

DAFTAR PUSTAKA

- Alzubi, Hasal Ali. (2011). Organizational Citizenship Behavior and Impacts Knowledge Sharing: An Empirical Study. *International Business Research*, 4(1):221-227.
- Darmawati, A., & Hayati, L. N. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.
- Handoko, T. H. (2001). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta :BPFE
- Indra, Kharis. (2010). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 3. No.1.
- Kreitner, Robert, dan Kinicki, Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Jakarta : Salemba empat
- Luthans, Fred. (2011). Perilaku organisasi. Yogyakarta : Andi
- Martoyo, Susilo. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. (2013). Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Nuraini, T. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Nuryani Ratnaningsih,. (2013),, Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & Mackenzie, S.B. (2006). Organizational Citizenship Behavior Its Nature, Antecedents, and Consequences. Sage Publication Offset.
- Putra, Bagus Asta Iswara dan A.A. Sagung Kartika Dewi. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.8. 4892- 4920.
- Purba, Debora Eflina & Seniati, A.N.L. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenzhip Behavior. *Sosial Humaniora*, Vol. 8 No. 3 : 105-111. Depok : Makara

- Rahmawati, Tri & Arik Prasetya. (2017). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak. *Jurnal Analisis Bisnis (Jab)*, Vol 48 No.1.
- Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge. (2012). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Rohayati, Ai. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* : Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia.
- Sijabat, J. (2011). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan keinginan untuk pindah. *Jurnal Visi*, 19(3), 592-608.
- Stephen, Robbins (2015), *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Supriyanto, A. S., & Maharani, V. (2013). *Metode Penelitian Sumber Daya Manusia Teori, Kuesioner, dan Analisis Data*. Malang : UIN-Malang Press.
- Tangkilisan, H., N., S. (2005), *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo