

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode kualitatif menurut Kogoya dan Farid (2016) adalah penelitian yang mengolah dan menghasilkan data dengan bersifat deskriptif seperti wawancara, catatan lapangan atau obligasi, dan dokumentasi dalam bentuk foto, rekaman suara, dan atau rekaman video. Penelitian ini bertujuan untuk melukiskan atau menggambarkan keadaan subjek atau objek, serta memberikan argumentasi terhadap suatu kejadian yang ditentukan dan dihubungkan dengan konsep teori yang relevan (Siti, 2020). Hal ini dapat membantu peneliti dengan melihat bagaimana sistem pengendalian *intern* atas penjualan dan piutang usaha pada Plaza Telkom Group Situbondo.

3.2 Objek Atau Situs Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Plaza Telkom Group Situbondo yang berada di Jalan Basuki Rahmad, Mimbaan, Situbondo. Waktu penelitian Juli 2021 sampai September 2021.

3.3 Informan Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

- a) Data Primer: yakni data yang diperoleh dari objek penelitian secara langsung yaitu Plaza Telkom Group Situbondo dengan cara wawancara dan pengamatan langsung pada satuan kerja mengenai

Sistem Pengendalian *Intern* kemudian dikembangkan dan diolah lebih lanjut untuk tujuan – tujuan tertentu sesuai kebutuhan.

- b) Data Sekunder: yakni data yang diperoleh dari sumber perusahaan sebagai objek penelitian yang sudah diolah dan terdokumentasi. Data yang berkaitan dengan penelitian ini adalah dokumen perusahaan seperti profil perusahaan, struktur organisasi, serta dokumen – dokumen yang terkait dengan penjualan dan piutang.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Metode penelitian untuk pengumpulan data, fakta dan keterangan bahan – bahan yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas, maka penulis melakukan penelitian dengan cara:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)
didalam penelitian ini penulis mempelajari masalah yang bersumber dari lingkup kerja penelitian. Penelitian yang dilakukan ini dimaksud untuk memperoleh bahan – bahan maupun data secara akurat untuk penyusunan laporan penelitian ini.
2. Wawancara
Wawancara dilakukan pada Plaza Telkom Group Situbondo dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berwenang atau pihak lain yang berhubungan dengan objek yang diteliti untuk mendapatkan informasi tentang system pengendalian *intern* yang berlaku pada perusahaan.
3. Kuesioner
Kuesioner alat yang digunakan untuk mencari data yang benar – benar akurat dan dapat dipercaya. Dalam kuesioner ini terdapat pertanyaan – pertanyaan yang berhubungan masalah penelitian.
4. Dokumentasi
Teknik dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data – data yang ada dalam objek penelitian seperti

formulir – formulir buku yang berhubungan dengan system penjualan dan piutang dan data yang diperoleh dari pencarian dan pengutipan data melalui website.

3.5 Tahapan dan Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti saat semua data terkumpul yaitu menggunakan metode analisis kualitatif, deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menggambarkan dan menganalisis kesesuaian ketetapan dan manfaat yang ditimbulkannya. Pengolahan dan penganalisaan data yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif menekankan pada segi pengamatan langsung. Teknik analisis ini dipilih oleh peneliti karena ditujukan kepada pembaca agar dapat mengerti hingga mampu memahami hasil serta isi dari penelitian ini.