwa loyalitas pada perusahaan adalah faktor penting					
2	Saya merasa bukan hal yang benar jika saya keluar dari perusahaan karena ada tawaran yang lebih baik					
3	Loyalitas pada perusahaan adalah prinsip utama saya					
4	Saya berpikir berpindah dari satu perusahaan ke perusahaan adalah suatu hal yang melanggar etika					

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Alturism						
1	Saya selalu siap membantu ketika ada karyawan yang membutuhkan bantuan.					
2	Saya akan menggantikan peran karyawan yang tidak masuk kerja.					
3	Saya bersedia bekerja lembur untuk membantu rekan kerja menyelesaikan pekerjaannya meskipun saya tidak mendapatkan imbalan.					

Courtesy						
1	Saya selalu membuka diri bagi karyawan yang ingin bertukar pikiran					
2	Saya selalu mengingatkan rekan kerja agar tidak lupa menyelesaikan tugasnya.					
3	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama karyawan perusahaan.					
Sportsmanship						
1	Saya akan dengan senang hati menerima segala kebijakan yang ditetapkan perusahaan meskipun tidak sesuai dengan harapan saya.					
2	Saya sangat susah beradaptasi terhadap perubahan yang ada dalam perusahaan.					
3	Saya lebih mengutamakan kepentingan perusahaan meskipun akan mengorbankan kepentingan saya					
Civic Virtue						
1	Saya sering datang lebih awal ke kantor, sehingga siap bekerja pada saat jam kerja dimulai					
2	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.					
3	Saya selalu bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan kepada saya.					
Conscientiousness						
1	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik demi kemajuan perusahaan kedepannya.					
2	Saya selalu berpikiran positif terhadap kebijakan yang ditetapkan perusahaan					
3	Saya selalu memiliki semangat yang tinggi dalam mencapai tujuan perusahaan.					

TERIMA KASIH BANYAK ATAS PARTISIPASINYA

Lampiran 2

Tabel Tabulasi Data Penelitian

Kepuasan Kerja (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	Total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	66
4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	64
3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	67
3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	52
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	68
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	71
5	5	4	2	2	2	2	4	4	2	2	5	5	5	5	54
4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	3	3	3	4	59
5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	71
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	53
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	53
4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	62
4	3	4	5	3	3	1	1	4	4	4	4	4	3	5	52
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	54
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	52
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	50
4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	65
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	59
4	5	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	61
5	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	46
4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	55
4	4	4	3	3	3	5	4	5	3	3	3	2	2	2	50
4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	57
5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	52
4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	60
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	53

Komitmen Organisasi (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Total
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	51
5	5	5	5	4	3	5	3	5	2	5	4	51
5	5	4	4	1	3	2	3	4	2	4	2	39
4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	43
5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	45
5	5	5	5	3	1	5	5	5	3	5	4	51
4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	30
5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	2	48
5	5	5	5	3	5	3	3	5	4	5	4	52
5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
5	4	3	1	4	5	1	1	3	1	3	1	32
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	39
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	42
5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	49
4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	40
3	5	5	3	3	3	3	4	5	3	3	4	44
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	40
4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	55
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	45
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	53
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	44
4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	4	5	49
4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	49
2	3	2	2	3	3	3	4	5	3	5	2	37
5	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	49
3	3	3	2	2	2	2	2	5	2	5	1	32
3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	47
3	3	3	2	2	2	2	3	5	4	5	3	37
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
5	4	5	4	5	3	3	3	3	5	4	5	49
4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	43

Organizational Citizenship Behavior (Y)

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Total
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	53
5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	5	5	5	5	5	68
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	66
5	2	5	5	3	5	4	2	3	4	5	5	4	5	5	62
5	4	3	5	4	5	2	2	2	4	5	5	5	5	5	61
4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	52
4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	4	5	4	4	4	60
5	2	3	5	5	5	4	1	3	5	5	5	5	5	5	63
4	3	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	52
5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	69
5	5	5	5	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	69
5	4	3	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	66
5	4	3	5	5	5	2	1	1	1	5	5	4	3	3	52
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	69
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	51
3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55
5	4	3	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	59
5	4	4	5	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	56
5	3	3	5	3	5	4	1	3	5	5	5	4	4	5	60
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55
4	4	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	63
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	53
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	5	4	3	4	54
5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	61
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	60
4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	59
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	2	2	4	4	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	59
3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	56
4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	61
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	57
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	69
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	54

Lampiran 3

Log Bimbingan

2/8/22, 8:18 PM

Print Log Bimbingan Skripsi



STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) Malang
 Jl. Terusan Candi Kalasan, Malang, Jawa Timur
 phone +62 0341 481913, fax +62 0341 495619
 email info@stie-mce.ac.id, www.stie-mce.ac.id

printed:
 2022-02-08 20:18:08
 verification:
 85bb958

Log Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : BERNARD ADITYA PUTRA
 NPK : K.2018.1.34622
 Nama Dosen : Drs.ZAINUL ARIFIN, MM
 NIK : 202.710.183

No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Oktober 2021
1	1	05-10-2021	Konsultasi mengenai objek & rencana judul penelitian	
2	1	15-10-2021	Revisi latarbelakang masalah, rumusan dan tujuan penelitian	
3	1	26-10-2021	Acc bab 1 & konsultasi tentang jurnal terkait	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	November 2021
4	1	18-11-2021	Acc bab 2 & revisi cara penentuan jumlah sampel, definisi operasional serta indikator penelitian	
5	1	24-11-2021	Acc bab3 & persiapan sempro	
6	1	30-11-2021	Sempro	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Desember 2021
7	2	07-12-2021	Revisi gambaran umum responden	
8	2	16-12-2021	Revisi analisis uji data sytatistik	
9	2	22-12-2021	ACC analisis uji data statistik & revisi Interpretasi data	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Januari 2022
10	2	04-01-2022	Acc Bab 4 & revisi simpulan dan saran	
11	2	25-01-2022	Acc bab 5	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Februari 2022
12	2	08-02-2022	Seminar Hasil	

Keterangan: Tahap 1 (Bab 1-3) dan Tahap 2 (Bab 4-5)

Lampiran 4

Tabel dan Gambar Hasil Uji

1. Uji Validitas

a) Kepuasan Kerja (X1)

		Correlations															Kepuasan Kerja
		KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	KK13	KK14	KK15		
X1.1	Pearson Correlation	1	.391*	.198	.202	.248	.274	.363*	.196	.262	.172	.313*	.199	.335*	.284	.467**	
	Sig. (2-tailed)		.013	.221	.211	.122	.088	.021	.225	.102	.289	.049	.218	.035	.076	.002	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.3	Pearson Correlation	.391*	1	.213	.140	.214	.079	.113	.161	.117	.088	.154	.287	.258	.213	.366	
	Sig. (2-tailed)	.013		.188	.391	.185	.629	.487	.321	.471	.591	.343	.072	.107	.188	.020	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.4	Pearson Correlation	.198	.213	1	.007	.410**	.240	.211	.488**	.627**	.616**	.541**	.360*	.423**	.514**	.702**	
	Sig. (2-tailed)	.221	.188		.964	.009	.135	.191	.001	.000	.000	.000	.022	.007	.001	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.5	Pearson Correlation	.202	.140	.007	1	.050	.063	.150	.060	.059	.036	.127	.101	.232	.302	.154	
	Sig. (2-tailed)	.211	.391	.964		.761	.698	.355	.713	.716	.823	.436	.535	.149	.058	.343	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.6	Pearson Correlation	.248	.214	.410**	.050	1	.592**	.555**	.336*	.516**	.590**	.440**	.431**	.540**	.410**	.773**	
	Sig. (2-tailed)	.122	.185	.009	.761		.000	.000	.034	.001	.000	.005	.005	.000	.009	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.7	Pearson Correlation	.274	.079	.240	.063	.592**	1	.646**	.271	.308	.431**	.194	.100	.227	.067	.551**	
	Sig. (2-tailed)	.088	.629	.135	.698	.000		.000	.091	.053	.006	.230	.538	.159	.682	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.8	Pearson Correlation	.363*	.113	.211	.150	.555**	.646**	1	.525**	.441**	.289	.443**	.410**	.412**	.142	.668**	
	Sig. (2-tailed)	.021	.487	.191	.355	.000	.000		.001	.004	.071	.004	.009	.008	.384	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.9	Pearson Correlation	.196	.161	.488**	.060	.336*	.271	.525**	1	.604**	.523**	.441**	.277	.268	.317*	.629**	
	Sig. (2-tailed)	.225	.321	.001	.713	.034	.091	.001		.000	.001	.004	.084	.095	.047	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.10	Pearson Correlation	.262	.117	.627**	.059	.516**	.308	.441**	.604**	1	.722**	.304	.290	.330*	.371*	.701**	
	Sig. (2-tailed)	.102	.471	.000	.716	.001	.053	.004	.000		.000	.056	.069	.038	.018	.000	

		Correlations															Kepuasan Kerja
		KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	KK13	KK14	KK15		
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.11	Pearson Correlation	.172	.088	.616**	.036	.590**	.431**	.289	.523**	.722**	1	.393*	.263	.431**	.384*	.700**	
	Sig. (2-tailed)	.289	.591	.000	.823	.000	.006	.071	.001	.000		.012	.101	.006	.014	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.12	Pearson Correlation	.313*	.154	.541**	.127	.440**	.194	.443**	.441**	.304	.393*	1	.744**	.808**	.712**	.743**	
	Sig. (2-tailed)	.049	.343	.000	.436	.005	.230	.004	.004	.056	.012		.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.13	Pearson Correlation	.199	.287	.360*	.101	.431**	.100	.410**	.277	.290	.263	.744**	1	.815**	.653**	.689**	
	Sig. (2-tailed)	.218	.072	.022	.535	.005	.538	.009	.084	.069	.101	.000		.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.14	Pearson Correlation	.335*	.258	.423**	.232	.540**	.227	.412**	.268	.330*	.431**	.808**	.815**	1	.698**	.760**	
	Sig. (2-tailed)	.035	.107	.007	.149	.000	.159	.008	.095	.038	.006	.000	.000		.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X1.15	Pearson Correlation	.284	.213	.514**	.302	.410**	.067	.142	.317*	.371*	.384*	.712**	.653**	.698**	1	.666**	
	Sig. (2-tailed)	.076	.188	.001	.058	.009	.682	.384	.047	.018	.014	.000	.000	.000		.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	.467**	.366*	.702**	.154	.773**	.551**	.668**	.629**	.701**	.700**	.743**	.689**	.760**	.666**	1	
	Sig. (2-tailed)	.002	.020	.000	.343	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Komitmen Organisasional (X2)

		Correlations											Komitmen Organisasi nal	
		KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7	KO8	KO9	KO1 0	KO1 1	KO1 2	
X2.1	Pearson Correlation	1	.616**	.410**	.428**	.253	.256	.249	.017	-.063	.067	.035	.227	.429**
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.006	.115	.111	.121	.916	.699	.681	.828	.159	.006
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.616**	1	.660**	.587**	.106	.231	.334*	.220	.194	.070	.082	.342*	.549**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.514	.152	.035	.173	.229	.666	.614	.031	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

		Correlations											Komitmen Organisasio nal	
		KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7	KO8	KO9	KO1 0	KO1 1	KO1 2	
X2.3	Pearson Correlati on	.410 **	.660 **	1	.646 **	.288	.242	.402 *	.341 *	.243	.362 *	.289	.553 **	.694**
	Sig. (2- tailed)	.009	.000		.000	.072	.132	.010	.031	.131	.022	.071	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlati on	.428 **	.587 **	.646 **	1	.443 **	.259	.678 **	.502 **	.353 *	.546 **	.317 *	.647 **	.842**
	Sig. (2- tailed)	.006	.000	.000		.004	.107	.000	.001	.026	.000	.046	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlati on	.253	.106	.288	.443 **	1	.548 **	.562 **	.401 *	.020	.535 **	.125	.578 **	.659**
	Sig. (2- tailed)	.115	.514	.072	.004		.000	.000	.010	.904	.000	.443	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.6	Pearson Correlati on	.256	.231	.242	.259	.548 **	1	.214	.230	-. .053	.353 *	.048	.343 *	.491**
	Sig. (2- tailed)	.111	.152	.132	.107	.000		.184	.153	.744	.025	.767	.030	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.7	Pearson Correlati on	.249	.334 *	.402 *	.678 **	.562 **	.214	1	.749 **	.325 *	.473 **	.210	.659 **	.783**
	Sig. (2- tailed)	.121	.035	.010	.000	.000	.184		.000	.041	.002	.194	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.8	Pearson Correlati on	.017	.220	.341 *	.502 **	.401 *	.230	.749 **	1	.314 *	.542 **	.228	.584 **	.690**
	Sig. (2- tailed)	.916	.173	.031	.001	.010	.153	.000		.049	.000	.157	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.9	Pearson Correlati on	-. .063	.194	.243	.353 *	.020	-. .053	.325 *	.314 *	1	.284	.655 **	.300	.458**
	Sig. (2- tailed)	.699	.229	.131	.026	.904	.744	.041	.049		.076	.000	.060	.003
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.10	Pearson Correlati on	.067	.070	.362 *	.546 **	.535 **	.353 *	.473 **	.542 **	.284	1	.299	.733 **	.719**
	Sig. (2- tailed)	.681	.666	.022	.000	.000	.025	.002	.000	.076		.061	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.11	Pearson Correlati on	.035	.082	.289	.317 *	.125	.048	.210	.228	.655 **	.299	1	.206	.444**
	Sig. (2- tailed)	.828	.614	.071	.046	.443	.767	.194	.157	.000	.061		.202	.004
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.12	Pearson Correlati on	.227	.342 *	.553 **	.647 **	.578 **	.343 *	.659 **	.584 **	.300	.733 **	.206	1	.830**

Correlations														
		KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7	KO8	KO9	KO10	KO11	KO12	Komitmen Organisasio nal
Komitmen Organisasio nal	Sig. (2-tailed)	.159	.031	.000	.000	.000	.030	.000	.000	.060	.000	.202		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlati on	.429**	.549**	.694**	.842**	.659**	.491**	.783**	.690**	.458**	.719**	.444**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.003	.000	.004	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c) Organizational Citizenship Behaviour (Y)

Correlations															
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Organiza tional Citizensh Behaviol
Y.1	Pearson Correlatio n	1	.018	.043	.425**	.109	.461**	.019	.215	.630**	.608**	.378*	.446*	.535**	.573**
	Sig. (2-tailed)		.910	.792	.006	.504	.003	.907	.183	.000	.000	.016	.004	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlatio n	.018	1	.487**	.211	.328*	.070	.423**	.103	-.004	.028	.086	.163	.036	.400*
	Sig. (2-tailed)	.910		.001	.191	.039	.670	.007	.528	.983	.866	.600	.314	.826	.010
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlatio n	.043	.487**	1	.250	.165	-.035	.506**	.137	-.084	.009	.267	.379*	.117	.434**
	Sig. (2-tailed)	.792	.001		.120	.310	.831	.001	.400	.607	.955	.096	.016	.472	.005
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlatio n	.425**	.211	.250	1	.605**	.562**	.176	.136	.377*	.437**	.442**	.540*	.316*	.671**
	Sig. (2-tailed)	.006	.191	.120		.000	.000	.278	.404	.016	.005	.004	.000	.047	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y.5	Pearson Correlatio n	.109	.328*	.165	.605**	1	.530**	.341*	.164	.312*	.356*	.526**	.405*	.199	.628**
	Sig. (2-tailed)	.504	.039	.310	.000		.000	.031	.311	.050	.024	.000	.010	.219	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y.6	Pearson Correlatio n	.461**	.070	-.035	.562**	.530**	1	.163	.365*	.651**	.678**	.212	.439*	.411**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.003	.670	.831	.000			.316	.020	.000	.000	.189	.005	.008	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y.7	Pearson Correlatio n	.019	.423**	.506**	.176	.341*	.163	1	.531**	.192	.172	.237	.407*	.364*	.593**
	Sig. (2-tailed)		.006	.000	.120	.039			.001	.003	.003		.004	.004	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

		Correlations													Organizational Citizensh Behaviou	
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.10	Y.1 1	Y.1 2	Y.13	Y.14	Y.15		
	Sig. (2-tailed)		.907	.007	.001	.278	.031	.316		.000	.236	.289	.141	.009	.021	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.215	.103	.137	.136	.164	.365*	.531**	1	.344*	.340*	.295	.647*	.637**	.618**
Y.10	Sig. (2-tailed)		.183	.528	.400	.404	.311	.020	.000		.030	.032	.065	.000	.000	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.630**	-.004	-.084	.377*	.312*	.651**	.192	.344*	1	.745**	.265	.389*	.592**	.642**
Y.11	Sig. (2-tailed)		.000	.983	.607	.016	.050	.000	.236	.030		.000	.098	.013	.000	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.608**	.028	.009	.437**	.356*	.678**	.172	.340*	.745**	1	.283	.464*	.545**	.676**
Y.12	Sig. (2-tailed)		.000	.866	.955	.005	.024	.000	.289	.032	.000		.077	.003	.000	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.378*	.086	.267	.442**	.526**	.212	.237	.295	.265	.283	1	.621*	.541**	.626**
Y.13	Sig. (2-tailed)		.016	.600	.096	.004	.000	.189	.141	.065	.098	.077		.000	.000	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.446**	.163	.379*	.540**	.405**	.439**	.407**	.647**	.389*	.464**	.621**	1	.752*	.820**
Y.14	Sig. (2-tailed)		.004	.314	.016	.000	.010	.005	.009	.000	.013	.003	.000		.000	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.535**	.036	.117	.316*	.199	.411**	.364*	.637**	.592**	.545**	.541**	.752*	1	.732**
Y.15	Sig. (2-tailed)		.000	.826	.472	.047	.219	.008	.021	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.573**	.400*	.434**	.671**	.628**	.666**	.593**	.618**	.642**	.676**	.626**	.820*	.732**	1
Organizational Citizenship Behaviour	Sig. (2-tailed)		.000	.010	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Pearson Correlation		.573**	.400*	.434**	.671**	.628**	.666**	.593**	.618**	.642**	.676**	.626**	.820*	.732**	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a) Kepuasan Kerja (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	14

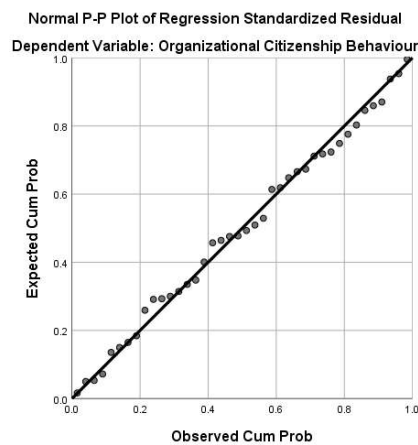
b) Komitmen Organisasional (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	12

c) *Organizational Citizenship Behaviour (Y)*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	13

3. Uji Normalitas

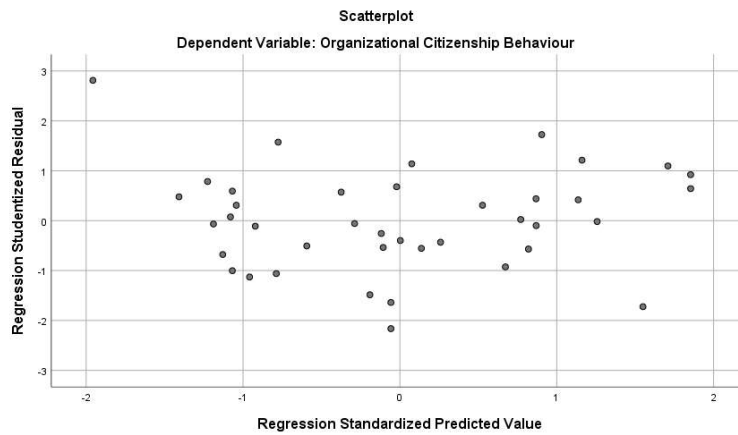


4. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Kepuasan Kerja	.525	1.905
Komitmen Organisasional	.525	1.905

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behaviour

5. Uji Heterokedastisitas



6. Uji Regresi Linear Berganda

a) Uji T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	20.742	4.735		4.381	.000
Kepuasan Kerja	.539	.111	.716	4.872	.000
Komitmen Organisasional	.054	.124	.064	.433	.668

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behaviour