

**EVALUASI PENGENDALIAN *INTERN* ATAS PENJUALAN DAN
PIUTANG USAHA**

(Studi Kasus Pada Plaza Telkom Group Situbondo)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi*



Disusun Oleh :

GAZALI FIRDAUS BASALAMAH

Nomor Pokok : A.2018.1.34612

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2022

**EVALUASI PENGENDALIAN *INTERN* ATAS PENJUALAN DAN
PIUTANG USAHA**

(Studi Kasus Pada Plaza Telkom Group Situbondo)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi*



Disusun Oleh :

GAZALI FIRDAUS BASALAMAH

A.2018.1.34612

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALAGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA

Oleh:
GAZALI FIRDAUS BASALAMAH
A.2018.1.34612

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
23 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Dra.RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkecuwara,


Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 08-02-2022



Mahasiswa

[Handwritten Signature]

[Handwritten Name]

NPK: A.2018.1.3962

SURAT KETERANGAN RISET



SURAT KETERANGAN

Tel.26/Ps.600/RE.5/D04-18/01/22

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Henry Pamungkas
NIK : 950417
Jabatan : Head of Representative Office Telkom Situbondo
Unit Kerja : Datel SIBO / Witel Jember

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Gazali Firdaus Basalamah
Nomor pokok : A.2018.1.34612
Kampus : STIE MALANGKUCECWARA
Program Studi: Akuntansi

Telah melaksanakan penelitian di Telkom Situbondo Januari 2022.
Untuk mencari data2 guna keperluan skripsi dengan tema "EVALUASI
PENGENDALIAN INTERN ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan
sebagaimana semestinya.

Situbondo, 18 Januari 2022

Hero Telkom Situbondo


Henry Pamungkas

950417

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kapi panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " Evaluasi pengendalian *intern* atas penjualan dan piutang" (Studi kasus pada Plaza Telkom Group Malang) dapat diselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan anugrah – Nya yang sangat luar biasa dalam hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta Ibunda Ipa Sipa Assagaf dan bapak Abd Gawi Basalamah yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa dan segala pengorbanannya. Terimakasih atas segala jerih payah dan usaha kalian mengantar saya pada titik ini.
3. Bunyami, MM, Ph.D selaku ketua sekolah tinggi ilmu ekonomi studi Malangkuçeçwara Malang.
4. Ibu Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan juga selaku dosen pembimbing yang paling pengertian, sabar, dan terbaik yang telah memberikan waktu, ilmu, motivasi, saran, kritik, dan selalu memberikan dukungan yang terbaik untuk anak pembimbingnya.
5. Seluruh bapak/ibu dosen STIE Malangkucecwara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta didikan moral dalam proses perkuliahan selama ini.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih atas kebaikan dan bantun yang telah diberikan kepada saya.

Malang, 03 April 2022

Penulis,

Gazali Firdaus Basalamah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh evaluasi pengendalian *intern* terhadap penjualan dan piutang usaha pada periode Juli sampai November 2021 dan juga selama *Covid -19*. Penelitian ini dilakukan pada objek PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Plaza Telkom Grub Situbondo. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pendekatan studinkasus deskriptif dan untuk jenis penelitiannya menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan hasil wawancara, observasi, kuisisioner, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, sistem pengendalian *intern* terhadap penjualan dan piutang usaha pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Plaza Telkom Grub Situbondo sudah berjalan cukup efektif, dimana manajemen perusahaan sudah menerapkan konsep dasar dan prinsip – prinsip pengendalian *intern* menurut COSO.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Penjualan, Piutang Usaha

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of evaluating internal control on sales and accounts receivable in the period July to November 2021 and also during Covid - 19 This research was conducted on the object of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Plaza Telkom Grub Situbondo. This research uses a qualitative method approach with a descriptive case study approach and for this type of research it uses qualitative research using the results of interviews, observations, questionnaires, and documentation. Based on the results of the study, the internal control system for sales and accounts receivable at PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Plaza Telkom Grub Situbondo has been running quite effectively, where the company's management has implemented the basic concepts and principles of internal control according to COSO.

Keywords: *Internal Control System, Sales, Accounts Receivable.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

“EVALUASI PENGENDALIAN *INTERN* ATAS PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA (Studi Kasus Pada Plaza Telkom Group Situbondo)”

Skripsi ini disusun guna untuk melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malaangkeçeçwara Malang. Sangatdisadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki sehingga masih terdapat kekurangan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 03 April 2022

Penulis,

Gazali Firdaus Basalamah

DAFTAR ISI

COVER.....	1
LEMBAR JUDUL.....	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	4
SURAT KETERANGAN RISET	4
.....	5
UCAPAN TERIMA KASIH.....	6
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Fokus Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Sistem Informasi <i>Intern</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Piutang.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2 Objek Atau Situs Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Tahapan dan Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Penjelasan Kasus	Error! Bookmark not defined.
4.3 Penyajian Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Lingkungan Pengendalian terhadap Piutang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Penaksiran Risiko terhadap Piutang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Aktivitas Pengendalian terhadap Piutang Usaha.	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Informasi dan Komunikasi terhadap Piutang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Pengawas dan Pemantauan terhadap Piutang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.5 Model Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran – Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1 : Hasil Wawancara pada aspek prosedur pengendalian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Prosedur Penagihan Piutang Usaha Pada PT. Telekomunikasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara pada aspek prosedur pengendalian**Error! Bookmark not defined.**